



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

DNR-70 - 13/07/(25)/MG

Warszawa, dn. 14. 08. 2007 r.

DECYZJA NR 38/2007

Na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 1) i ust. 12, w związku z art. 11 ust. 1, art. 4 ust. 2 pkt 1) i 3) i art. 13 ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 229, poz. 2275) oraz art. 2 ustawy z dnia 12 stycznia 2007 r. o zmianie ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 35, poz. 215), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wszczętego z urzędu w sprawie ogólnego bezpieczeństwa uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, wprowadzonego na rynek przez przedsiębiorcę „ARKAS” sp. z o. o. z siedzibą w Jaworze, przedsiębiorcy temu nakazuje się dołączenie do produktu będącego przedmiotem postępowania:

- jasnych i jednoznacznych informacji o tym, do jakiej grubości ścian może być montowany;
- wyraźnego i zrozumiale sformułowanego ostrzeżenia w języku polskim o zagrożeniach jakie może stwarzać ten produkt w przypadku zamontowania go na nieodpowiedniej ścianie.

Dowody podjęcia tych czynności należy przekazać Prezesowi UOKiK niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 21 dni od daty otrzymania niniejszej decyzji.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 15 grudnia 2006 r. Główny Inspektorat Inspekcji Handlowej przekazał do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) protokół wraz z aktami kontroli dotyczącej uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, wprowadzonego na rynek polski przez przedsiębiorcę „ARKAS” sp. z o. o. z siedzibą w Jaworze.

Kontrolę przeprowadzono w związku z przekazaną przez konsumenta informacją o fakcie oderwania się uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s

Original” od ściany. W wyniku tego zdarzenia obrażeń fizycznych doznała córka konsumenta dokonującego zgłoszenia.

W trakcie kontroli przeprowadzonej w sklepie „MEDIA MARKT POLSKA” sp. z o. o. Warszawa 1 sp. k., przy ul. Piłsudskiego 1 w Markach, inspektorzy reprezentujący Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie przeprowadzili oględziny uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” i pobrali trzy sztuki tego produkt w celu przeprowadzenia badań w Ośrodku Rzecznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT, przy ul. Mickiewicza 1 w Warszawie.

Uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Suport Vogle’s Original” składa się z metalowej podstawy, ramienia, do którego mocowana jest podstawa, dwóch wykonanych z tworzywa sztucznego owalnych elementów używanych do montowania ramienia z podstawą, plastikowego elementu stanowiącego zaślepienie części ramienia mocowanego do ściany, zwiniętego paska zakończonego klamrą oraz czterech śrub z kołkami rozporowymi i śruby z nakrętką. Produkt ten oferowany jest do sprzedaży w kartonowym opakowaniu, na którym są zdjęcia przedstawiające zamontowane i zawieszona na ścianie urządzenie oraz następujące informacje: „Uchwyt ścienny do telewizora TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, „48 – 55 cm/19 – 22”, „max 30 kg/66 lbs”, „Designed and Engineered in the Netherlands Registered design Vogel’s produkts BV NL 5628 DB, Eindhoven, www.vogles.com” oraz znaki graficzne. Ponadto na opakowaniu są umieszczone naklejki z kodem kreskowym, z numerem produktu: „8501500 TVB 150 Black” oraz naklejka z napisem: „System mocowań sprzętu RTV i Audio Video, uchwyt pod telewizor, uchwyt pod magnetowid, uchwyt pod zestaw audio, uchwyt pod mikrofalówkę, uchwyt pod głośnik, podstawa obrotowa, uchwyt płyt CD, element końcowy biały, czarny, srebrny, ARKAS sp. z o. o. www.arkas.pl, 59 – 400 Jawor ul. Dworcowa 9 A”. Na pudełku, stanowiącym opakowanie produktu, w sposób graficzny przedstawione zostały wymiary produktu, narzędzia potrzebne do jego zamontowania, a także jak należy umieszczać telewizor na uchwycie ze znajdującym się obok informacjami w kilku językach obcych, oprócz języka polskiego. Do produktu dołączono graficzną instrukcję montażu urządzenia i sposobu montowania do ściany oraz informacje dotyczące warunków gwarancji.

Produkt został przebadany przez Ośrodek Rzecznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT w Warszawie. W wydanej ekspertyzie z dnia 9 października 2006 r. nr 7T/411 - 206/2006, dotyczącej warunków technicznych mocowania ściennego podstawki pod telewizor TV Suport

TVB 150 do przegród budowlanych tj. uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, Ośrodek Rzeczoznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT w Warszawie stwierdził, że montaż tego uchwytu jest możliwy tylko na ścianach o grubości powyżej 60 mm, wykonanych z drewna masywnego, cegły, betonu lub filarze z drewna masywnego o obiciu o maksymalnej grubości 3 mm. Uchwyt ten nie może być montowany na przegrodach ściennych o niższej grubości niż 60 mm, ponieważ wytrzymałość połączenia będzie niższa i wówczas może nastąpić zerwanie połączenia. Na uchwycie ściennym do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, nie została określona ani podana w sposób jednoznaczny i czytelny minimalna grubość ścian, na których należy montować uchwyt, a także nie wskazano w sposób jednoznaczny, że montaż na innych podłożach stwarza ryzyko zerwania połączenia. Znajdowała się jedynie następująca informacja: „Przy próbie montażu na innych podłożach, np. pustak należy zasięgnąć porady w sklepie specjalistycznym lub u specjalisty w dziedzinie techniki montażu oraz materiałów montażowych”.

Mając powyższe na uwadze, Prezes UOKiK uznał, iż istnieje znaczne prawdopodobieństwo, że uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Suport Vogle’s Original” nie spełnia ogólnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa ze względu na brak jednoznacznej informacji wskazującej do jakich ścian uchwyt ten jest przeznaczony i uznał za zasadne wszczęcie w tej sprawie postępowania administracyjnego na podstawie ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 229, poz. 2275 oraz Dz. U. z 2007 r., Nr 35, poz. 215), zwanej dalej „ustawą o ogólnym bezpieczeństwie produktów”. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 stycznia 2007 r. o zmianie ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 35, poz. 215) do postępowań administracyjnych w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktu wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie tej ustawy, stosuje się przepisy dotychczasowe, tj. ustawę o ogólnym bezpieczeństwie produktów w brzmieniu przed wejściem w życie zmian.

Zgodnie z art. 61 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) pismem z dnia 12 stycznia 2007 r. Prezes UOKiK powiadomił przedsiębiorcę „ARKAS” sp. z o. o. z siedzibą w Jaworze (stronę postępowania) o wszczęciu postępowania. Jednocześnie w drodze postanowienia z dnia 12 stycznia 2007 r. wydanego na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, Prezes UOKiK wyznaczył stronie postępowania termin 21 dni od dnia otrzymania postanowienia na

wyeliminowanie zagrożeń stwarzanych przez uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”.

W odpowiedzi, w piśmie z dnia 31 stycznia 2007 r. strona postępowania poinformowała, że uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” spełnia wszystkie ogólne wymagania dotyczące bezpieczeństwa. W opinii przedsiębiorcy „ARKAS” sp. z o. o. dołączone do produktu informacje i instrukcja montażu o treści: „przy próbie montażu na innych podłożach np. pustak należy zasięgnąć porady w sklepie specjalistycznym lub u specjalisty w dziedzinie techniki montażu oraz materiałów montażowych”, w wystarczający sposób zapewniają konsumentom bezpieczne korzystanie z produktu w przypadku stosowania się do nich.

W piśmie z dnia 20 lutego 2007 r. Prezes UOKiK nie podzielił stanowiska strony i podtrzymał zawarte w postanowieniu z dnia 12 stycznia 2007 r. stanowisko o konieczności dołączenia do każdego uchwyty ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, wprowadzanego na polski rynek przez przedsiębiorcę „ARKAS” sp. z o. o. informacji – ostrzeżenia, która w sposób jasny i jednoznaczny wskaże, że produkt ten może być bezpiecznie montowany na przegrodach ściennych o grubości powyżej 60 mm oraz jakie konsekwencje dla bezpieczeństwa użytkowników może mieć zamontowanie go na ścianach o innej grubości niż zalecana.

Z uwagi na to, że strona postępowania nie przedstawiła w określonym terminie dowodów podjętych działań, w piśmie z dnia 6 kwietnia 2007 r. Prezes UOKiK poinformował ją o przysługującym jej prawie do zapoznania się z aktami i prawie do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

W odpowiedzi, piśmie z dnia 19 kwietnia 2007 r. strona postępowania poinformowała, że wyznaczony przez Prezesa UOKiK termin 7 dni w jej opinii jest nie wystarczający do zapoznania się z aktami sprawy w celu zajęcia stanowiska i w związku z tym zwróciła się o dostarczenie jej kserokopii dokumentacji zgromadzonej w sprawie ogólnego bezpieczeństwa uchwyty ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, w celu ustosunkowania się do zarzutów.

W pismach z dnia 30 kwietnia i 1 czerwca 2007 r. Prezes UOKiK poinformował stronę postępowania o konieczności wniesienia opłaty skarbowej za wydanie uwierzytelnionych odpisów z akt sprawy (obowiązek ten wynika z części II pkt 4 załącznika do ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635).

Przy piśmie z dnia 15 czerwca 2007 r. strona postępowania przekazała kopię uiszczenia wymaganej opłaty skarbowej.

W związku z powyższym, pismem z dnia 28 czerwca 2007 r. Prezes UOKiK przekazał stronie postępowania wymaganą dokumentację, wyznaczając jej jednocześnie termin 7 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma na zajęcie ostatecznego stanowiska w sprawie.

W piśmie z dnia 12 lipca 2007 r. strona postępowania poinformował, że nie zgłasza uwag i wniosków odnośnie do zgromadzonego materiału dowodowego w sprawie. Natomiast podtrzymała swoje dotychczasowe stanowisko odnośnie dołączonych do uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” informacji i instrukcji, iż są one wystarczające dla konsumenta i w jej opinii nie są wymagane pisemne ostrzeżenia.

Prezes UOKiK w piśmie z dnia 20 lipca 2007 r., poinformował stronę postępowania o przysługującym jej prawie do zapoznania się z aktami i prawie do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

W odpowiedzi, przy piśmie z dnia 31 lipca 2007 r. strona postępowania ponownie przekazała pismo z dnia 12 lipca 2007 r., informując, iż podtrzymuje swoje wcześniejsze stanowisko w sprawie.

Prezes UOKiK ustalił i stwierdził.

Uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” został wprowadzony na rynek polski przez przedsiębiorcę „ARKAS” sp. z o. o. z siedzibą w Jaworze. Przedsiębiorca ten jest dystrybutorem w rozumieniu art. 3 pkt 3) ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów i w zakresie prowadzonej działalności ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo produktów wprowadzonych na rynek na zasadach określonych w tej ustawie.

Inspektorzy reprezentujący Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie przeprowadzili oględziny uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Suport Vogle’s Original”, a następnie przekazali go do badań w Ośrodku Rzeczoznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT w Warszawie. W wydanej ekspertyzie z dnia 9 października 2006 r. nr 7T/411 - 206/2006, dotyczącej warunków technicznych mocowania ściennej podstawki pod telewizor TV Suport TVB 150 do przegród budowlanych tj. uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, Ośrodek Rzeczoznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT w Warszawie stwierdził, że montaż tego uchwytu jest niewskazany na ściankach o grubości niższej niż 60 mm, ponieważ może ulec zerwaniu,

co w konsekwencji grozi awarią zarówno uchwytu, jak i telewizora i może mieć niebezpieczne skutki dla znajdujących się w pobliżu użytkowników. Zgodnie z zaleceniem Ośrodka Rzeczoznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT w Warszawie instrukcja uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, powinna zostać uzupełniona o podanie w sposób jednoznaczny i czytelny minimalnej grubości ścian, na których należy montować uchwyt oraz ostrzeżenie, że montaż na innych podłożach stwarza ryzyko zerwania połączenia. Do produktu nie dołączono więc informacji o ewentualnych zagrożeniach związanych z instalowaniem go. Brak jednoznacznej informacji do jakich ścian uchwyt ten jest przeznaczony może zagrażać bezpieczeństwu użytkowników wówczas, gdy jest on nieodpowiednio zamontowany.

Zgodnie z art. 11 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, dystrybutor jest zobowiązany działać z należytą starannością w celu zapewnienia bezpieczeństwa produktów, w szczególności przez niedostarczanie produktów, o których wie lub o których zgodnie z posiadanymi informacjami i doświadczeniem zawodowym, powinien wiedzieć, że nie spełniają one wymagań bezpieczeństwa. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produktem bezpiecznym jest produkt, który w zwykłych lub innych, dających się w sposób uzasadniony przewidzieć warunkach jego używania, z uwzględnieniem czasu korzystania z produktu, a także, w zależności od rodzaju produktu, sposobu uruchomienia oraz wymogów instalacji i konserwacji, nie stwarza żadnego zagrożenia dla konsumentów lub stwarza znikome zagrożenie, dające się pogodzić z jego zwykłym używaniem i uwzględniające wysoki poziom wymagań dotyczących ochrony zdrowia i życia ludzkiego. Zgodnie z art. 4 ust. 2 pkt 3 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów przy ocenie bezpieczeństwa produktu uwzględnia się wygląd produktu, jego oznakowanie, ostrzeżenia i instrukcje dotyczące jego użytkowania oraz wszelkie inne udostępniane konsumentowi wskazówki lub informacje dotyczące produktu.

Prezes UOKiK uznał opinię Ośrodka Rzeczoznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT w Warszawie przedstawioną w ekspertyzie z dnia 9 października 2006 r. nr 7T/411 - 206/2006, za wiarygodną i stwierdził, że uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” nie spełnia wymagań bezpieczeństwa określonych w art. 4 ust. 2 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, z uwagi na brak ostrzeżeń, oraz brak informacji o tym do jakiej grubości ścian produkt ten jest przeznaczony.

W związku z powyższym, Prezes UOKiK nałożył na stronę postępowania obowiązek wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”. Strona postępowania nie przedstawiła w wyznaczonym terminie żadnych argumentów podważających powyższą ekspertyzę, ani dowodów świadczących o wyeliminowaniu zagrożenia stwarzanego przez produkt będący przedmiotem postępowania. Prezes UOKiK nie podzielił poglądu strony postępowania, że dołączona do uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” instrukcja montażu wraz z materiałami montażowymi (śruby, kołki rozporowe, w tym śruby montażowe o długości 60 mm) oraz informacja umieszczona na produkcie: *„Przy próbie montażu na innych podłożach, np. pustak należy zasięgnąć porady w sklepie specjalistycznym lub u specjalisty w dziedzinie techniki montażu oraz materiałów montażowych”* jest wystarczająca do uniknięcia przez konsumentów zagrożenia. W opinii Prezesa UOKiK takie informacje nie są wystarczające dla zapewnienia bezpiecznego używania uchwytu ściennego do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” i w dużej mierze zależą od wyjaśnień udzielonych przez sprzedawcę. Jak wynika natomiast ze zgłoszonego wypadku konsumenckiego taka informacja może okazać się nieskuteczna. Stanowisko to potwierdził również Ośrodek Rzeczoznawstwa i Postępu Technicznego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich SIMP – ZORPOT w Warszawie w wykonanej na zlecenie Inspekcji Handlowej ekspertyzie z dnia 9 października 2006 r. nr 7T/411 - 206/2006. Prezes UOKiK uznał, że ekspertyza stanowi dowód, że uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia użytkowników, gdy jest nieodpowiednio zamontowany. Prezes UOKiK nie podzielił również twierdzenia strony postępowania o tym, iż sam fakt dołączenia do uchwytów ściennych do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original” śrub montażowych o długości 60 mm świadczy w sposób jednoznaczny o tym, iż produkt nie może być montowany na ścianie o grubości mniejszej niż 60 mm. Zwłaszcza, że na śrubach tych nie została podana informacja o ich długości.

Ze względu na zagrożenie stwarzane przez uchwyt ścienny do telewizora „TVB 150 TV Wall Support Vogle’s Original”, będący przedmiotem postępowania, w opinii Prezesa UOKiK niezbędne jest podjęcie działań, które będą miały na celu wyeliminowanie zagrożenia stwarzanego przez ten produkt. Zastosowane przez Prezesa UOKiK środki określone w art. 24 ust. 1 pkt 1) ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów są adekwatne do zagrożenia stwarzanego przez powyższy produkt.

Biorąc pod uwagę powyższe, Prezes UOKiK postanowił jak w sentencji.

Niniejsza decyzja, zgodnie z art. 25 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, stanowi podstawę wpisu do prowadzonego przez Prezesa UOKiK rejestru produktów niebezpiecznych. Zgodnie z § 4 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 kwietnia 2004 r. w sprawie szczegółowego sposobu prowadzenia rejestru produktów niebezpiecznych (Dz. U. z 2004 r., Nr 87, poz. 814), w przypadku decyzji, której nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności, Prezes UOKiK dokonuje wpisu do rejestru z urzędu po upływie terminu, od kiedy decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie:

Na podstawie art. 127 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego od niniejszej decyzji stronie nie służy odwołanie, jednakże strona niezadowolona z niniejszej decyzji może, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, zwrócić się do Prezesa UOKiK z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

z up. Prezesa Urzędu
Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Dyrektor
Departamentu Nadzoru Rynku

Urszula Szalkowska

Otrzymuje:

Radca prawny mgr Roman Kozak
pełnomocnik „ARKAS” sp. z o. o.
ul. Magnoliowa 3
59 – 220 Legnica