



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

DNR-700-30/04/(7)/PIK/108

Warszawa, dn. 12 marca 2004r.

Decyzja nr 8/2004

Na podstawie art. 105 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 r., z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984 i Nr 169, poz. 1387 oraz z 2003 r. Nr 130, poz. 1188), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wszczętego z urzędu w związku z przepisami ustawy z dnia 22 stycznia 2000 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 15, poz. 179, z 2002 r. Nr 166, poz. 1360 oraz z 2003 r. Nr 170, poz. 1652) w sprawie wprowadzonego do obrotu przez ELDOM Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach czajnika bezprzewodowego typ C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION, umarza się postępowanie administracyjne.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 8 stycznia 2002r. (znak: BPK/A – 0441 – 1/02), Główny Inspektor Inspekcji Handlowej powiadomił Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów o występowaniu w obrocie czajnika bezprzewodowego typ C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION. Przeprowadzone przez Inspekcję Handlową Główny Inspektorat Laboratorium Kontrolno – Analityczne w Katowicach oraz Śląską Wojewódzką Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Katowicach badania produktu wykazały, iż smak i zapach wody gotowanej, zarówno destylowanej jak i wodociągowej, ocenionej bezpośrednio po zagotowaniu jak i po ostudzeniu jest zmieniony (nietypowy jak dla wody, pochodzący z części składowych stanowiących wewnątrz czajnika – użytego tworzywa sztucznego lub uszczelki). Z tych też powodów woda nie nadaje się do spożycia, nie tylko z powodu negatywnych odczuć organoleptycznych, ale również może stanowić zagrożenie wystąpienia zaburzeń układu pokarmowego (zatrucia, alergie etc.).

W związku z otrzymanym powiadomieniem Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pismem z dnia 17 stycznia 2002r. (znak: DDK1-80-7/02/MOK) powiadomił ELDOM Sp. z o. o. o wszczęciu z urzędu postępowania administracyjnego w sprawie wprowadzania do obrotu czajnika bezprzewodowego typ C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION. Jednocześnie Prezes UOKiK zażądał na podstawie art. 15 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 22 stycznia 2000r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 15, poz. 179 oraz z 2002 r. Nr 166, poz. 1360) nadesłania informacji, czy spółka ELDOM wycofa z obrotu – zgodnie z decyzją Śląskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z dnia 20 grudnia 2001r. - partię 200 sztuk czajników bezprzewodowych ELDOM typ C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION importowanych przez ELDOM Sp. z o. o.

W odpowiedzi na pismo Prezesa UOKiK, pełnomocnik spółki ELDOM w piśmie z dnia 4 lutego 2002r. poinformował, że spółka wycofała, zgodnie z decyzją Śląskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z dnia 20 grudnia 2001r. - partię 200 sztuk czajników bezprzewodowych ELDOM typ C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION importowanych przez ELDOM Sp. z o. o. Ponadto w celu wyjaśnienia zmiany smaku i zapachu wody gotowanej w tym produkcie, spółka zwróciła się do KAITO ENTERPRISES CORPORATION z prośbą wyjaśnienie. Z dokumentów przedstawionych przez KAITO ENTERPRISES CORPORATION wynikało, iż wyprodukowane na rzecz ELDOM Sp. z o. o. czajniki bezprzewodowe typ C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION są zgodne z niemieckimi normami bezpieczeństwa, o czym miały świadczyć między innymi wyniki badań organoleptycznych.

Prezes UOKiK z uwagi na rozbieżność wyników badań zgromadzonych w aktach sprawy, na podstawie art. 15 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy, zwrócił się do Głównego Inspektora Inspekcji Handlowej pismem z dnia 1 marca 2002r. (znak: DDK1-80-7/02/MOK) o przeprowadzenie w akredytowanym laboratorium badań organoleptycznych.

Główny Inspektor Inspekcji Handlowej zlecił przeprowadzenie badań laboratoryjnych dwóm instytucjom: Centralnemu Ośrodkowi Badawczo – Rozwojowemu Przemysłu Gastronomicznego Artykułów Spożywczych w Łodzi oraz Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Rzeszowie.

Badanie przeprowadzone przez Centralny Ośrodek Badawczo – Rozwojowy Przemysłu Gastronomicznego Artykułów Spożywczych w Łodzi wykazało, iż woda gotowana w badanych czajnikach charakteryzuje się niewłaściwymi cechami organoleptycznymi ze względu na obcy, nieakceptowany zapach i smak. Również badanie

Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Rzeszowie wykazało, iż woda (zarówno destylowana jak i wodociągowa) zagotowana w przebadanych czajnikach bezprzewodowych charakteryzuje się obcym dość wyczuwalnym zapachem i smakiem.

Mając na uwadze materiał dowodowy zgromadzony w sprawie, Prezes UOKiK pismem z dnia 13 sierpnia 2002r. (znak: DDK1-80-7/02/MOK) nakazał spółce ELDOM:

- 1) wycofanie z obrotu i podjęcie działań zmierzających do odkupienia całej partii czajników bezprzewodowych C-9M poj. 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION, z której pochodziło 200 sztuk czajników zakwestionowanych przez Inspekcję Handlową,
- 2) nadesłanie informacji czy są praktyczne możliwości realizacji usunięcia niebezpieczeństwa związanego z ww. wyrobem,
- 3) jeżeli możliwe jest usunięcie niebezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 2, zapewnienie zgodności produktów z wymaganiami bezpieczeństwa,
- 4) jeżeli nie jest możliwe usunięcie niebezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 2, zniszczenie wycofanych i odkupionych produktów,
- 5) zwrot kosztów badania przedmiotowego czajnika w wysokości 878,40 zł. na rzecz Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Katowicach.

W dniu 29 sierpnia 2002r. do UOKiK wpłynęło pismo spółki ELDOM, która poinformowała Prezesa UOKiK, iż za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów spółki wycofano zakwestionowane czajniki z sieci hipermarketów. Równolegle spółka poinformowała wszystkie placówki sieci autoryzowanych serwisów o konieczności wystawiania klientom, którzy zgłoszą reklamację związaną ze zmianą smaku lub zapachu gotowanej wody stosownych oświadczeń uprawniających do zwrotu zapłaconej ceny towaru.

Prezes UOKiK pismami z dnia 11 września 2002r. (znak: DDK1-80-7/02/MOK) i z dnia 23 października 2002r. (znak: DDK1-80-7/02/MOK) zwrócił się do spółki ELDOM by podała w prasie informacje o zamiarze odkupienia przedmiotowych czajników od konsumentów, jak również o podanie wyników tego ogłoszenia. Spółka ELDOM pismem z dnia 6 listopada 2002r. poinformowała o podjętych środkach zaradczych w tej sprawie i wystąpiła z prośbą do Prezesa UOKiK o odstąpienie od konieczności zamieszczania w prasie stosownego ogłoszenia. Wobec powyższej prośby, Prezes UOKiK pismem z dnia 30 grudnia 2002r. (znak: DUN-061-8/02/MOK/77/504) poinformował spółkę ELDOM, iż oczekuje na bieżące informacje dotyczące przebiegu wycofania czajników bezprzewodowych typ C-9M

pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION z obrotu. Jednocześnie wyjaśnił, iż odstąpienie od nakazu publikacji nastąpi, jeżeli czajniki zostaną wycofane z obrotu.

W celu dokładnego wyjaśnienia okoliczności sprawy Prezes UOKiK zwrócił się pismem z dnia 12 listopada 2003r. do Głównego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o przeprowadzenie, zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy w związku z art. 3 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. Nr 4, poz. 25 z późn. zm.), kontroli w celu ustalenia, czy czajniki bezprzewodowe ELDOM C-9M nadal znajdują się w obrocie. Kontrola wykazała, iż w ofercie handlowej ELDOM Sp. z o. o. nie stwierdzono czajników bezprzewodowych typu C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION. Ponadto analiza dokumentacji księgowej wykazała, iż wyroby te nie były również wprowadzane do obrotu od dnia 13 sierpnia 2002r., to jest od dnia wezwania przez Prezesa UOKiK spółki do wycofania z obrotu wymienionego produktu.

Wobec materiałów zgromadzonych w sprawie, uznać należy, iż przedsiębiorstwo ELDOM Sp. z o. o. wycofało z obrotu czajnik bezprzewodowy typ C-9M pojemność 0,8 l, produkcji KAITO ENTERPRISES CORPORATION, w rezultacie spółka zastosowała się do żądania Prezesa UOKiK. Tym samym dalsze postępowanie stało się bezprzedmiotowe. Z tego względu postanowiono jak w sentencji.

Pouczenie:

Na podstawie art. 127 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego od niniejszej decyzji stronie nie służy odwołanie, jednakże strona niezadowolona z niniejszej decyzji może, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

z up. PREZESA URZĘDU
OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
ZASTĘPCA DYREKTORA DEPARTAMENTU
Dorota Podsiedzik-Malec

Otrzymuje:
Pan Marcin Esnekier
Pełnomocnik ELDOM Sp. z o. o.
ul. Mariacka 2
40 – 014 Katowice