



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**
DNR-70-168(12)13/14/MS

Warszawa, dn. 14 marca 2014 r.

DECYZJA DNR-1/16/2014

Na podstawie art. 24 ust. 14 pkt 2 w związku z art. 13 ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 229, poz. 2275, z 2007 r. Nr 35, poz. 215, z 2008 r. Nr 157, poz. 976, z 2009 r. Nr 18, poz. 97 i Nr 20, poz. 106 oraz z 2011 r. Nr 63, poz. 322 i Nr 102, poz. 586), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wszczętego z urzędu w sprawie ogólnego bezpieczeństwa swetrów dziewczęcych S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785, wprowadzonych na rynek przez przedsiębiorcę PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów stwierdza, że przedsiębiorca usunął przyczyny zagrożeń stwarzanych przez te produkty i umarza postępowanie administracyjne.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 8 listopada 2013 r., a następnie 14 listopada 2013 r. odpowiednio Kujawsko-Pomorski oraz Lubuski i Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej przekazali Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, zwanemu dalej „Prezesem UOKiK” bądź „organem nadzoru”, protokoły wraz z aktami kontroli przedsiębiorcy PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, dotyczące swetrów dziewczęcych S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785, wprowadzonych na rynek przez przedsiębiorcę PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu.

Swetry dziewczęce S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785 występują w kolorach różowym i czerwonym, a zgodnie z deklaracją zawartą na etykiecie wykonane są w 100% z

akrylu. Swetry mają długi rękaw i w przedniej części zapinane są na cztery guziczki. Na wysokości tali swetra, pomiędzy trzecim, a czwartym guzikiem znajdują się oczka, przez które przechodzi sznurek ściągający. Sznurek nie jest w żaden sposób przymocowany do ubioru, co umożliwia mu dowolne przesuwanie się w obie strony. Końce tego sznurka wykończono z każdej ze stron dwoma przszytymi do sznurka ozdobnymi elementami (dwoma kwiatkami w kolorze białym i niebieskim). **Gdy sweter jest całkowicie rozłożony, wolne końce sznurka wystają na długość od 300 mm do 440 mm każdy, w zależności od rozmiaru swetra.** Do swetrów w sposób trwały wszyto wszywkę informacyjną, tkaninową zawierającą m.in. wiek, wzrost, sposób konserwacji, procentowy skład surowcowy (100% akryl), oznaczenie partii PLU 237785 lub PLU 216715. Ponadto do produktów przymocowano za pomocą rzęsy z tworzywa sztucznego etykietę kartonową zawierającą następujące oznaczenia: nazwę produktu: „sweter dziewczęcy”, nazwę i adres importera: „PEPCO POLAND sp. z o. o., ul. Strzeszyńska 73A, 60-479 Poznań”, skład surowcowy: „100% akryl”, wiek użytkownika, wzrost, oznaczenie partii, nazwę kraju, w którym wyprodukowano produkt, kod EAN w zależności od koloru i rozmiaru Z drugiej zaś strony etykiety widniał napis: „Little kids” oraz cena: „29,99”. Swetry dostępne były w rozmiarach przeznaczonych dla dzieci do 7 roku życia. Produkty te bowiem przeznaczone były dla małych dzieci w rozumieniu pkt 2.1 normy zgodnie, z którym za małe dziecko uważa się dziecko w wieku od urodzenia do 7 roku życia, co uwzględnia wszystkie dzieci o wzroście do 134 cm włącznie.

Mając na uwadze powyższe, Prezes UOKiK uznał za zasadne wszczęcie w tej sprawie postępowania administracyjnego. Zgodnie z art. 61 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 257), pismem z dnia 8 listopada 2013 r. organ nadzoru powiadomił przedsiębiorcę PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, zwanego dalej „Przedsiębiorcą” lub „stroną postępowania”, o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie ogólnego bezpieczeństwa swetrów dziewczęcych S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785. Ponadto, postanowieniem wydanym w dniu 14 listopada 2013 r. na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, Prezes UOKiK wyznaczył stronie postępowania termin 21 dni od dnia jego otrzymania na wyeliminowanie zagrożeń stwarzanych przez produkty będące przedmiotem postępowania. Organ nadzoru poinformował stronę postępowania, iż w celu wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez kwestionowane swetry niezbędne jest podjęcie natychmiastowych działań zarówno w stosunku do produktów, które nie zostały wprowadzone na rynek, jak i do produktów już wprowadzonych na rynek. W opinii Prezesa

UOKiK, z uwagi na zagrożenia stwarzane przez produkty, takimi działaniami powinny być: odebranie od dystrybutorów produktów będących przedmiotem postępowania lub uzyskanie ich oświadczeń o nieposiadaniu kwestionowanych swetrów na stanie magazynowym, a także podjęcie działań naprawczych wobec tych produktów bądź ich zwrot do dostawcy. Strona postępowania mogła również zaproponować inny sposób wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez produkt będący przedmiotem postępowania pod warunkiem, że sposób ten zostanie zaakceptowany przez Prezesa UOKiK. Jednocześnie, organ nadzoru wezwał stronę postępowania do określenia liczby kwestionowanych produktów wprowadzonych na rynek, wskazania okresu, w jakim były one wprowadzane do obrotu oraz dostarczenia pełnej listy dystrybutorów przedmiotowych swetrów. Dodatkowo, organ nadzoru zwrócił się z prośbą o określenie roli, jaką pełni strona postępowania w obrocie kwestionowanymi produktami oraz czy otrzymała reklamacje bądź skargi z nimi związane. Następnie, z uwagi na przekazanie przez Lubuskiego i Dolnośląskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej akt kontroli dotyczących swetra dziewczęcego S/W13, PLU237785 o takiej samej konstrukcji ale w innych kolorach, pismem z dnia 22 listopada 2013 r. organ nadzoru powiadomił przedsiębiorcę PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie ogólnego bezpieczeństwa swetra dziewczęcego S/W13 PLU 237785.

W odpowiedzi, pismem z dnia 18 listopada 2013 r. strona postępowania zobowiązała się usunąć zagrożenie w produktach i zaproponowała działania naprawcze polegające na wyeliminowaniu niezgodności poprzez skrócenie sznurka ozdobnego znajdującego się w okolicy pasa w taki sposób, aby jego długość, licząc od miejsca wiązania wynosiła maksymalnie 140 mm tj. była zgodna z punktem 3.4.1 normy. Przedsiębiorca do pisma załączył biuletyn ze zdjęciami, pokazującymi sposób wykonania działań naprawczych w produktach i zwrócił się do Prezesa UOKiK o jego akceptację.

Z uwagi na to, iż powyższe pismo zostało podpisane przez osobę, nieuprawnioną do składania oświadczeń i podpisywania ich w imieniu strony postępowania, a także nie było stosownego pełnomocnictwa, Prezes UOKiK pismem z dnia 22 listopada 2013 r. na podstawie art. 64 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego wezwał stronę do usunięcia braków formalnych.

Do pisma z dnia 6 grudnia 2013 r. strona postępowania dołączyła wymagane pełnomocnictwo wraz z opłatą skarbową, a ponadto poinformowała, że wycofa z obrotu kwestionowane produkty, tak aby nie były dostępne dla konsumentów. Ponownie przekazała do akceptacji Prezesa UOKiK biuletyn, w którym opisała i pokazała na zdjęciach sposób

wyeliminowania zagrożenia oraz dodatkowo zaproponowała umieszczenie w widocznym miejscu w sklepach ogłoszenia skierowanego do konsumentów o możliwości zwrotu lub naprawy swetrów dziewczęcych S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785. Jednocześnie Przedsiębiorca poinformował, że jest importerem przedmiotowych produktów i zostały one wprowadzone do obrotu wyłącznie w sieci jego sklepów na terenie całego kraju. W przypadku swetrów dziewczęcych S/W 12 PLU 216715 są one w sprzedaży od dnia 5 sierpnia 2010 r., a aktualnie 509 sztuk znajdowało się w 127 sklepach. Natomiast swetry dziewczęce S/W 13 PLU 237785 są wprowadzane od 25 lipca 2013 r. i aktualnie pozostało 6227 sztuk w 247 sklepach. Przedsiębiorca poinformował również, że ww. okresie nie było żadnych skarg ani reklamacji dotyczących kwestionowanych produktów. Strona postępowania również dołączyła do pisma proponowane ogłoszenie oraz listę sklepów PEPCO wraz z ilością zakwestionowanych produktów.

Pismem z dnia 20 grudnia 2013 r. Prezes UOKiK poinformował stronę postępowania, że akceptuje zaproponowany sposób wyeliminowania zagrożenia stwarzanego przez swetry dziewczęce S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785. Odnośnie zaś do ogłoszenia Prezes UOKiK uznał, że należy w nim dodać opis zagrożenia, jaki mogą stwarzać ww. swetry i zwrócił się o przekazanie dowodów potwierdzających wykonanie tych działań, a także o informacje ile sztuk przedmiotowych swetrów zostało zakupionych u chińskiego producenta począwszy od 2010 roku. W dniu 10 stycznia 2014 r., Prezes UOKiK na podstawie art. 62 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267) wydał postanowienie o połączeniu do wspólnego rozpoznania i rozstrzygnięcia sprawy o sygnaturze DNR-70-168/13/14/MS oraz DNR-70-182/13/14/MS i prowadzenia ich łącznie pod wspólną sygnaturą: DNR-70-168/13/14/MS.

Strona postępowania, w piśmie z dnia 14 stycznia 2014 r., poinformowała Prezesa UOKiK, iż zastosowała się do jego uwag i w dniu 14 stycznia 2014 r. wysłała drogą elektroniczną do wszystkich sklepów PEPCO biuletyn informacyjny zawierający sposób działań naprawczych oraz ogłoszenie, które należało wywiesić do wiadomości konsumentów w widocznym miejscu. Z uwagi na dużą ilość sklepów (około 500) zwróciła się o wydłużenie terminu do przesłania dowodów działań w postaci oświadczeń kierowników sklepów do dnia 24 lutego 2014 r. Ponadto przedsiębiorca poinformował, że od początku 2010 roku zakupił 44028 sztuk swetrów dziewczęcych S/W12 PLU 216715, a sweter dziewczęcy S/W13 PLU 237785 był zakupione tylko w lipcu i wrześniu 2013 r. w łącznej ilości 23814 sztuk. Na dowód tego przekazał kopie faktur zakupu oraz dokumenty SAD.

Pismem z dnia 22 stycznia 2014 r. Prezes UOKiK przychylił się do wniosku strony o wydłużenie terminu przedstawienia pozostałych dowodów w sprawie i jednocześnie poinformował Przedsiębiorcę o przysługującym mu prawie do zapoznania się ze zgromadzonymi aktami sprawy oraz prawie wypowiedzenia się co do zebranych dowodów oraz zgłoszonych żądań.

W odpowiedzi, w dniu 18 lutego 2014 r. Przedsiębiorca przekazał oświadczenia kierowników 475 sklepów o wyeliminowaniu zagrożenia w swetrach dziewczęcych S/W13 PLU 237785 i S/W12 PLU 216715 zgodnie z załączoną w biuletynie instrukcją oraz o wywieszeniu ogłoszenia dla konsumentów w widocznym miejscu w sklepach. Strona postępowania poinformowała również, że w międzyczasie do pozostałych sklepów wprowadzono produkty będące przedmiotem niniejszego postępowania, dlatego też lista sklepów posiadających produkty uległa zwiększeniu.

Prezes UOKiK ustalił i stwierdził:

Przedsiębiorca PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu wprowadził swetry dziewczęce S/W13 PLU 237785 i S/W12 PLU 216715 na rynek i jest producentem w rozumieniu art. 3 pkt 2 lit a ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, zgodnie z którym producentem jest przedsiębiorca prowadzący w Unii Europejskiej lub na terytorium państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym działalność gospodarczą polegającą na wytwarzaniu produktu albo każda inna osoba, która występuje jako wytwórca, umieszczając na produkcie bądź do niego dołączając swoje nazwisko, nazwę, znak towarowy bądź inne odróżniające oznaczenie. Na etykiecie zaś dołączonej do przedmiotowych swetrów widnieje nazwa i adres: „PEPCO POLAND sp. z o. o., ul. Strzeszyńska 73A, 60-479 Poznań”.

Zgodnie z art. 10 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, producent zobowiązany jest wprowadzać na rynek wyłącznie produkty bezpieczne.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produktem bezpiecznym jest produkt, który w zwykłych lub innych, dających się w sposób uzasadniony przewidzieć warunkach jego używania, z uwzględnieniem czasu korzystania z produktu, a także, w zależności od rodzaju produktu, sposobu uruchomienia oraz wymogów instalacji i konserwacji, nie stwarza żadnego zagrożenia dla konsumentów lub stwarza znikome

zagrożenie, dające się pogodzić z jego zwykłym użytkowaniem i uwzględniające wysoki poziom wymagań dotyczących ochrony zdrowia i życia ludzkiego. Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produkt, który nie spełnia wymagań określonych w art. 4 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów nie jest produktem bezpiecznym.

Zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, domniemywa się, że produkt spełniający wymagania wynikające z norm krajowych państw członkowskich Unii Europejskiej, będących transpozycją norm europejskich uznanych przez Komisję Europejską za zgodne z przepisami dotyczącymi ogólnego bezpieczeństwa produktów, do których odniesienia Komisja Europejska opublikowała w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, jest produktem bezpiecznym w zakresie wymagań objętych tymi normami. Jako że norma PN-EN 14682: 2009P *Bezpieczeństwo odzieży dziecięcej – Sznury i sznurki ściągające w odzieży dziecięcej – Specyfikacja* jest wyżej opisanym rodzajem normy, ocena ogólnego bezpieczeństwa swetrów dziewczęcych S/W13 PLU 237785 i S/W12 PLU 216715 została dokonana z uwzględnieniem określonych w niej wymagań.

Ocena bezpieczeństwa ww. swetrów wykazała, iż zastosowano w ich konstrukcji **sznurki ściągające o długości przekraczającej 140 mm każdy**, co stanowi naruszenie wymagania określonego w pkt 3.4.1 normy, zgodnie z którym wolne końce sznurków ściągających w okolicy pasa mogą wystawać maksymalnie 140 mm każdy, gdy ubiór jest całkowicie rozpięty i rozłożony na płasko, natomiast, gdy ubiór jest zapięty i dopasowany do odpowiadającej mu wielkości, swobodne końce nie powinny być dłuższe niż 280 mm. Maksymalny obwód sznurków ściągających, nie mających wolnych końców, gdy ubiór jest zapięty i dopasowany do odpowiadającej mu wielkości powinien wynosić 280 mm. Powyższa nieprawidłowość dotycząca swetra dziewczęcego S/W12 PLU 216715 oraz swetra dziewczęcego S/W13 PLU 237785 może być przyczyną nieszczęśliwych wypadków (np.: poważnego stłuczenia, wstrząśnienia mózgu, długotrwałej utraty przytomności) wskutek zaczepienia się ubranka dziecięcego o element wyposażenia placu zabaw dla dzieci lub poruszającego się obiektu np.: roweru, karuzeli bądź drzwi autobusu.

Mając to uwadze, Prezes UOKiK stwierdził, iż produkty będące przedmiotem niniejszego postępowania nie spełniają wymagań określonych w art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, a stwierdzona nieprawidłowość stwarza zagrożenie dla zdrowia i życia małych konsumentów. Strona postępowania nie zakwestionowała powyższego ustalenia.

Zgodnie z art. 24 ust. 14 pkt 2 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, organ nadzoru wydaje decyzję o umorzeniu postępowania, jeżeli producent usunął przyczyny zagrożeń stwarzanych przez produkt.

W toku prowadzonego przez Prezesa UOKiK postępowania administracyjnego przedsiębiorca PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, podjął współpracę mającą na celu wyeliminowanie przyczyn zagrożeń stwarzanych przez swetry dziewczęce S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785.

W toku niniejszego postępowania ustalono, iż produkty będące przedmiotem niniejszego postępowania zostały wprowadzone wyłącznie do sieci sklepów należących do przedsiębiorcy PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu na terenie całego kraju, co potwierdza przekazana przez Przedsiębiorcę lista sklepów. Strona postępowania podjęła w stosunku do produktów działania naprawcze polegające na dostosowaniu długości sznurka ściągającego w kwestionowanych swetrach do wymagań określonych w pkt 3.4.1 normy. Następnie poinformowała drogą elektroniczną wszystkich kierowników sklepów, w których znajdowały się kwestionowane swetry o konieczności ich naprawy zgodnie z załączoną instrukcją, uprzednio zaakceptowaną przez Prezesa UOKiK, a także o konieczności wyeksponowania ogłoszenia dla konsumentów. Podjęte działania przez stronę postępowania potwierdzają przekazane dokumenty w postaci wzoru pisma zawierającego biuletyn wraz z ogłoszeniem skierowanym do wszystkich sklepów. W toku postępowania Przedsiębiorca przedłożył następnie oświadczenia 475 kierowników sklepów, w których znajdowały się przedmiotowe swetry o tym, iż wszystkie dostępne w sklepie swetry dziewczęce S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785 zostały naprawione zgodnie z wysłanym drogą elektroniczną w biuletynie instrukcją, a informacja dla konsumentów o możliwości zwrotu produktu i zagrożeniach, jakie może on stwarzać została wywieszona w widocznym miejscu. Strona postępowania wytłumaczyła również przyczynę zwiększenia się ilości oświadczeń w stosunku do podanej liczby w początkowej fazie postępowania.

Dokonując analizy materiału dowodowego zgromadzonego w toku niniejszego postępowania w sprawie ogólnego bezpieczeństwa swetrów dziewczęcych S/W12 PLU 216715 i S/W13 PLU 237785 Prezes UOKiK uznał, iż jest on wiarygodny i wystarczający do uznania, że strona postępowania – przedsiębiorca PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu - wyeliminowała zagrożenia stwarzane przez produkt będący jego przedmiotem.

W związku z powyższym, Prezes UOKiK orzekł, jak w sentencji.

Pouczenie:

Na podstawie art. 127 § 3 w związku z art. 5 § 2 pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz w związku z art. 29 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, Nr 99, poz. 660, Nr 171, poz. 1206, z 2008 r. Nr 157, poz. 976, Nr 223, poz. 1505, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, Nr 157, poz. 1241, z 2011 r. Nr 34, poz. 173) oraz na podstawie art. 129 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego, w związku z art. 26 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, od niniejszej decyzji stronie nie służy odwołanie, jednakże strona niezadowolona z niniejszej decyzji może, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

z up. Prezesa Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
DYREKTOR
Departamentu Nadzoru Rynku

Anna Mazurak

Otrzymują:

1. PEPCO POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu
2. a/a