

W pozwie z dnia 4 kwietnia 2013 r. Prezes UOKiK wniósł o:
uznanie za niedozwolone i zakazanie wykorzystywania w obrocie z konsumentami postanowień umownych zawartych w:

Ogólnych Warunkach Umów (dalej: „OWU”) dla Uczestników Programu Lyoness, opracowanych w kwietniu 2012 r., stosowanych przez Lyoness, o treści:

1. „Z chwilą wypowiedzenia umowy, w przypadku zamówień zaliczkowanych/zapłaconych częściowo (bony oryginalne lub karty podarunkowe) Uczestnikowi Programu nie przysługuje prawo do zwrotu tych zaliczek/ zapłat częściowych” – pkt 13.3 zd. 1 OWU – co stanowi niedozwolone postanowienie umowne, o którym mowa w art. 385¹ § 1 k.c. oraz art. 385³ pkt 13 k.c.;
2. „Umowa może zostać wypowiedziana przez Lyoness w sposób zwyczajny, tj. bez podania przyczyny z 30 dniowym terminem wypowiedzenia lub z ważnego powodu ze skutkiem natychmiastowym. Jako ważne powody postrzegane są poza naruszeniem interesów gospodarczych oraz reputacji Lyoness lub Partnerów Handlowych, w szczególności naruszenie istotnych obowiązków umownych, o ile uszkodzenie lub naruszenie nie zostały naprawione w ciągu stosownego terminu po dostarczeniu pisemnego wezwania” – pkt 14.2 zd. 1 – 2 OWU – co stanowi niedozwolone postanowienie umowne, o którym mowa w art. 385¹ § 1 k.c. oraz art. 385³ pkt 15 k.c.;
3. „Lyoness zastrzega sobie według własnego uznania prawo (np. w przypadku śmierci) do anulowania przy rozwiązaniu umowy wiążąco złożonych zamówień na bony lub karty podarunkowe i do zwrotu zaliczek/zapłat częściowych, po potrąceniu opłaty administracyjnej i wypłaconych korzyści z uczestnictwa” – pkt 14.4 OWU – co stanowi niedozwolone postanowienie umowne, o którym mowa w art. 385¹ § 1 k.c., 385³ pkt 8 k.c. oraz art. 385³ pkt 13 k.c.;
4. „Przekazane Uczestnikowi Programu w formie tekstowej zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umów i pozostałych umownych porozumień pomiędzy Uczestnikiem Programu a Lyoness są uznawane za zaakceptowane przez Uczestnika programu, jeśli ten w ciągu 14 dni po dostarczeniu powiadomienia o zmianie w formie tekstowej nie zaprzeczy ich ważności” – pkt 15.3 zd. 1 OWU – co stanowi niedozwolone postanowienie umowne, o którym mowa w art. 385¹ § 1 k.c. oraz 385³ pkt 10 k.c.;

Dodatkowych Ogólnych Warunkach (dalej: „DOWU”) umów dla Uczestników Programu Lyoness do korzystania z dodatkowych korzyści z uczestnictwa, stan na kwiecień 2012 r., stosowanych przez Lyoness, o treści:

5. „Roszczenie o zwrot zaliczki jest wykluczone z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU i DOWU” – pkt 5.2 zd. 3 DOWU – co stanowi niedozwolone postanowienie umowne, o którym mowa w art. 385¹ § 1 k.c. oraz art. 385³ pkt 13 k.c.”;
6. „Uczestnik Programu wskutek wypowiedzenia umowy nie ma prawa do odstąpienia od zamówienia bonów i zażądania zwrotu dokonanej na ich poczet zaliczki” – pkt 8.4 zd. 2 DOWU – co stanowi niedozwolone postanowienie umowne, o którym mowa w art. 385¹ § 1 k.c. oraz art. 385³ pkt 13 k.c.”.