



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

DNR-700-53/04(8)PIK/421

Warszawa, dnia 22.10. 2004r.

DECYZJA NR 37 /2004

Na podstawie art. 24 ust. 4 pkt 2 lit. b i lit. c ustawy z dnia 12 grudnia 2003r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 229, poz. 2275), po przeprowadzenia z urzędu postępowania administracyjnego w sprawie wprowadzenia na rynek klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm, nakazuje się TOYA S.A. z siedzibą we Wrocławiu:

- 1) podanie do publicznej wiadomości ostrzeżenia o zagrożeniu, jakie może powodować klucz krzyżak do kół 17×19×22mm; ostrzeżenie należy opublikować niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji, w trzech kolejnych wydaniach gazety o zasięgu ogólnopolskim; kopię trzech ogłoszeń należy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty ostatniej publikacji, przekazać Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
- 2) wycofanie z rynku klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm oraz przekazanie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji, dowodów potwierdzających wycofanie produktów z rynku, a w szczególności odebranie klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm od dystrybutorów lub dowodów potwierdzających, iż dystrybutorzy zostali powiadomieni o możliwości zwrotu kluczy do TOYA S.A.

UZASADNIENIE

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) uzyskał informację o wypadku konsumenckim, spowodowanym przez klucz krzyżak do kół 17×19×22mm wprowadzony na rynek przez TOYA S.A. Przyczyną zdarzenia było pęknięcie klucza u jego nasady. Do informacji o tym zdarzeniu dołączono wyniki badania metalograficznego klucza

krzyżakowego do kół 17×19×22mm wprowadzonego na rynek przez TOYA S.A. Badania wykonał Instytut Materiałoznawstwa i Mechaniki Technicznej Politechniki Wrocławskiej. Z przekazanych informacji wynikało, że istnieje znaczne prawdopodobieństwo, iż klucz krzyżak do kół 17×19×22mm wprowadzony na rynek przez TOYA S.A. nie spełnia ogólnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa. W związku z powyższym, Prezes UOKiK uznał za zasadne wszczęcie postępowania administracyjnego w tej sprawie.

Pismem z dnia 9 sierpnia 2004r. (znak: DNR-700-53/04(1)PIK/333) Prezes UOKiK na podstawie art. 61 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego poinformował TOYA S.A. o wszczęciu z urzędu postępowania administracyjnego w sprawie klucza krzyżaka do kół 17×19×22mm. Prezes UOKiK poinformował TOYA S.A. o obowiązkach producentów i dystrybutorów wynikających z art. 12 ust. 2 i art. 10 ust. 4 pkt 2 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów. Jednocześnie Prezes UOKiK zwrócił się do TOYA S.A. o przekazanie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisma informacji, czy znany jest TOYA S.A. przypadek pęknięcia klucza i związany z nim wypadek konsumenta oraz o wyjaśnienie, jakie działania zostały podjęte w tej sprawie, a także czy spółka otrzymała inne skargi konsumentów związane z użytkowaniem klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm. Spółka została poinformowana o będących w posiadaniu Prezesa UOKiK wynikach badania metalograficznego klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm, wykonanego przez Instytut Materiałoznawstwa i Mechaniki Technicznej Politechniki Wrocławskiej. TOYA S.A. pismem z dnia 20 sierpnia 2004r. przekazała swoje stanowisko w tej sprawie. Spółka wyjaśniła, iż jest jej znany opisany przez Prezesa UOKiK wypadek konsumenta. Podała jednak w wątpliwość, czy wypadek konsumencki nastąpił w wyniku użycia klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm, wprowadzonego na rynek przez TOYA S.A. Spółka poinformowała również, iż posiada w swej ofercie klucze krzyżakowe do kół spełniające wymagane przepisami polskimi parametry techniczne oraz normy bezpieczeństwa produktu. Na potwierdzenie tego stwierdzenia przedłożyła certyfikaty wystawione przez TÜV Rheinland Product Safety GmbH.

Przedmiotem prowadzonego przez Prezesa UOKiK postępowania administracyjnego nie było badanie okoliczności wypadku konsumenckiego, ale ustalenie, czy produkt spełnia wymagania bezpieczeństwa. Prezes UOKiK uznał, iż przedstawione przez TOYA S.A. certyfikaty wystawione przez TÜV Rheinland Product Safety GmbH nie potwierdzają, że produkt spełnia ogólne wymagania dotyczące bezpieczeństwa. Certyfikaty zostały wydane dla nieokreślonego rodzaju / typu klucza krzyżakowego (four-way socket wrench) wyprodukowanego przez chińskiego przedsiębiorcę, nie zaś dla wprowadzonego przez TOYA

S.A. klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm. Ponadto przedstawione przez TOYA S.A. certyfikaty dotyczą realizacji procedur kontroli jakości opracowanych przez TÜV Rheinland Product Safety GmbH nie zaś bezpieczeństwa klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm. TOYA S.A. nie przedstawiła stanowiska w kwestii wyników badania metalograficznego klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm wykonanego przez Instytut Materiałoznawstwa i Mechaniki Technicznej Politechniki Wrocławskiej.

Na poddanym badaniu przez Instytut Materiałoznawstwa i Mechaniki Technicznej Politechniki Wrocławskiej pękniętym kluczu krzyżakowym do kół 17×19×22mm znajduje się naklejka, na której umieszczono napis „TOYA”, informację o wymiarze klucza (17×19×22mm) oraz kod kreskowy. Wymienione informacje są tożsame z umieszczoną na stronie internetowej przedsiębiorstwa TOYA S.A. (www.toya.pl) ofertą kluczy krzyżakowych do kół. Prezes UOKiK uznał za udowodnione, iż producentem klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm, poddanego badaniu przez Instytut Materiałoznawstwa i Mechaniki Technicznej Politechniki Wrocławskiej jest TOYA S.A.

Przeprowadzone przez Instytut Materiałoznawstwa i Mechaniki Technicznej Politechniki Wrocławskiej badania wykazują, iż klucz krzyżak do kół 17×19×22mm nie jest produktem bezpiecznym. Bezpośrednią przyczyną powstania przełomu w okolicach końcówki nasadowej nr „22” było przekroczenie dopuszczalnych naprężeń dla połączenia zgrzewanego zastosowanego do łączenia prętów łącznikowych z końcówkami nasadowymi. Główną przyczyną przekroczenia naprężeń dopuszczalnych była niska jakość użytych do produkcji klucza materiałów posiadających wady technologiczne oraz nieprawidłowe wykonanie połączeń zgrzewnych. Na nieuszkodzonych prętach łącznikowych w okolicach końcówek nasadowych nr „17”, „19” i „21” stwierdzono wady powierzchniowe widoczne pod warstwą nieuszkodzonej powłoki lakierowej. Wady obejmowały od ¼ do ½ obwodu prętów i przebiegały w strefach wykonanych połączeń zgrzewanych. Ponadto zastosowany do wykonania klucza krzyżakowego do kół 17×19×22mm materiał niskiej jakości nie zapewniał trwałości i bezpiecznej eksploatacji klucza. Prezes UOKiK uznał, że klucz krzyżak do kół 17×19×22mm nie spełnia wymagań bezpieczeństwa.

Biorąc pod uwagę powyższe, Prezes UOKiK orzekł jak w sentencji.

Niniejsza decyzja, zgodnie z art. 25 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, stanowi podstawę wpisu do rejestru produktów niebezpiecznych.

Na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów nadaje się niniejszej decyzji rygor natychmiastowej wykonalności.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 127 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego od niniejszej decyzji nie przysługuje odwołanie, jednakże strona niezadowolona z decyzji może zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

z up. PREZESA URZĘDU
OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
DYREKTOR DEPARTAMENTU
Renata Wolanin

Otrzymuje:
TOYA S.A.
ul. Sołtysowicka 13/15
51-168 Wrocław