



**W Y R O K**

**W IMIENIU RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ**

**Dnia 9 lutego 2024 r.**

**Sąd Apelacyjny w Warszawie VII Wydział Gospodarczy i Własności Intelektualnej w składzie:**

**Przewodniczący: sędzia Tomasz Szczurowski**

**Protokolant: Martyna Kopytowska**

**po rozpoznaniu w dniu 9 lutego 2024 r. w Warszawie  
na rozprawie**

**sprawy z powództwa Soonly Finance spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie (dawniej: Vivus Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie)**

**przeciwko Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

**o stwierdzenie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów**

**na skutek apelacji powoda**

**od wyroku Sądu Okręgowego w Warszawie Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 14 marca 2022 r. sygn. akt XVII AmA 35/20**

**1. zmienia częściowo zaskarżony wyrok w ten sposób, że częściowo zmienia zaskarżoną decyzję Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nr RKR-9/2019:**

**a) w komparycji w ten sposób, że miejsce słów: „przeciwko Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie” wstawia słowa: „przeciwko Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (obecnie: Soonly Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie)”;**

b) w punkcie III w ten sposób, że nadaje następującą treść:

„III. na podstawie art. 26 ust. 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów nakłada na Soonly Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie jako następcę prawnego Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie obowiązek usunięcia trwających skutków naruszenia zbiorowych interesów konsumentów poprzez:

1) złożenie jednokrotnego oświadczenia o następującej treści:

„W związku z decyzją nr RKR-9/2019 Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 grudnia 2019 r. Soonly Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako następcą prawny Zaplo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie informuje, że Zaplo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie stosowała praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów polegającą na nieobniżaniu w przypadku przedterminowej spłaty kredytu konsumentckiego całkowitego kosztu kredytu o koszt prowizji, który dotyczy okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy, co jest niezgodne z obowiązkiem wynikającym z art. 49 ust. 1 i 2 ustawy o kredycie konsumenckim (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) oraz godzi w zbiorowe interesy konsumentów. Decyzja Prezesa UOKiK nr RKR-9/2019 z dnia 30 grudnia 2019 r. dostępna jest pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)”,

w następujący sposób:

[1] czarną czcionką (kod szesnastkowy RGB #000000) ARIAL na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff),

[2] tekst oświadczenia wyjustowany,

[3] czcionką pogrubioną (bold) fragment: „Soonly Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako następcą prawny Zaplo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie informuje, że Zaplo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie stosowała praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów polegającą na nieobniżaniu w przypadku przedterminowej spłaty kredytu konsumentckiego

całkowitego kosztu kredytu o koszt prowizji, który dotyczy okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy”,

[4] w górnej części strony głównej w domenie [www.zaplo.pl](http://www.zaplo.pl) i na każdej innej stronie internetowej przedsiębiorcy zastępującej tę stronę w przyszłości, bez możliwości zamknięcia informacji przez użytkownika; oświadczenie ma być widoczne przez cały czas, gdy użytkownik jest na stronie (oświadczenie nie może przybrać formy np. rotacyjnego banera czy slajdera), przez okres 4 (czterech) miesięcy od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji,

[5] czcionka powinna odpowiadać wielkości czcionki zwyczajowo używanej na ww. stronie internetowej, tekst umieszczony w ramce, o rozmiarze takim, aby była ona w całości wypełniona oświadczeniem, o którym mowa w niniejszym punkcie, z uwzględnieniem marginesu z każdej strony,

[6] fragment: „Decyzja Prezesa UOKiK nr RKR-9/2019” będzie stanowić hiperłącze prowadzące do strony internetowej [https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec\\_prez.nsf](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf);

2) przekazanie pismem za pośrednictwem przedstawicieli Soonly Finance Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie jako następcy prawnego Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie albo listem poleconym, w terminie 3 miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji każdemu konsumentowi, który w okresie od dnia 16 maja 2016 r. do dnia uprawomocnienia się decyzji spłacił przed terminem pożyczkę udzieloną mu przez Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, z wyjątkiem konsumentów, którzy w oparciu o tzw. metodę liniową otrzymali już zwrot kosztu części prowizji proporcjonalnie do okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy, następującej informacji [uzupełnionej odpowiednio o informacje wskazane w nawiasach]:

„W związku z decyzją nr RKR-9/2019 Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 grudnia 2019 r. Soonly Finance sp. z o.o. z siedzibą w

Warszawie jako następca prawny Zaplo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie informuje, że Zaplo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie stosowała praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów polegającą na nieobniżaniu w przypadku przedterminowej spłaty kredytu konsumenckiego całkowitego kosztu kredytu o koszt prowizji, który dotyczy okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy, co jest niezgodne z obowiązkiem wynikającym z art. 49 ust. 1 i 2 ustawy o kredycie konsumenckim (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) oraz godzi w zbiorowe interesy konsumentów. Jednocześnie uprzejmie informuje, że w związku z wcześniejszą spłatą przez Panią/Pana pożyczki w celu odzyskania nadpłaconej kwoty istnieje możliwość złożenia reklamacji wraz z podaniem numeru rachunku właściwego do dokonania zwrotu nadpłaty. Reklamację należy przesłać pocztą na adres: [adres do korespondencji Soonly Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie] lub drogą mailową na adres: [adres poczty elektronicznej Soonly Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie]”;

3) dokonanie zwrotu – w ramach przysporzenia konsumenckiego – części prowizji, proporcjonalnie do okresu o który skrócono czas obowiązywania umowy pożyczki w związku z jej wcześniejszą spłatą, konsumentom, którzy, w okresie od dnia 16 maja 2016 r. do dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji spłacili pożyczkę w terminie wcześniejszym niż przewidziany w umowie i złożą reklamację, o której mowa w pkt III.2 niniejszej decyzji. Zwrotu tego Soonly Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie jako następca prawny Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie dokona, stosując tzw. metodę liniową, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji na numer rachunku bankowego wskazany w reklamacji,

c) w punkcie IV, w ten sposób że w miejsce słów „Zaplo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie”, wstawi słowa „Soonly Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie”;

- 2. oddala apelację w pozostałym zakresie;**
- 3. zasądza od Soonly Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie na rzecz Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów kwotę 540 zł (pięćset czterdzieści złotych) tytułem zwrotu kosztów procesu w postępowaniu apelacyjnym.**

sędzia Tomasz Szczurowski