

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Delegatura Urzędu ochrony konkurencji i konsumentów w bydgoszczy

85-097 Bydgoszcz, ul. Jagiellońska 34
Tel. (0-52) 345-56-44, Fax (0-52) 345-56-17, Tel. Centrala (0-52) 3254-100

E-mail: bydgoszcz@uokik.gov.pl

Bydgoszcz, dnia 28 lipca 2003 roku

RBG-580-07/03/MW

Decyzja nr RBG 13/2003

Na podstawie art. 28 ust. 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Z 2003 roku nr 86 poz. 804) oraz § 6 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2002 r. w sprawie określenia właściwości miejscowej i rzeczowej delegatur Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Dz. U. nr 18 poz. 172), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie naruszania zbiorowych interesów konsumentów, wszczętego z urzędu przeciwko Bankowi PEKAO S.A. I Oddział w Bydgoszczy

– działając w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

na podstawie art. 105 § 1 KPA umarza się niniejsze postępowanie.

Uzasadnienie:

Dnia 12 czerwca 2003 roku pracownicy bydgoskiej delegatury Urzędu przeprowadzili kontrolę wzorców umów o kredyt konsumencki w Oddziale Banku Pekao S.A. przy ul. Dworcowej 6 w Bydgoszczy.

Wzorce umów o kredyt konsumencki – w momencie kontroli – znajdowały się w zamkniętym pomieszczeniu i potencjalni klienci nie mieli do nich dostępu.

W toku kontroli przeprowadzonej w wymienionej wyżej placówce Banku nie ustalono precyzyjnie, w jaki sposób konsumenci są informowani o warunkach umów o kredyt, gdyż pracownica Banku, po konsultacji telefonicznej z Dyrektorem Oddziału odmówiła współdziałania w toku kontroli.

Prezes Urzędu wszczął postępowanie w sprawie naruszania zbiorowych interesów konsumentów przez Bank Pekao S.A. I Oddział w Bydgoszczy, poprzez nie udostępnienie w placówce Banku do wiadomości konsumentów wzorców umów o kredyty a tym samym nie udzielanie osobom, pragnącym zapoznać się z warunkami umów, prawdziwych i pełnych informacji o warunkach umów kredytowych.

Pismem z dnia 16 lipca 2003 roku Dyrektor Oddziału Banku, zapewniła bydgoską delegaturę, iż zarzuty postawione w toku kontroli stały się „podstawą do podjęcia czynności, które w efekcie zapewnić będą pełne i właściwe informowanie naszych klientów o warunkach umów o kredyt we wszystkich placówkach I Oddziału PEKAO S.A. w Bydgoszczy. W tym celu w każdej z nich wskazano osoby odpowiedzialne za posiadanie aktualnych wzorów umów o kredyt konsumencki. Powiadomiły one wszystkich pracowników o miejscu (ogólnodostępnym) przechowywania tych dokumentów lub źródle ich natychmiastowego powielenia”.

Mając na uwadze ustalony stan faktyczny, Prezes Urzędu zważył, co następuje:

Za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów uważa się w szczególności stosowanie postanowień wzorców umów, które zostały wpisane do rejestru postanowień wzorców umowy, uznanych za niedozwolone, o którym mowa w art. 47945 KPC, **naruszenie obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji**, nieuczciwą lub wprowadzającą w błąd reklamę i inne czyny nieuczciwej konkurencji godzące w zbiorowe interesy konsumentów (art. 23a ust. 1 cyt. wyżej ustawy).

Ustawodawca wskazał dwie przesłanki kwalifikowania praktyki przedsiębiorcy jako naruszającej zbiorowy interes konsumentów:

- a. bezprawność działania przedsiębiorcy;
- b. naruszenie zbiorowego interesu konsumentów

ad. a) Art. 23a ust. 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów jako przykład praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów wskazuje naruszenie obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji. Bydgoska Delegatura ponad wszelką wątpliwość wykazała, iż konsumenci, pragnący zapoznać się z wzorcami umów o kredyt w placówce Banku przy ul. Dworcowej 6 w Bydgoszczy, nie mieli do takich wzorców dostępu.

ad. b) Nowelizacja ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, w tym zakresie, w jakim dotyczy praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, stanowi element harmonizowania prawa polskiego z prawem europejskim, a ściślej stanowi implementowanie do polskiego systemu prawnego Dyrektywy 98/27/EC Parlamentu Europejskiego oraz Rady Unii Europejskiej z dnia 19 maja 1998 roku w sprawie nakazów wydawanych w celu ochrony interesów konsumentów. Punkt 2 preambuły Dyrektywy 98/27/EC stanowi, iż „zbiorowe interesy oznaczają interesy, które nie stanowią skumulowanych interesów poszczególnych osób poszkodowanych z racji naruszenia”.

Ze zbiorowym interesem konsumentów mamy do czynienia wówczas, gdy bezprawne działanie przedsiębiorców dotyczy, lub może dotyczyć nieograniczonej liczby konsumentów, których nie da się zindywidualizować – **Nie jest zbiorowym interesem konsumentów suma indywidualnych interesów konsumentów**, choćby liczba pokrzywdzonych konsumentów była bardzo duża. W niniejszej sprawie brak informacji o warunkach umów kredytowych naruszał interes nieokreślonej liczby potencjalnych klientów Banku, mających prawo – przed ewentualnym zawarciem umowy o kredyt – zapoznać się z jej warunkami. Każdy Bank jest instytucją zaufania publicznego i powinien w sposób rzetelny informować swych potencjalnych klientów o wszystkich okolicznościach wiążących się z zawarciem umowy kredytu.

Umarzając niniejsze postępowanie, Prezes Urzędu wziął pod uwagę fakt wycofania się Banku z rażąco sprzecznej z prawem i dobrymi obyczajami praktyki, naruszającej zbiorowe interesy konsumentów. Tym samym postępowanie niniejsze stało się bezprzedmiotowe.

Zaznaczyć należy, iż upoważnieni pracownicy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w każdej chwili mają prawo przeprowadzić kontrolę w dowolnej placówce Banku m.in. pod kątem informowania klientów o warunkach zawierania umów o kredyt.

Mając na uwadze powyższe, należało orzec jak w sentencji.

Stosownie do treści art. 78 ust. 1 ustawy o ochronie (...) w związku z art. 47928 § 2 k.p.c. – od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Bydgoskiej Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Otrzymują:

Bank PEKAO S.A.

I Oddział

Ul. Wojska Polskiego 20 A

85-858 Bydgoszcz