



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
DELEGATURA W KRAKOWIE**

RKR-61-16/04/DN- 9/04

Kraków, dn. 26 sierpnia 2004 r.

DECYZJA NR RKR - 25/2004

Na podstawie art. 105 § 1 k.p.a. w związku z art. 80 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86, poz. 804 ze zm.) oraz stosownie do art. 28 ust. 6 tej ustawy i § 6 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2002 r. w sprawie określenia właściwości miejscowej i rzeczowej delegatur Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Dz.U. Nr 18, poz. 172, ze zm)

- w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów –

umarza się wszczęte na wniosek Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Stalowej Woli **postępowanie w sprawie stosowania** – przez przedsiębiorcę działającego pod firmą „THE ATHLETE’S FOOT” MARKETING INVESTMENT GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli, przy ul. Okulickiego, pawilon „Pionier” – **praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów**, polegających na naruszeniu obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji, poprzez:

stosowanie w obrocie z konsumentami formularza zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego w pkt 9 sformułowanie:

„*Żądanie reklamującego (zgodnie z art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego klient nie może żądać zwrotu pieniędzy lub wymiany obuwia na nową parę jeśli wada jest usuwalna i sprzedawca ją usunie prawidłowo)*.....”

– co mogłoby wprowadzać konsumentów w błąd

- jako bezprzedmiotowe.

U z s a d n i e n i e

W dniu 6 lipca 2004 r. do Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Krakowie wpłynął wniosek Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Stalowej Woli o wszczęcie postępowania w sprawie stosowanych przez przedsiębiorcę praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów.

Rzecznik podał, iż użyte w pkt 9 formularza zgłoszenia reklamacyjnego stosowanego przez ww. przedsiębiorcę sformułowanie:

„*Żądanie reklamującego (zgodnie z art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego klient nie może żądać zwrotu pieniędzy lub wymiany obuwia na nową parę jeśli wada jest usuwalna i sprzedawca ją usunie prawidłowo)*.....”

- może wprowadzać konsumentów w błąd, ponieważ za podstawę prawną podaje nieaktualne przepisy, odbiegające treścią co do uprawnień konsumenckich określonych w obowiązującej od dnia 1 stycznia 2003 r. ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176, ze zm.).

Uznając argumenty Rzecznika za zasadne organ antymonopolowy wezwał ww. przedsiębiorcę do ustosunkowania się do stawianych mu zarzutów oraz do przedstawienia swojego stanowiska w sprawie.

Na podstawie uzyskanych tą drogą informacji organ antymonopolowy ustalił, iż przedsiębiorca przeciwko, któremu prowadzono postępowanie, tj. „THE ATHLETE’S FOOT” MARKETING INVESTMENT GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli, przy ul. Okulickiego, pawilon „Pionier” jest placówką handlową, nie posiadającą uprawnień do samodzielnego występowania przed sądami i organami administracji.

Właścicielem tej placówki jest przedsiębiorca pod firmą „MARKETING INVESTMENT GROUP” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, os. Dywizjonu 303 paw.1.

Zgodnie z treścią art. 105 § 1 k.p.a., gdy postępowanie z jakiegokolwiek przyczyny stało się bezprzedmiotowe, organ administracji publicznej wydaje decyzję o umorzeniu postępowania.

Organ antymonopolowy uznał, iż niniejsze postępowanie winno być w istocie prowadzone przeciwko przedsiębiorcy „MARKETING INVESTMENT GROUP” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, os. Dywizjonu 303 paw.1, a tym samym stwierdził, iż dalsze postępowanie prowadzone przeciwko „THE ATHLETE’S FOOT” MARKETING INVESTMENT GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli, przy ul. Okulickiego, pawilon „Pionier” wszczęto przeciwko niewłaściwemu podmiotowi.

Biorąc powyższe pod uwagę orzeczono, jak w sentencji.

Stosownie do treści art. 78 ust. 1 ustawy o ochronie (...), w związku z art. 479²⁸ § 2 k.p.c. – od niniejszej decyzji przysługuje stronom odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Krakowie, 30-011 Kraków, Plac Szczepański 5.

Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Dyrektor Delegatury w Krakowie
Barbara du Vall

Otrzymują:

1. Pani Ferdynanda Łątkowska
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Stalowej Woli
Starostwo Powiatowe
ul. ks. J. Popiełuszki 17
37-450 Stalowa Wola,
2. Pan Paweł Weber
pełnomocnik „MARKETING INVESTMENT GROUP Sp. z o.o.
(właściciel sklepu „THE ATHLETE’S FOOT” w Stalowej Woli)
os. Dywizjonu 303 paw. 1
31-878 Kraków,
3. RKR a/a.