



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

DNR-70-12/16/IK

Warszawa, dnia 30 maja 2016 r.

DECYZJA nr DNR-1/65/2016

Na podstawie art. 24 ust. 14 pkt 2 w związku z art. 13 ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. z 2015 r. poz. 322 oraz z 2016 r. poz. 542), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wszczętego z urzędu w sprawie ogólnego bezpieczeństwa adaptera ZLA-0550 AC wtyk UK (kod EAN:5903953002297) oraz adaptera ZLA – 0558 AC wtyk PL (kod EAN: 5903953002280), wprowadzonych na rynek polski przez przedsiębiorcę Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne „Telkom - Telmor” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów stwierdza, że przedsiębiorca usunął przyczyny zagrożeń stwarzanych przez te produkty i umarza postępowanie administracyjne.

Uzasadnienie

Pismem z 22 stycznia 2016 r. Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej przekazał Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej „Prezes UOKiK” lub „organ nadzoru”) protokół wraz z aktami kontroli dotyczącymi adaptera ZLA-0550 AC wtyk UK (kod EAN:5903953002297) oraz adaptera ZLA – 0558 AC wtyk PL (kod EAN: 5903953002280) (zwanych dalej „adapterami”), wprowadzonych na rynek polski przez przedsiębiorcę Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne „Telkom - Telmor” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku.

W trakcie kontroli mającej miejsce w markecie MEDIA MARKT w Warszawie przy ul. Ostrobramskiej 79 należącym do przedsiębiorcy MEDIA MARKT POLSKA sp. z o.o.

Warszawa II sp. k. z siedzibą w Warszawie, inspektorzy reprezentujący Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej poddali ww. adaptery ocenie bezpieczeństwa w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. z 2015 r. poz. 322 oraz z 2016 r. poz. 542), zwanej dalej „ustawą o ogólnym bezpieczeństwie produktów”, posiłkując się wymaganiami normy PN-IEC 60884-1:2006/A1:2009 „*Gniazdka wtyczkowe i wtyczki do użytku domowego i podobnego. Część 1: Wymagania ogólne*” (zwanej dalej „normą”).

Adapter ZLA-0558 AC wtyk PL (kod EAN:5903953002280) to urządzenie przenośne umożliwiające podłączenie urządzeń zasilanych prądem przemiennym, wyposażone we wtyczkę z dwoma kołkami o przekroju kołowym i stykiem ochronnym oraz gniazdo z trzema otworami. Produkt ten posiada obudowę wykonaną z tworzywa sztucznego w kolorze białym. Bezpośrednio na adapterze znajduje się oznakowanie parametrów elektronicznych, tj. „16A 250 V~” oraz naklejona etykieta, na której podano m.in. ZLA-0558 uniwersalny adapter AC wtyk PL, dane przedsiębiorcy oraz kod kreskowy.

W wyniku przeprowadzonych badań organoleptycznych inspektorzy Inspekcji Handlowej stwierdzili, iż ww. adapter nie posiadał przesłona ani szerokiej pokrywy, w wyniku czego było możliwe włożenie do gniazda złącza jednego kołka wtyczki, podczas gdy drugi kołek znajduje się poza gniazdem i jest elementem czynnym, co jest niezgodne z pkt 10.3 normy.

Adapter ZLA-0550 AC wtyk UK (kod EAN:5903953002297) wykonany jest z białego tworzywa sztucznego i składa się z wtyczki do gniazda sieciowego występującego w Wielkiej Brytanii oraz gniazda z trzema otworami. Bezpośrednio na adapterze znajduje się oznakowanie parametrów elektronicznych, tj. „13A 250 V~” oraz naklejona etykieta, na której podano m.in. ZLA-0550 adapter AC wtyk UK, dane przedsiębiorcy, oraz kod kreskowy.

W stosunku do tego produktu inspektorzy Inspekcji Handlowej stwierdzili, iż styk uziemienia ochronnego można było wyjąć (odkręcić), co jest niezgodne z pkt 14.4 ww. normy. Adapter nie posiadał także przesłona ani szerokiej pokrywy, w wyniku czego było możliwe włożenie do gniazda złącza jednego kołka wtyczki, podczas gdy drugi kołek znajduje się poza gniazdem i jest elementem czynnym, co jest niezgodne z pkt 10.3 normy.

W związku z powyższym, Prezes UOKiK uznał za zasadne wszczęcie postępowania administracyjnego na podstawie ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów. Zgodnie z art. 61 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23), pismem z 28 stycznia 2016 r. Prezes UOKiK powiadomił

przedsiębiorcę Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne „Telkom - Telmor” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie ogólnego bezpieczeństwa ww. adapterów. W tym samym piśmie Prezes UOKiK wezwał stronę postępowania do wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez produkty będące przedmiotem postępowania, wskazując jednocześnie, jakie działania powinna w tym zakresie podjąć i jakie dowody potwierdzające ich podjęcie przekazać.

Pismem z 16 lutego 2016 r. strona postępowania przekazała faktury zakupu potwierdzające nabycie w latach 2010-2015 19 319 sztuk adaptera ZLA-0550 AC wtyk UK oraz 59 529 sztuk adaptera ZLA-0558 AC wtyk PL od trzech polskich przedsiębiorców oraz zestawienie sprzedaży ww. produktów. Ponadto, w piśmie tym strona postępowania wskazała, iż sprzedając swoje produkty marketom działała w dobrej wierze opierając się na oświadczeniach dostawców, iż sprzedawane przez nich wyroby spełniają wymogi bezpieczeństwa produktów. Jednocześnie strona postępowania poinformowała organ nadzoru o działaniach podjętych przez nią w celu eliminacji zagrożeń stwarzanych przez te produkty (rozesłanie informacji mailowej do poszczególnych marketów sieci Media Markt i Saturn o konieczności zwrotu kwestionowanych adapterów lub przekazania oświadczeń o ich nieposiadaniu na stanie magazynowym). W piśmie tym, strona postępowania oświadczyła również, iż nie posiada kwestionowanych produktów oraz nie wpłynęły do niej żadne skargi i reklamacje z nimi związane.

Pismem z 26 lutego 2016 r. Prezes UOKiK zwrócił się do strony postępowania o uzupełnienie materiału dowodowego o dokumenty potwierdzające odbiór adapterów od przedsiębiorców lub oświadczenia od nich o nieposiadaniu ww. produktów na stanie magazynowym. Jednocześnie organ nadzoru zwrócił uwagę, iż w przypadku odebrania adapterów od kontrahentów, należy również przedłożyć dowody potwierdzające zniszczenie zwróconych produktów.

Pismem z 16 marca 2016 r. strona postępowania przekazała faktury korygujące potwierdzające zwrot 133 sztuki adaptera ZLA-0558 AC wtyk PL oraz 209 sztuk adaptera ZLA-0550 AC wtyk UK od poszczególnych marketów sieci Media Markt i Saturn oraz dokumenty potwierdzające na zwrot tych produktów dostawcom. W tym samym piśmie strona postępowania przekazała również oświadczenia od poszczególnych sklepów, wskazujące na brak adapterów w tych salonach.

Pismem z 25 marca 2016 r. Prezes UOKiK wezwał stronę postępowania o uzupełnienie materiału dowodowego w zakresie dowodów świadczących o podjęciu działań mających na celu wyeliminowanie zagrożeń stwarzanych przez kwestionowane adaptory wobec

wszystkich dystrybutorów. Organ nadzoru zwrócił się również o przedłożenie pisemnych oświadczeń, wskazujących na brak adapterów w poszczególnych salonach sieci Media Markt i Saturn bądź zbiorczego zestawienia przesłanego przez dystrybutora.

Pismem z 14 kwietnia 2016 r. strona postępowania przekazała faktury korygujące potwierdzające zwrot 82 sztuk adapterów przez kolejne markety oraz faktury korygujące potwierdzające zwrot 68 sztuk kwestionowanych produktów dwóm dostawcom. Ponadto, strona postępowania przedłożyła również kolejne oświadczenia przedsiębiorców o nieposiadaniu adapterów na stanie magazynowym.

Pismem z 27 kwietnia 2016 r. Prezes UOKiK wezwał stronę postępowania do uzupełnienia materiału dowodowego w zakresie faktur korygujących potwierdzających zwrot pozostałych adapterów do dostawców bądź dokumentów potwierdzających ich zniszczenie. Jednocześnie organ nadzoru zwrócił się o przekazanie uzyskanych oświadczeń, wskazujących na brak kwestionowanych adapterów w salonach Media Markt i Saturn. W tym samym piśmie Prezes UOKiK poinformował stronę postępowania o przysługującym jej prawie do zapoznania się ze zgromadzonymi aktami sprawy oraz prawie wypowiedzenia się co do zebranych dowodów oraz zgłoszonych żądań.

Pismem z 17 maja 2016 r. strona postępowania uzupełniła materiał dowodowy w zakresie faktur korygujących potwierdzających odbiór kwestionowanych adapterów z dwóch marketów, faktur korygujących potwierdzających ich zwrot do dostawców oraz oświadczeń o nieposiadaniu ww. produktów na stanie magazynowym od siedmiu przedsiębiorców.

Prezes UOKiK ustalił i stwierdził:

Przedsiębiorca Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne „Telkom-Telmor” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, jest dystrybutorem adaptera ZLA-0550 AC wtyk UK (kod EAN:5903953002297) oraz adaptera ZLA – 0558 AC wtyk PL (kod EAN: 5903953002280) w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów. Zgodnie z tym przepisem, za dystrybutora uznaje się przedsiębiorcę uczestniczącego w dowolnym etapie dostarczania lub udostępniania produktu, którego działalność nie wpływa na właściwości produktu związane z jego bezpieczeństwem. W aktach sprawy znajdują się faktury potwierdzające zakup przez stronę postępowania w latach 2010 – 2015 kwestionowanych adapterów od trzech przedsiębiorców: Andrzeja Leszka prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą „LAMEX” EXPORT – IMPORT w Pilawie, Zbigniewa Leszka prowadzącego działalność pod nazwą LECHPOL Zbigniew

Leszek w Miętnej oraz PROLECH R.i S. Leszek spółka jawna z siedzibą w miejscowości Stary Puznów.

Zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów dystrybutor zobowiązany jest działać z należytą starannością w celu zapewnienia bezpieczeństwa produktów, w szczególności przez niedostarczanie produktów, o których wie lub o których, zgodnie z posiadanymi informacjami i doświadczeniem zawodowym, powinien wiedzieć, że nie spełniają one wymagań bezpieczeństwa. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produktem bezpiecznym jest produkt, który w zwykłych lub innych, dających się w sposób uzasadniony przewidzieć warunkach jego używania, z uwzględnieniem czasu korzystania z produktu, a także, w zależności od rodzaju produktu, sposobu uruchomienia oraz wymogów instalacji i konserwacji, nie stwarza żadnego zagrożenia dla konsumentów lub stwarza znikome zagrożenie, dające się pogodzić z jego zwykłym użytkowaniem i uwzględniające wysoki poziom wymagań dotyczących ochrony zdrowia i życia ludzkiego. Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produkt, który nie spełnia wymagań określonych w art. 4 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, nie jest produktem bezpiecznym.

W myśl art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, bezpieczeństwo produktu ocenia się z uwzględnieniem spełniania przez produkt wymagań wynikających z dobrowolnych norm krajowych państw członkowskich Unii Europejskiej będących transpozycją norm europejskich innych niż normy uznane przez Komisję Europejską za zgodne z przepisami dotyczącymi ogólnego bezpieczeństwa produktów. Z uwagi na fakt, że norma PN-IEC 60884-1:2006/A1:2009 „*Gniazdka wtyczkowe i wtyczki do użytku domowego i podobnego. Część 1: Wymagania ogólne*” jest wyżej opisanym rodzajem normy, Prezes UOKiK dokonał oceny bezpieczeństwa adapterów z uwzględnieniem określonych w niej wymagań.

W wyniku przeprowadzonych badań organoleptycznych inspektorzy Inspekcji Handlowej stwierdzili, że adapter ZLA-0558 AC wtyk PL (kod EAN: 5903953002280) nie posiadał przesłonięcia ani szerokiej pokrywy, w wyniku czego było możliwe włożenie do gniazda złącza jednego kołka wtyczki, podczas gdy drugi kołek znajdował się poza gniazdem i był elementem czynnym, co jest niezgodne z pkt 10.3 normy. Natomiast, w stosunku do adaptera ZLA-0550 AC wtyk UK (kod EAN: 5903953002297) stwierdzono, iż styk uziemienia ochronnego można było wyjąć (odkręcić), co jest niezgodne z pkt 14.4 normy. Produkt ten nie posiadał również przesłonięcia ani szerokiej pokrywy, w wyniku czego możliwe było włożenie

do gniazda złącza jednego kołka wtyczki, podczas gdy drugi kołek znajdował się poza gniazdem i był elementem czynnym, co jest niezgodne z pkt 10.3 normy.

Zastosowane rozwiązania konstrukcyjne w obu modelach adaptera mogą narazić użytkownika na porażenie prądem elektrycznym o wysokim napięciu, w sytuacji kiedy konsument włoży tylko jeden kołek wtyczki do gniazda adaptera, a drugi pozostanie niezabezpieczony i dotknie tego elementu.

W toku postępowania strona nie kwestionowała wyników badań organoleptycznych, nie przedstawiła też żadnych dowodów, które świadczyłyby o tym, że adaptery są bezpieczne. W związku z tym, Prezes UOKiK uznał, że produkty te nie spełniają wymagań określonych w art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów.

Zgodnie z art. 24 ust. 14 pkt 2 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, Prezes UOKiK wydaje decyzję o umorzeniu postępowania, jeśli producent lub dystrybutor usunął przyczyny zagrożeń.

Ze zgromadzonego materiału dowodowego wynika, że przedsiębiorca Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne „Telkom-Telmor” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku zakupił w latach 2010 – 2015 19 319 sztuk adaptera ZLA-0550 AC wtyk UK (kod EAN: 5903953002297) oraz 59 529 sztuk adaptera ZLA-0558 AC wtyk PL (kod EAN: 5903953002280) od trzech polskich przedsiębiorców. Następnie strona postępowania w tym samym okresie sprzedała ww. produkty poszczególnym marketom należącym do przedsiębiorców Media Markt Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Saturn Planet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Praktiker Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W toku postępowania jego strona przekazała dowody świadczące o tym, że wszyscy dystrybutorzy zostali poinformowani o wadach produktu i możliwości jego zwrotu. Ponadto, strona postępowania przekazała faktury korygujące VAT potwierdzające odebranie łącznie 410 sztuk adapterów od poszczególnych marketów oraz oświadczenia wskazujące na ich brak w pozostałych salonach Media Markt i Saturn Planet. Jednocześnie strona postępowania przedłożyła faktury korygujące VAT wskazujące na zwrot odebranych adapterów przedsiębiorcom, od których je zakupiła.

Dokonując analizy materiału dowodowego zgromadzonego w toku postępowania administracyjnego, Prezes UOKiK uznał, iż przedstawione dowody świadczące o podjęciu przez stronę postępowania działań mających na celu usunięcie zagrożeń stwarzanych przez kwestionowane adaptery są wiarygodne i wystarczające do uznania, że przedsiębiorca Gdańskie Zakłady Teleelektroniczne „Telkom-Telmor” spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku wyeliminował zagrożenia stwarzane przez ww. produkty.

W związku z powyższym, Prezes UOKiK orzekł, jak w sentencji.

Pouczenie:

Na podstawie art. 127 § 3 w związku z art. 5 § 2 pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz w związku z art. 29 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) oraz na podstawie art. 129 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, w związku z art. 26 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, od niniejszej decyzji stronie nie służy odwołanie, jednakże strona niezadowolona z niniejszej decyzji może, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

z up. PREZESA
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
DYREKTOR
Departamentu Nadzoru Rynku

Anna Mazurak