



## WYROK

### W IMIENIU RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Dnia 10 września 2021 r.

Sąd Okręgowy w Warszawie, XVII Wydział Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
w składzie:

Przewodniczący – **SSO Maciej Kruszyński**

Protokolant – sekr. sądowy Magdalena Żabińska

po rozpoznaniu 1 września 2021 r. w Warszawie

na rozprawie

sprawy z odwołania **Polski Prąd i Gaz spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie**

przeciwko **Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone

na skutek odwołania **Polski Prąd i Gaz spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie** od decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów 24 czerwca 2020 roku, numer DOZIK – 1- 611.1.2019/OB

1. uchyla zaskarżoną decyzję w części tj.: w punktach I.1), I.5), I.9), I.13), I.17), I.21), I.25), I.27), I.29), I.31), I.33), I.35), I.37), I.39), I.41), I.43); punkcie II.1); punkcie III. 1) lit. a) podpunkt 1.,6.; punkcie III. 1) lit. b) podpunkt 1., 6.; punkcie III. 1) lit. c) podpunktach 1., 6.; punkcie III. 1) lit. d) podpunktach 1., 3.; punkcie III. 1) lit. e) podpunktach 1., 3.; punkcie III. 1) lit. f) podpunktach 1., 3.; punkcie III. 1) lit. g) podpunktach 1., 3., punkcie III. 1) lit. h) podpunktach 1., 3.;
2. zmienia zaskarżoną decyzję w części tj. w punkcie III. 2) w ten sposób, że nadaje jej następujące brzmienie: „poinformowanie wszystkich konsumentów, którzy w okresie od 17 kwietnia 2016 r. do dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji w zakresie klauzul określonych w punktach I. 2), 3), 4), 6), 7), 8), 10), 11), 12), 14), 15), 16), 18), 19), 20), 22), 23), 24), 26), 28), 30), 32), 34), 36), 38), 40), 42), 44) sentencji decyzji uścili na rzecz **Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie należność z tytułu Opłaty Jednorazowej, na podstawie:

- a) § 1 pkt 14 i § 4 pkt 3 lub § 1 pkt 16 i § 4 pkt 4 lub § 1 pkt 17 i § 4 pkt 5 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PEP/2016/04/01;
- b) § 1 pkt 14 lub § 4 pkt 3 lub § 1 pkt 16 i § 4 pkt 4 lub § 1 pkt 17 i § 4 pkt 5 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PPIG/2016/11 /01;
- c) § 1 pkt 14 i § 4 pkt 3 lub § 1 pkt 16 i § 4 pkt 4 lub § 1 pkt 17 i § 4 pkt 5 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PPIG/2017/07/01;
- d) § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczenia paliwa gazowego czas określony (konsument)” PEP/2015/07/01/GAZ;
- e) § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczenia paliwa gazowego (konsument)” PEP/2016/06/01 /GAZ;
- f) § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczenia paliwa gazowego (konsument)” PPIG/2016/11/01 /GAZ;
- g) § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczenia paliwa gazowego (konsument)” PPIG/2017/02/01/GAZ;
- h) § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczenia paliwa gazowego (konsument)” PPIG/2017/07/01 /GAZ

o przysługującym im prawie do uzyskania zwrotu Opłaty Jednorazowej oraz o czynnościach, jakie musi podjąć konsument w celu jej otrzymania, w tym o konieczności wskazania przez konsumenta sposobu dokonania zwrotu przez Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ww. opłaty (przelewem bankowym lub przekazem pocztowym), przy czym czas na dokonanie przez konsumenta tych czynności nie może być krótszy niż jeden miesiąc od dnia otrzymania pisma informującego o prawie do otrzymania zwrotu Opłaty Jednorazowej - w piśmie skierowanym do konsumenta listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru zawierającego ww. informacje - w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji w zakresie uznania za niedozwolone klauzul z punktów I. 2), 3), 4), 6), 7), 8), 10), 11), 12), 14), 15), 16), 18), 19), 20), 22), 23), 24), 26), 28), 30), 32), 34), 36), 38), 40), 42), 44) sentencji;

3. zmienia zaskarżoną decyzję w części tj. w punkcie III. 3) w ten sposób, że nadaje jej następujące brzmienie: „zwrócenie Opłaty Jednorazowej, o której mowa w punktach III.2) ppkt a) - h) powyżej, uiszczonej w okresie od dnia 17 kwietnia 2016 r. do dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji w zakresie klauzul z punktów I. 2), 3), 4), 6), 7), 8), 10), 11), 12), 14), 15), 16), 18), 19), 20), 22), 23), 24), 26), 28), 30), 32), 34), 36), 38), 40), 42), 44) jej sentencji każdemu konsumentowi, wskazanemu w pkt III.2) powyżej, który poinformował Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie o woli otrzymania zwrotu tej opłaty - w terminie 4 (czterech) miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji w zakresie klauzul z pkt I. 2), 3), 4), 6), 7), 8), 10), 11), 12), 14), 15), 16), 18), 19), 20), 22), 23), 24), 26), 28), 30), 32), 34), 36), 38), 40), 42), 44) jej sentencji;

4. zmienia zaskarżoną decyzję w części tj. w punkcie III. 5) w ten sposób, że nadaje jej następujące brzmienie: „opublikowanie w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia niniejszej decyzji, na koszt Polski Prąd i Gaz Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, na jego stronie internetowej, która na dzień wydania niniejszej decyzji mieści się pod adresem [www.polskipradigaz.pl](http://www.polskipradigaz.pl) oświadczenia o następującej treści:

„W związku z decyzją Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydaną w dniu 24 czerwca 2020 r. nr DOZIK-6/2020 (dalej: Decyzja nr DOZIK-6/2020) Polski Prąd i Gaz Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie informuje, że klauzule umowne zawarte we wzorcach umów sprzedaży energii elektrycznej i wzorcach umów kompleksowych dostarczania paliwa gazowego:

- 1) przewidujące konieczność uiszczenia przez konsumenta Oplaty Jednorazowej w związku przedterminowym rozwiązaniem umowy sprzedaży energii elektrycznej lub kompleksowej umowy dostarczania paliwa gazowego, w razie zaistnienia wskazanych w umowie okoliczności związanych wyłącznie z zachowaniem konsumenta, tj. postanowienia określone w:
  - § 1 pkt 14 i § 4 pkt 3 lub § 1 pkt 16 i § 4 pkt 4 lub § 1 pkt 17 i § 4 pkt 5 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PEP/2016/04/01;
  - § 1 pkt 14 lub § 4 pkt 3 lub § 1 pkt 16 i § 4 pkt 4 lub § 1 pkt 17 i § 4 pkt 5 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PPIG/2016/11 /01;
  - § 1 pkt 13 lub § 1 pkt 14 i § 4 pkt 3 lub § 1 pkt 16 i § 4 pkt 4 lub § 1 pkt 17 i § 4 pkt 5 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PPIG/2017/07/01;
  - § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego czas określony (konsument)” PEP/2015/07/01/GAZ;
  - § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego (konsument)” PEP/2016/06/01 /GAZ;
  - § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego (konsument)” PPIG/2016/11/01 /GAZ;
  - § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego (konsument)” PPIG/2017/02/01/GAZ;
  - § 1 pkt 15 i § 3 pkt 2 wzorca umowy „Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego (konsument)” PPIG/2017/07/01 /GAZ
- 2) wprowadzające mechanizm automatycznego przekształcania umowy sprzedaży energii elektrycznej w umowę na kolejny czas określony (oznaczony) po upływie okresu jej obowiązywania, tj. postanowienia określone w:
  - § 1 pkt 15 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PEP/2016/04/01;
  - § 1 pkt 15 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PPIG/2016/11/01;
  - § 1 pkt 15 wzorca umowy „Umowa Sprzedaży energii elektrycznej - czas określony (konsument)” PPIG/2017/07/01

zostały uznane za niedozwolone i są bezskuteczne wobec konsumentów (tj. przedsiębiorca nie może się na nie powoływać i kształtować na ich podstawie stosunku umownego z konsumentem) na podstawie art. 23a ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z przedsiębiorcą umowę na podstawie ww. wzorców (art. 23d ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów).

Ponadto, ww. Decyzją nr DOZIK-6/2020 Prezesa UOKiK nałożono na Polski Prąd i Gaz Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie obowiązek usunięcia skutków stosowania niedozwolonych klauzul umownych w stosunku do konsumentów, którzy zostali dotknięci skutkami ich stosowania, poprzez zwrócenie ww. Opłaty Jednorazowej każdemu konsumentowi, który:

- uiszczył Opłatę Jednorazową na podstawie ww. postanowień umowy sprzedaży energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego w okresie od dnia 17 kwietnia 2016 r. do dnia uprawomocnienia się Decyzji nr DOZIK-6/2020 w zakresie klauzuli z punktów I. 2), 3), 4), 6), 7), 8), 10), 11), 12), 14), 15), 16), 18), 19), 20), 22), 23), 24), 26), 28), 30), 32), 34), 36), 38), 40), 42), 44) jej sentencji oraz
- poinformował Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie o woli otrzymania zwrotu Opłaty Jednorazowej w terminie wskazanym przez Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jednak nie krótszym niż jeden miesiąc od otrzymania pisma informującego o prawie do otrzymania zwrotu Opłaty Jednorazowej,

w terminie 4 miesięcy od dnia uprawomocnienia się Decyzji nr DOZIK-6/2020 w zakresie klauzuli z pkt I. 2), 3), 4), 6), 7), 8), 10), 11), 12), 14), 15), 16), 18), 19), 20), 22), 23), 24), 26), 28), 30), 32), 34), 36), 38), 40), 42), 44) jej sentencji”

w następujący sposób:

-czarną czcionką (kod szesnastkowy RGB #000000) ARIAL na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff),

-tekst powyższego oświadczenia wyjustowany,

-w górnej części strony głównej domeny [www.polskipradigaz.pl](http://www.polskipradigaz.pl) bez możliwości zamknięcia informacji przez użytkownika; oświadczenie ma być widoczne przez cały czas, gdy użytkownik jest na stronie (oświadczenie nie może przybrać formy np. rotacyjnego banera czy slajdera),

-czcionka powinna odpowiadać wielkości czcionki zwyczajowo używanej na ww. stronie internetowej, tekst umieszczony w ramce, o rozmiarze takim, aby była ona w całości wypełniona oświadczeniem, o którym mowa w niniejszym punkcie, z uwzględnieniem marginesu 2,5 cm z każdej strony,

-fragment oświadczenia o treści „na stronie [www.polskipradigaz.pl](http://www.polskipradigaz.pl) pod tym adresem” powinien być zamieszczony w formie hiperłącza (linka) do niniejszej decyzji opublikowanej w oparciu o pkt IV sentencji niniejszej decyzji;

przy czym obowiązek ten powinien być zrealizowany z zastosowaniem następujących zasad:

a) w przypadku zmiany nazwy przedsiębiorcy, jego przekształcenia lub przejścia praw i obowiązków na inny podmiot pod jakimkolwiek tytułem, powyższy obowiązek publikacyjny powinien być zrealizowany odpowiednio przez lub za pośrednictwem danego przedsiębiorcy lub jego następcy prawnego, ze wskazaniem nazw dawnej i nowej,

b) w przypadku zmiany adresu strony internetowej, należy niniejsze rozstrzygnięcie zastosować odpowiednio do strony internetowej funkcjonującej w dacie uprawomocnienia się niniejszej decyzji,

c) w razie zmiany treści sentencji decyzji lub jej uzasadnienia przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub sąd powszechny, w zakresie podlegającym obowiązkowi publikacji, należy obowiązek ten wykonać zgodnie ze zmienioną treścią decyzji.

5. w pozostałym zakresie oddała odwołanie;
6. znosi wzajemnie koszty postępowania między stronami.

SSO Maciej Kruszyński