



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
TOMASZ CHRÓSTNY**

Wersja jawna

Bydgoszcz, dnia 19 grudnia 2022 r.

RBG.611.2.2022.MB-Sz

DECYZJA Nr RBG- 13/2022

I. Na podstawie art. 23c ust. 1 w zw. z art. 23b ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy stosowanych przez PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie za niedozwolone, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uznaje, że stosowane przez PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie, postanowienia wzorców umowy o treści:

1. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do poszczególnych PPE lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1., Odbiorca, tytułem kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli 2 niniejszej Oferty, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Dobry Klimat z PGE”, zatwierdzona w dniu 11.08.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 1), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 2), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 3), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 1), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 2), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;

- pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 3), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
2. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do poszczególnych PPE lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1., Odbiorca, tytułem kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli 2 niniejszej Oferty, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.”
- pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 1), zatwierdzona w dniu ... 2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 2), zatwierdzona w dniu ...roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 3), zatwierdzona w dniu ... roku”;
3. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 2.2. zgodnie z wybranym Wariantem, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.”
- pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
 - pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
 - pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
4. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 2.2. zgodnie z wybranym Wariantem, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1.

niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”

- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;

5. „W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania gwarancji cen, Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 150 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1., pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, liczonych od dnia rozwiązania Umowy przez Klienta lub dnia uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, płatnych w terminie wskazanym w dokumencie noty księgowej doręczonej Klientowi stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.“

- pkt 4.4 wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Dalej z Lumi - Pracownicy GK PGE ed.1/2021” obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
- pkt. 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Nowa pełna moc ed. 1/2022” obowiązuje od dnia 12.01.2022 r.”;

- pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia dla Warszawy ed. 2/2022” obowiązuje od dnia 11.02.2022 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Pełna moc ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych Gwarantowana „Moc dla Finansowych Ninja ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Gwarantowana Zielona Moc dla Finansowych Ninja ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia dla Warszawy ed.1/2022“ obowiązuje od dnia 12.01.2022 r.”;
6. „W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania gwarancji cen, Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 250 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1., pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, liczonych od dnia rozwiązania Umowy przez Klienta lub dnia uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, płatnych w terminie wskazanym w dokumencie noty księgowej doręczonej Klientowi stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.“
- pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „1 miesiąc w bonusie ed.1/2021” obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia z PKO Bankiem Polskim ed.1/2021” obowiązuje od dnia 22.10.2021 r.”;
7. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1, z zastrzeżeniem uprawnienia wskazanego w pkt 4.9 Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli nr 2, zgodnie z wybranym przez Odbiorcę Wariantem pozostałych do końca obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1 dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”
- pkt 4.17. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE” zatwierdzona w dniu 27.07.2021 roku;
8. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych

przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną, z zastrzeżeniem uprawnienia wskazanego w pkt. 4.10 oraz pkt. 4.11, w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.4. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”

- pkt 4.12. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE - fotowoltaika” zatwierdzona w dniu 28.09.2021 roku uwzględniająca stan prawny na dzień 01.01.2022 roku”;
- pkt 4.12. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE - fotowoltaika” zatwierdzona w dniu 28.09.2021 roku”;

stanowią postanowienia niedozwolone, o których mowa w art. 385¹ § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U z 2022 r. poz. 1360), a ich stosowanie stanowi naruszenie art. 23a ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021r. poz. 275) i zakazuje ich wykorzystywania,

oraz po zobowiązaniu się przez PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia trwających skutków ich stosowania, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zobowiązuje PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie do:

- A. zwrotu konsumentom, którzy zapłacili kary umowne wskazane w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy, niesłusznie pobranych kwot w terminie do 30 dni od daty dostarczenia przez konsumenta prawidłowo wypełnionego formularza udostępnionego konsumentom przez PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie, o treści:

„FORMULARZ ZWROTU NIESŁUSZNIE NALICZONEJ KARY

Imię i nazwisko.....

Adres korespondencyjny

Adres punktu poboru energii.....

Umożliwiając realizację zadeklarowanych przez PGE Obrót S.A. zobowiązań objętych treścią decyzji administracyjnej [nr] wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu [data] w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275) wnoszę o zwrot niesłusznie naliczonej kary umownej na nr konta

w banku, jednocześnie oświadczam, że jestem właścicielem / współwłaścicielem ww. konta bankowego.

[klauzula RODO]

[data, czytelny podpis]”

- B. indywidualnego poinformowania konsumentów, którzy zapłacili kary umowne wskazane w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy, o wydanej w sprawie decyzji i wynikających z niej konsekwencjach prawnych.

Do konsumentów, z którymi prowadzona była lub jest korespondencja mailowa informacja zostanie przesłana na właściwy adres poczty elektronicznej w terminie 45 dni (**czterdziestu pięciu dni**) od dnia uprawomocnienia się decyzji. Do konsumentów, z którymi prowadzona była lub jest korespondencja pocztą tradycyjną informacja zostanie przesłana na ostatni znany adres korespondencyjny w terminie 45 dni (**czterdziestu pięciu dni**) od dnia uprawomocnienia się decyzji.

Treść informacji dla konsumentów, którzy podpisali z PGE Obrót S.A z siedzibą w Rzeszowie umowy będzie brzmieć następująco:

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A. zobowiązania objęte treścią decyzji administracyjnej [nr] wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu [data] w trybie art. 23c ust.1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 275), informujemy o szczegółach.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022 z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy.

W związku z faktem, iż byli Państwo objęci ofertą [nazwa oferty], a w wyniku jej rozwiązania lub uniemożliwienia sprzedaży została naliczona kara umowna zgodnie z pkt [pkt regulaminu], która stanowi klauzulę niedozwoloną i tym samym jest prawnie nieskuteczna, jesteśmy zobowiązani zwrócić Państwu wartość niesłusznie naliczonej kary umownej [w przypadku poniesienia dodatkowych kosztów dodatkowo: oraz kosztów postępowania windykacyjnego.], w łącznej kwocie [.....] zł.

Przepraszamy za zaistniałą sytuację. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi zwrotu.

W celu uzyskania zwrotu należy w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma przekazać wypełniony formularz z dopiskiem „Zwrot naliczanej kary”, w następujący sposób, :

- korespondencyjnie na adres: PGE Obrót S.A., ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów
- lub
- przekazać w dowolnym w Biurze Obsługi Klienta PGE Obrót S.A., lista dostępna

pod adresem <https://www.gkpge.pl/dla-domu/strefa-klienta/mapa-placowek>

lub

- przesać skan lub zdjęcie pisma na adres mailowy serwis@gkpge.pl

Zwrot niezasadnie naliczonej kary nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza.

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie (422 222 222) w godzinach 8:00-17:00.

Jednocześnie przypominamy, PGE Obrót S.A. nie wysyła żadnych linków do płatności, żądań elektronicznych potwierdzeń danych osobowych. Komunikacja w zakresie zwrotu niezasadnie naliczonych kar odbywa się wyłącznie w sposób opisany powyżej.

W przypadku otrzymania korespondencji budzącej wątpliwości w zakresie nadawcy albo treści, prosimy o jej nieotwieranie i kontakt z Infolinią PGE.

FORMULARZ ZWROTU NIESŁUSZNIE NALICZONEJ KARY

Imię i nazwisko.....

Adres korespondencyjny

Adres punktu poboru energii.....

Umożliwiając realizację zadeklarowanych przez PGE Obrót S.A. zobowiązań objętych treścią decyzji administracyjnej [nr] wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu [data] w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 275) wnoszę o zwrot niesłusznie naliczonej kary umownej na nr konta

.....

w banku, jednocześnie oświadczam, że jestem właścicielem / współwłaścicielem ww. konta bankowego.

[klauzula RODO]

[data, czytelny podpis]

Treść informacji dla konsumentów, którzy podpisali umowy z PGE Obrót S.A z siedzibą w Rzeszowie działającą pod marką Lumi będzie brzmieć następująco:

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A., zobowiązania objęte treścią decyzji administracyjnej [nr] wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu [data] w trybie art. 23c ust.1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 275), informujemy o szczegółach.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022 z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy.

W związku z faktem, iż byli Państwo objęci ofertą [nazwa oferty], a w wyniku jej rozwiązania lub uniemożliwienia sprzedaży została naliczona kara umowna zgodnie z pkt [pkt regulaminu], która stanowi klauzulę niedozwoloną i tym samym jest prawnie nieskuteczne, jesteśmy zobowiązani zwrócić Państwu wartość niesłusznie naliczonej kary umownej [w przypadku poniesienia dodatkowych kosztów dodatkowo: oraz kosztów postępowania windykacyjnego.], w łącznej kwocie [.....] zł.

Przepraszamy za zaistniałą sytuację. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi zwrotu.

W celu uzyskania zwrotu należy w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma przekazać wypełniony formularz z dopiskiem „Zwrot naliczanej kary”, w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres: PGE Obrót S.A., ul. Ciepłownicza 1, 31-587 Kraków
lub
- przesać skan lub zdjęcie pisma na adres mailowy kontakt@lumipge.pl

Zwrot niezasadnie naliczonej kary nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza.

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie 22 340 30 40 w godzinach 8:00-17:00.

Jednocześnie przypominamy, PGE Obrót S.A. nie wysyła żadnych linków do płatności, żądań elektronicznych potwierdzeń danych osobowych. Komunikacja w zakresie zwrotu niezasadnie naliczonych kar odbywa się wyłącznie w sposób opisany powyżej.

W przypadku otrzymania korespondencji budzącej wątpliwości w zakresie nadawcy albo treści, prosimy o jej nieotwieranie i kontakt z Infolinią PGE.

FORMULARZ ZWROTU NIESŁUSZNIE NALICZONEJ KARY

Imię i nazwisko.....

Adres korespondencyjny

Adres punktu poboru energii.....

Umożliwiając realizację zadeklarowanych przez PGE Obrót S.A. zobowiązań objętych treścią decyzji administracyjnej [nr] wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu [data] w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 275) wnoszę o zwrot niesłusznie naliczonej kary umownej na nr konta

.....

w banku, jednocześnie oświadczam, że jestem właścicielem / współwłaścicielem ww. konta bankowego.

[klauzula RODO]

[data, czytelny podpis]

W związku z powyższym PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie zobowiązuje się nadać ww. informacjom następujące cechy:

- Czcionka: lato light
- Kolor czcionki: czarny (kod szesnastkowy RGB #000000) na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff)
- Rozmiar czcionki: 13
- Interlinia maksymalnie: 1,15
- Tam gdzie korespondencja z konsumentem odbywa się w sposób mailowy linki do adresów stron internetowych należy zmienić na opis np. „decyzja Prezesa UOKiK dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w zakładce Prawo/Decyzje Prezesa UOKiK”
- Miejsca oznaczone kwadratowymi nawiasami PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie uzupełni stosowną treścią.

- C. indywidualnego jednorazowego poinformowania konsumentów, którzy są stronami umów zawartych na podstawie wzorców umów zawierających klauzule zakwestionowane w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji, o wydanej w sprawie decyzji i wynikających z niej konsekwencjach prawnych.

Do konsumentów, z którymi prowadzona jest korespondencja mailowa informacja zostanie przesłana na właściwy adres poczty elektronicznej w okresie do 12 miesięcy (**dwunastu miesięcy**) od uprawomocnienia się decyzji, wysyłka rozpocznie się po upływie w terminie 45 dni (**czterdziestu pięciu dni**) od dnia uprawomocnienia się decyzji. Do konsumentów, z którymi prowadzona jest korespondencja pocztą tradycyjną informacja zostanie przesłana na ostatni znany adres korespondencyjny w okresie 12 miesięcy (**dwunastu miesięcy**) od uprawomocnienia się decyzji, wysyłka rozpocznie się po upływie w terminie 45 dni (**czterdziestu pięciu dni**) od dnia uprawomocnienia się decyzji.

Treść informacji dla konsumentów, którzy podpisali umowy z PGE Obrót S.A z siedzibą w Rzeszowie umowy będzie brzmieć następująco:

Szanowni Państwo,

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A. zobowiązania objęte treścią prawomocnej decyzji administracyjnej nr [...] wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia [...], w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2021 r., poz. 275), Spółka przedstawia szczegółowe informacje w tym zakresie.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022 z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy.

PGE Obrót S.A., nie będzie naliczać oraz dochodzić kar umownych naliczonych w ramach wyżej wymienionych ofert.

Treść informacji dla konsumentów, którzy podpisali umowy z PGE Obrót S.A z siedzibą w Rzeszowie działającą pod marką Lumi będzie brzmieć następująco:

Szanowni Państwo,

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A. zobowiązania objęte treścią prawomocnej decyzji administracyjnej nr [...] wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia [...], w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2021 r., poz. 275), Spółka przedstawia szczegółowe informacje w tym zakresie.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022

z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy.

PGE Obrót S.A., nie będzie naliczać oraz dochodzić kar umownych naliczonych w ramach wymienionych ofert.

W związku z powyższym PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie zobowiązuje się nadać ww. informacjom następujące cechy:

- Czcionka: lato light
- Kolor czcionki: czarny (kod szesnastkowy RGB #000000) na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff)
- Rozmiar czcionki: minimalnie 10 maksymalnie 13
- Interlinia maksymalnie: 1,15
- Tam gdzie korespondencja z konsumentem odbywa się w sposób mailowy link do adresów stron internetowych należy zmienić na opis np. „decyzja Prezesa UOKiK dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w zakładce Prawo/Decyzje Prezesa UOKiK”
- Miejsca oznaczone kwadratowymi nawiasami PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie uzupełni stosowną treścią.

D. złożenia na swojej stronie internetowej oświadczenia o uznaniu za niedozwolone postanowień wzorców umowy. Oświadczenie to zostanie umieszczone w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się decyzji nakładającej to zobowiązanie pod adresem <https://pge-obrot.pl/>, na okres sześciu miesięcy.

Link przekierowujący do oświadczenia w brzmieniu „Prawomocna decyzja Prezesa UOKiK Nr RBG- /2022 z dnia 2022 r. dotycząca uznania postanowień wzorca za niedozwolone” będzie znajdował się na głównej stronie <https://pge-obrot.pl/> w jej górnej części. Poniżej parametry techniczne linku:

- Treść linku wpisana w czarną ramkę: Prawomocna decyzja Prezesa UOKiK Nr RBG- /2022 z dnia ... 2022 r. dotycząca uznania postanowień wzorca za niedozwolone.
- Czcionka: standardowa dla slidera - cabin
- Rozmiar: standardowy dla slidera Kolor czcionki: standardowy dla strony www
Interlinia: standardowa

Treść oświadczenia będzie brzmieć następująco:

Szanowni Państwo,

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A. zobowiązania objęte treścią prawomocnej decyzji administracyjnej nr..... wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia, w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2021 r., poz. 275), Spółka przedstawia szczegółowe

informacje w tym zakresie.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022 z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy [lista ofert i postanowień - kliknij tutaj].

PGE Obrót S.A., nie będzie naliczać oraz dochodzić kar umownych naliczonych w ramach wyżej wymienionych ofert.

W przypadku naliczenia kar umownych w okresie od stycznia 2020 r. do 23.08.2022 r. i ich wyegzekwowania - pobrane kwoty zostaną Klientom zwrócone.

W celu uzyskania zwrotu należy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma przekazać wypełniony formularz z dopiskiem „Zwrot naliczanej kary”, w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres PGE Obrót S.A., ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów

lub

- przekazać w dowolnym w Biurze Obsługi Klienta PGE Obrót S.A., lista dostępna pod adresem <https://www.gkpge.pl/dla-domu/strefa-klienta/mapa-placowek>

lub

- przesać skan lub zdjęcie pisma na adres mailowy serwis@gkpge.pl

Zwrot niezasadnie naliczonej kary nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza.

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie pod numerem 422 222 222 w godzinach 8:00-17:00.

PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie zobowiązuje się nadać ww. oświadczeniu następujące cechy:

- Czcionka: cabin
- Kolor czcionki: czarny (kod szesnastkowy RGB #000000) na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff)
- Rozmiar czcionki: standardowy dla artykułu na podstronie
- Pozostałe cechy:
 - ✓ w ramce o rozmiarze nie mniejszym niż 1150 px x 350 px,
 - ✓ tekst oświadczenia rozpoczynający się od górnej granicy ramki,
 - ✓ interlinia standardowa,
 - ✓ tekst widoczny od razu na ekranie po wejściu na stronę <https://pge-obrot.pl/uokik>
 - ✓ adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji w formie hiperlinka przekierowującego na stronę UOKiK z właściwą decyzją,

- E. złożenia na swojej stronie internetowej oświadczenia o uznaniu za niedozwolone postanowień wzorców umowy. Oświadczenie to zostanie umieszczone w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się decyzji nakładającej to zobowiązanie pod adresem <https://lumipge.pl/>, na okres sześciu miesięcy.

Link przekierowujący do oświadczenia w brzmieniu „Prawomocna decyzja Prezesa UOKiK Nr RBG- /2022 z dnia 2022 r. dotycząca uznania postanowień wzorca za niedozwolone” będzie znajdował się na głównej stronie <https://lumipge.pl/> w jej górnej części. Poniżej parametry techniczne linku:

- Treść linku zawarta na sliderze: Prawomocna decyzja Prezesa UOKiK Nr RBG-/2022 z dnia ... 2022 r. dotycząca uznania postanowień wzorca za niedozwolone.
- Czcionka: standardowa dla slidera
- Rozmiar: standardowy dla slidera
- Kolor standardowy dla strony www
- Interlinia: standardowa

Treść oświadczenia będzie brzmieć następująco:

Szanowni Państwo,

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A. zobowiązania objęte treścią prawomocnej decyzji administracyjnej nr..... wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia, w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2021 r., poz. 275), Spółka przedstawia szczegółowe informacje w tym zakresie.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022 z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy[lista ofert i postanowień - kliknij tutaj].

PGE Obrót S.A., nie będzie naliczać oraz dochodzić kar umownych naliczonych w ramach wyżej wymienionych ofert.

W przypadku naliczenia kar umownych w okresie od stycznia 2020 r. do 23.08.2022 r. i ich wyegzekwowania - pobrane kwoty zostaną Klientom zwrócone.

W celu uzyskania zwrotu należy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma przekazać wypełniony formularz z dopiskiem „Zwrot naliczanej kary”, w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres PGE Obrót S.A., ul. Ciepłownicza 1, 31-587 Kraków
- lub

- przesać skan lub zdjęcie pisma na adres mailowy kontakt@lumipge.pl

Zwrot niezasadnie naliczonej kary nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza.

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie 22 340 30 40 w godzinach 8:00-17:00.

PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie zobowiązuje się nadać ww. oświadczeniu następujące cechy:

- Czcionka: standardowa dla podstrony Kolor czcionki: czarny (kod szesnastkowy RGB #000000) na białym tle (kod szesnastkowy RGB #ffffff)
- Rozmiar czcionki: standardowy dla artykułu na podstronie
- Pozostałe cechy:
 - ✓ tekst oświadczenia rozpoczynający się od górnej granicy ramki,
 - ✓ interlinia standardowa,
 - ✓ ramka widoczna od razu na ekranie po wejściu na stronę <https://lumipge.pl/uokik>,
 - ✓ adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji w formie hiperlinka przekierowującego na stronę UOKiK z właściwą decyzją,

F. złożenia na polskim koncie PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie na portalu społecznościowym Facebook: <https://www.facebook.com/> (na moment wydawania niniejszej decyzji działającym pod nazwą Grupa PGE @gkpge · Przedsiębiorstwo energetyczne) oświadczenia o uznaniu za niedozwolone postanowień wzorców umowy. Oświadczenie to zostanie umieszczone w terminie 30 dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji i ma być utrzymywane przez okres sześciu miesięcy od daty jego opublikowania oraz powinno być:

- napisane standardową, domyślną czcionką o wielkości zwyczajowo używanej do tworzenia komunikatów na wskazanym portalu społecznościowym,
- na koniec oświadczenia zostanie dodane dedykowane hipertłaczce prowadzące do podstrony internetowej w domenie uokik.gov.pl z wyszukiwarką decyzji Prezesa UOKiK (na moment wydania decyzji: https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf). Do treści oświadczenia na jego końcu dodane zostaną znaczniki internetowe w formie poniższych hashtagów: „#PGEObrót, #UOKiK, #decyzjaUOKiK”,

Treść oświadczenia będzie brzmieć następująco:

Szanowni Państwo,

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A. zobowiązania objęte treścią prawomocnej decyzji administracyjnej nr..... wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia, w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2021 r., poz. 275), Spółka przedstawia szczegółowe informacje w tym zakresie.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022 z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy [lista

ofert i postanowień - kliknij tutaj].

PGE Obrót S.A., nie będzie naliczać oraz dochodzić kar umownych naliczonych w ramach wyżej wymienionych ofert.

W przypadku naliczenia kar umownych w okresie od stycznia 2020 r. do 23.08.2022 r. i ich wyegzekwowania - pobrane kwoty zostaną Klientom zwrócone.

W celu uzyskania zwrotu należy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma przekazać wypełniony formularz z dopiskiem „Zwrot naliczanej kary”, w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres PGE Obrót S.A., ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów

lub

- przekazać w dowolnym w Biurze Obsługi Klienta PGE Obrót S.A., lista dostępna pod adresem <https://www.gkpgge.pl/dla-domu/strefa-klienta/mapa-placowek>

lub

- przesać skan lub zdjęcie pisma na adres mailowy serwis@gkpgge.pl

Zwrot niezasadnie naliczonej kary nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza.

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie pod numerem 422 222 222 w godzinach 8:00-17:00.

Treść formularza zwrotu niezasadnie naliczonej kary znajduje się w komentarzu do pobrania pod niniejszym ogłoszeniem.

G. złożenia na polskim koncie PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie na portalu społecznościowym Facebook: <https://www.facebook.com/> (na moment wydawania niniejszej decyzji działającym pod nazwą Lumi - włączamy miasto) oświadczenia o uznaniu za niedozwolone postanowień wzorców umowy. Oświadczenie to zostanie umieszczone w terminie 30 dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji i ma być utrzymywane przez okres sześciu miesięcy od daty jego opublikowania oraz powinno być:

- napisane standardową, domyślną czcionką o wielkości zwyczajowo używanej do tworzenia komunikatów na wskazanym portalu społecznościowym,
- na koniec oświadczenia zostanie dodane dedykowane hipertączę prowadzące do podstrony internetowej w domenie uokik.gov.pl z wyszukiwarką decyzji Prezesa UOKiK (na moment wydania decyzji: https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf),
- do treści oświadczenia na jego końcu dodane zostaną znaczniki internetowe w formie poniższych hashtagów: „#PGEObrót, #Lumi, #UOKiK, #decyzjaUOKiK”,

Treść oświadczenia będzie brzmieć następująco:

Szanowni Państwo,

Realizując zadeklarowane przez PGE Obrót S.A. zobowiązania objęte treścią prawomocnej decyzji administracyjnej nr..... wydanej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia, w trybie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2021 r., poz. 275), Spółka przedstawia szczegółowe informacje w tym zakresie.

PGE Obrót S.A. oświadcza, że stosowane przez spółkę klauzule umowne wskazane w prawomocnej decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów NR RBG - /2022 z dnia ... 2022 r. zostały uznane za niedozwolone i zakazano ich wykorzystywania wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z PGE Obrót S.A. umowę z tymi klauzulami. Pełna treść decyzji (wraz ze wskazaniem klauzul uznanych za niedozwolone) znajduje się pod adresem (...) (*adres strony internetowej UOKiK z opublikowaną treścią decyzji*). Skutkiem uznania postanowienia umownego za niedozwolone jest jego bezskuteczność względem konsumenta będącego stroną umowy[lista ofert i postanowień - kliknij tutaj].

PGE Obrót S.A., nie będzie naliczać oraz dochodzić kar umownych naliczonych w ramach wyżej wymienionych ofert.

W przypadku naliczenia kar umownych w okresie od stycznia 2020 r. do 23.08.2022 r. i ich wyegzekwowania - pobrane kwoty zostaną Klientom zwrócone.

W celu uzyskania zwrotu należy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisma przekazać wypełniony formularz z dopiskiem „Zwrot naliczanej kary”, w następujący sposób:

- korespondencyjnie na adres PGE Obrót S.A., ul. Ciepłownicza 1, 31-587 Kraków lub
- przesać skan lub zdjęcie pisma na adres mailowy kontakt@lumipge.pl

Zwrot niezasadnie naliczonej kary nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza.

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji telefonicznie 22 340 30 40 w godzinach 8:00-17:00.

Treść formularza zwrotu niesłusznie naliczonej kary znajduje się w komentarzu do pobrania pod niniejszym ogłoszeniem.

- II. Na podstawie art. 23c ust. 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy stosowanych przez PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie za niedozwolone, w toku którego Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uznał, że stosowane przez PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie, postanowienia wzorców umowy opisane w pkt. I sentencji niniejszej decyzji stanowią postanowienia niedozwolone, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie obowiązek złożenia informacji o stopniu realizacji zobowiązania, o którym mowa w pkt I sentencji niniejszej decyzji, poprzez:

- 1) przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydruków zrzutów z ekranu dokumentujących:

- a. zamieszczenie na stronie <https://pge-obrot.pl/> linku przekierowującego do oświadczenia, o którym mowa w punkcie I.D. niniejszej decyzji
 - b. publikację oświadczenia, o którym mowa w punkcie I.D. niniejszej decyzji na stronie <https://pge-obrot.pl/uokik>
 - c. zamieszczenie na stronie <https://lumipge.pl/> linku przekierowującego do oświadczenia, o którym mowa w punkcie I.E. niniejszej decyzji
 - d. publikację oświadczenia, o którym mowa w punkcie I.E. niniejszej decyzji na stronie <https://lumipge.pl/uokik>
 - e. publikację oświadczenia, o którym mowa w punkcie I.F. niniejszej decyzji na portalu społecznościowym Facebook,
 - f. publikację oświadczenia, o którym mowa w punkcie I.G. niniejszej decyzji na portalu społecznościowym Facebook,
- 2) przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów egzemplarzy oświadczeń, o których mowa w zobowiązaniu w pkt I.B oraz I.C oraz udokumentowanie ich wysyłki pocztą tradycyjną dla 3 (trzech) konsumentów - klientów PGE Obrót S.A. oraz dla 3 (trzech) konsumentów - klientów PGE Obrót S.A. działającej pod marką Lumi wraz z określeniem całkowitej liczby konsumentów, którym takie oświadczenie zostało w danej formie przekazane,
 - 3) przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów egzemplarzy oświadczeń, o których mowa w zobowiązaniu w pkt I.B oraz I.C oraz udokumentowanie jego przekazania w formie wiadomości elektronicznej dla 3 (trzech) konsumentów - klientów PGE Obrót S.A. oraz dla 3 (trzech) konsumentów - klientów PGE Obrót S.A. działającej pod marką Lumi wraz z określeniem całkowitej liczby konsumentów, którym takie oświadczenie zostało w danej formie przekazane,
 - 4) wskazanie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w ilu przypadkach konsumenci zwrócili się o zwrot niesłusznie naliczonej kary; jak również wyjaśnienie w ilu przypadkach wniosek konsumentów został rozpatrzony pozytywnie, a w ilu przypadkach negatywnie;
 - 5) określenie precyzyjnych terminów związanych z realizacją zobowiązania, o którym mowa w punkcie I sentencji decyzji, w tym ze wskazaniem daty początkowej i końcowej podjęcia określonych działań,
- w terminie 7 miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji.

III. Na podstawie art. 77 ust. 1 i art. 80 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), oraz na podstawie art. 263 § 1 i art. 264 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000) w związku z art. 83 ww. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów obciąża **PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie** kosztami postępowania opisanego w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone w kwocie **67,90 złotych** (słownie: sześćdziesiąt siedem złotych 90/100) i zobowiązuje **PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie** do zwrotu tych kosztów Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w terminie 14 dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej: „Prezes UOKiK”, „organ ochrony konsumentów” lub „Prezes Urzędu”) na skutek informacji przekazanych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pieszku przeprowadził postępowanie wyjaśniające mające na celu wstępne ustalenie, czy na skutek działań dotyczących sprzedaży energii elektrycznej podejmowanych przez PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie (dalej: „PGE”, „Przedsiębiorca”, „Spółka”) nastąpiło naruszenie uzasadniające wszczęcie postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone.

W toku tego postępowania Prezes UOKiK uzyskał od Spółki wzorce umowne stosowane w latach 2020-2022 zawierające postanowienia określające zasadę, w oparciu o którą ukształtowano odpowiedzialność konsumenta (odbiorcy) w przypadku rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji - umowy kompleksowej (dalej: „Umowa kompleksowa”) w całości, dla wskazanego punktu poboru energii elektrycznej (dalej: „PPE”) lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Spółki, w sytuacji kiedy konsument był związany ofertą promocyjnej ceny za energię elektryczną.

Organ ochrony konsumentów poddał analizie dokumenty przesłane przez Przedsiębiorcę. W ramach ww. postępowania Prezes UOKiK przeanalizował m.in. kwestie związane z warunkami rozwiązywania umów kompleksowych, do których konsument przyjął ofertę promocyjną (dalej: „Promocyjna oferta”).

Na podstawie analizy przedstawionych przez Przedsiębiorcę na etapie postępowania wyjaśniającego informacji i dokumentów, Prezes Urzędu powziął podejrzenie, iż w zakresie opisanym powyżej mogło dojść do naruszenia przez Spółkę zakazu stosowania we wzorcach umów zawieranych z konsumentami niedozwolonych postanowień umownych, o których mowa w art. 385¹ § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 - dalej: „k.c.”), co może stanowić naruszenie art. 23a ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275, dalej także: „ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów”, „u.o.k.i.k.”). Postanowieniem Nr RBG-49/2022 z dnia 20 czerwca 2022 r. (dalej: „Postanowienie”) Prezes UOKiK wszczął z urzędu przedmiotowe postępowanie administracyjne, zarzucając Spółce, stosowanie niedozwolonych postanowień umownych, zakwestionowanych w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji.

Spółka w piśmie z dnia 19 lipca 2022 r. ustosunkowała się do stawianego jej w Postanowieniu zarzutu. Przedsiębiorca wskazał, iż deklaruje wolę podjęcia działań na rzecz sanowania zaistniałej sytuacji i wdrożenia działań naprawczych wobec konsumentów. Pismem z dnia 19 sierpnia 2022 r. Spółka wskazała, iż jej wcześniejsze pismo stanowi propozycję zobowiązania, a także poinformowała, iż w dniu 1 czerwca 2022 r. wysłała informacje do służb obsługi i rozliczeń z poleceniem nienaliczania kar umownych. Ponadto Spółka zadeklarowała zwrot niezasadnie pobranych od konsumentów kwot z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy. Na skutek dalszej korespondencji (pismo 1 września 2022 r.) oraz wideokonferencji (z 13 września 2022 r., 20 października 2022 r.) PGE zmodyfikowało wcześniejszą propozycję zobowiązania. Ostateczna wersja zobowiązania została złożona w piśmie z dnia 23 listopada 2022r.

Prezes UOKiK zawiadomił Spółkę o zakończeniu zbierania materiału dowodowego oraz o możliwości zapoznania się z aktami sprawy (pismo z dnia 1 grudnia 2022 r.). Przedsiębiorca skorzystał z ww. prawa.

Prezes Urzędu ustalił następujący stan faktyczny:

PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS 0000030499. Z odpisu tego rejestru wynika, że Przedsiębiorca prowadzi działalność m.in. w zakresie handlu energią elektryczną, handlu paliwami gazowymi w systemie sieciowym, wykonywania instalacji elektrycznych. Podstawowym przedmiotem działalności PGE jest obrót energią elektryczną na obszarze całego kraju. Spółka prowadzi działalność w oparciu o koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/14/2690/U/1/98/AP z dnia 17 listopada 1998 roku z późn. zm., która obowiązuje do dnia 31 grudnia 2025 r. Spółka obsługuje ponad pięć milionów odbiorców energii elektrycznej - firm, instytucji, jednostek samorządu terytorialnego i gospodarstw domowych¹.

Dowód: informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców.

Prezes Urzędu ustalił, że Spółka prowadzi działalność koncesjonowaną polegającą na obrocie energią elektryczną oraz paliwami gazowymi na potrzeby odbiorców znajdujących się na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Przeważającym obszarem działalności koncesjonowanej Spółki w obrocie z konsumentami jest obszar, na którym odbiorcy energii elektrycznej przyłączeni są do sieci elektroenergetycznej Operatora Systemu Dystrybucyjnego PGE Dystrybucja S.A. (obszar ten obejmuje województwa: podlaskie, lubelskie, podkarpackie, świętokrzyskie, łódzkie, mazowieckie z wyłączeniem M. St. Warszawy).

Dowód: pismo Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Ponadto Spółka realizuje usługi polegające na zorganizowaniu oraz pokryciu kosztów dojazdu odpowiedniego specjalisty usuwającego awarie, jego pracy, kosztów czynności diagnostycznych oraz kosztów części lub materiałów użytych do naprawy awarii, w przypadku stwierdzenia awarii w gospodarstwach domowych. PGE realizuje również sprzedaż instalacji fotowoltaicznych.

Dowód: pismo Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Spółka zawiera z konsumentami: umowy kompleksowe sprzedaży energii elektrycznej, umowy sprzedaży energii elektrycznej, umowy rezerwowe sprzedaży energii elektrycznej, umowy kompleksowe sprzedaży paliwa gazowego, umowy najmu i umowy sprzedaży oraz montażu instalacji fotowoltaicznych. Umowy z konsumentami zawierane są na czas nieoznaczony lub na czas oznaczony, w lokalu przedsiębiorstwa (za pośrednictwem kanału tradycyjnego tj. sieci Biur Obsługi Klienta), a także na odległość (za pośrednictwem Contact Center lub Formularza „Zamów Umowę” na stronie internetowej).

Dowód: pismo Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Od października 2021 r. PGE zawiera z konsumentami umowy kompleksowe sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji również pod marką Lumi.

Dowód: pismo Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Spółka zawiera z konsumentami umowy na warunkach cenowych wskazanych w taryfie zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub na warunkach wolnorynkowych (w zależności od obszaru działalności w obrocie z konsumentami oraz woli konsumenta - np. gdy zdecyduje się przyjąć ofertę Spółki).

Dowód: pismo Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

¹ <https://pge-obrot.pl/o-spolce/historia> (dostęp: 11.05.2022 r.).

Przedsiębiorca organizuje dla konsumentów akcje promocyjne, do których mogą przystąpić nowi odbiorcy oraz aktualni klienci Spółki. Spółka w latach 2020-2022 oferowała konsumentom następujące oferty promocyjne, co do których stosowała wzorce umów:

1. „Dobry Klimat z PGE” (wzorzec umowy stosowany od 24.08.2020 r. do 31.01.2021 r.);
2. „EKologicznie w przyszłość” (Wariant 1; Wariant 2; Wariant 3)” - wzorce umowne stosowane od 02.03.2020 r. do 30.06.2020 r.;
3. „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020” (Wariant 1; Wariant 2; Wariant 3) - wzorce umowne stosowane od 01.07.2020 r. do 31.12.2020 r.;
4. „EKologicznie w przyszłość Edycja zimowa 2021” (Wariant 1; Wariant 2; Wariant 3) - wzorce umowne stosowane od 1.01.2021 r. do 31.05.2021 r.;
5. „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona” - Edycja zimowa 2020 (wzorce umowy stosowane od 1.01.2020 r. do 31.03.2020 r.);
6. „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona” - Edycja wiosenna 2020 - wzorce umowy stosowane od 01.04.2020 r. do 30.06.2020 r.;
7. „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona” - Edycja letnia 2020 - wzorce umowy stosowane od 01.07.2020 r. do 31.12.2020 r.;
8. „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”; „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona” - Edycja zimowa 2021 - wzorce umowy stosowane od 01.01.2021 r. do 30.06.2021 r.;
9. „Nowa Pełna Moc ed. 1/2022” (wzorzec umowy stosowany od 12.01.2022 r. do 11.05.2022 r.);
10. „Energia dla Warszawy ed. 2/2022” (wzorzec umowy stosowany od 11.02.2022 r. do 11.05.2022 r.);
11. „Bezpiecznie z PGE z dnia 27.07.2021 roku” (wzorzec umowy stosowany od 30.07.2021 r. do 31.12.2021 r.);
12. „Bezpiecznie z PGE - Fotowoltaika” (wzorce umowy stosowane od 07.10.2021 r. do 31.12.2021r. oraz od 1.01.2022 r. do 18.01.2022 r.);
13. „Pełna Moc ed. 1/2021” (wzorzec umowy stosowany od 01.10.2021 r. do 31.12.2021 r.);
14. „Dalej z Lumi - Pracownicy GK PGE ed. 1/2021” (wzorzec umowy stosowany od 01.10.2021 r. do 31.12.2021 r.);
15. „Gwarantowana Moc dla Finansowych Ninja ed. 1/2021” (wzorzec umowy stosowany od 01.10.2021 r. do 31.12.2021 r.);
16. „Gwarantowana Zielona Moc dla Finansowych Ninja ed. 1/2021” (wzorzec umowy stosowany od 01.10.2021 r. do 31.12.2021 r.);
17. „1 miesiąc w bonusie ed. 1/2021” (wzorzec umowy stosowany od 01.10.2021 r. do 31.12.2021 r.);
18. „Energia z PKO Bankiem Polskim” ed. 1/202” (wzorzec umowy stosowany od 22.10.2021 r. do 31.12.2021 r.);
19. „Energia dla Warszawy ed. 1/2022” (wzorzec umowy stosowany od 12.01.2022 r. do 10.02.2022 r.).

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Spółka w stosowanych wzorcach umów dotyczących ofert promocyjnych wskazuje czas ich obowiązywania. PGE podaje: datę początkową i końcową lub datę początkową ze wskazaniem, iż oferta promocyjna obowiązuje do odwołania lub do wyczerpania kodów promocyjnych. Oferty, w których wskazano datę początkową i końcową, obowiązywały od ok. 2 miesięcy do ok. 5 miesięcy.

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

PGE w Promocyjnych ofertach proponuje następujące warunki promocyjne:

- a) gwarantuje niezmiennosc cen i stawek opłat wskazanych w ofercie w oznaczonym czasie,
lub
- b) zobowiązuje się przez oznaczony czas do zastosowania cen energii elektrycznej zwartych w obowiązującej w danym okresie dostawy taryfie dla energii elektrycznej dla odbiorców z grup taryfowych PGE z uwzględnieniem upustu (1%, 2%) oraz stawki opłat handlowych, wskazanych w ofercie.

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Czas obowiązywania warunków promocyjnych jest zróżnicowany. Tylko w dwóch przypadkach czas obowiązywania warunków promocyjnych był taki sam jak czas obowiązywania oferty. W ośmiu przypadkach PGE wskazywało w Ofertach promocyjnych, iż niezmiennosc cen za energię elektryczną i stawek opłat handlowych jest zagwarantowana przez okres 24 miesiące od daty rozpoczęcia sprzedaży, 24 lub 36 miesięcy począwszy od pierwszego dnia następującego bezpośrednio po zakończeniu sprzedaży energii przez Spółkę na warunkach innej Oferty promocyjnej (dla danego PPE konsument może korzystać wyłącznie z jednej Oferty promocyjnej). W pozostałych przypadkach Spółka wskazywała na datę końcową obowiązywania warunków promocyjnych. Zakładając, iż konsument przystąpił do Oferty promocyjnej od pierwszego dnia jej obowiązywania, czas obowiązywania tych warunków wynosi od ok. 5 miesięcy do 41 miesięcy.

Dowód: załącznik 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

W przypadku Umów kompleksowych zawartych na czas nieokreślony (nieoznaczony), co do których została przyjęta oferta promocyjna, w okresie od dnia przyjęcia oferty, umowy te przekształcają się w umowy zawarte na czas określony (oznaczony). Po upływie okresu obowiązywania oferty promocyjnej umowy kompleksowe przekształcają się w umowy na czas nieokreślony (nieoznaczony), chyba że konsument przyjmie kolejną ofertę promocyjną.

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Po zakończonym okresie obowiązywania takiej oferty, konsument nadal pozostaje związany Umową kompleksową na czas nieokreślony (nieoznaczony), rozliczenie za zakupioną energię elektryczną będzie następowało według cen i stawek opłat z grupy taryfowej określonej w Umowie kompleksowej.

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

W przypadku rozwiązania przez konsumenta Umowy kompleksowej w całości lub dla wskazanych PPE lub z przyczyn nieleżących po stronie PGE, tytułem kosztów poniesionych przez Spółkę konsument zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł, 150 zł lub 250 zł oraz sumy opłat handlowych pozostających do zapłaty w ramach oferty. Obowiązek zapłaty kary umownej nie powstaje w przypadku utraty przez konsumenta tytułu prawnego do lokalu (obiektu), do którego dostarczana jest energia elektryczna w ramach oferty promocyjnej, w tym również poprzez jego sprzedaż, potwierdzoną właściwym dokumentem. PGE zastrzegło na swoją rzecz możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Cena za energię elektryczną w zł/kWh oraz wysokość opłat handlowych są każdorazowo wskazane przez PGE we wzorcach umów dotyczących poszczególnych ofert promocyjnych. Wartość opłat handlowych wynosi od 2,81 zł do 55,35 zł miesięcznie. Ich wysokość może zależeć od wariantu oferty jaki przyjmie konsument (z przyjęciem dłuższego lub krótszego czasu związania się ofertą) lub od tego czy wybierze fakturę elektroniczną czy papierową. Dodatkowe usługi świadczone przez PGE w ramach oferty promocyjnej (np. pomoc specjalisty w przypadku awarii) nie jest dodatkowo płatna, konsument zobowiązany jest wyłącznie do płatności zgodnie ze stawkami ceny za energię elektryczną i opłat handlowych określonych w stosownym wzorcu umowy.

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

Prezes Urzędu ustalił, że we wzorcach umownych znalazły się postanowienia opisujące zasady naliczania kar umownych w wyniku rozwiązania przez konsumenta Umowy kompleksowej przed końcem okresu na jaki została ustalona Promocyjna oferta.

We wzorcach umów stosowanych w obrocie z konsumentami, Spółka zamieściła postanowienia w brzmieniu:

1. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do poszczególnych PPE lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1., Odbiorca, tytułem kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli 2 niniejszej Oferty, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Dobry Klimat z PGE”, zatwierdzona w dniu 11.08.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 1), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 2), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 3), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 1), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 2), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 3), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;

2. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do poszczególnych PPE lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1., Odbiorca, tytułem kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli 2 niniejszej Oferty, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.”
- pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 1), zatwierdzona w dniu ... 2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 2), zatwierdzona w dniu ... roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 3), zatwierdzona w dniu ... roku”;
3. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 2.2. zgodnie z wybranym Wariantem, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.”
- pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
 - pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
 - pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
4. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 2.2. zgodnie z wybranym Wariantem, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”

- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;

5. „W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania gwarancji cen, Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 150 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1., pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, liczonych od dnia rozwiązania Umowy przez Klienta lub dnia uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, płatnych w terminie wskazanym w dokumencie noty księgowej doręczonej Klientowi stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.“

- pkt 4.4 wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Dalej z Lumi - Pracownicy GK PGE ed.1/2021” obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
- pkt. 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Nowa pełna moc ed. 1/2022” obowiązuje od dnia 12.01.2022 r.”;
- pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia dla Warszawy ed. 2/2022” obowiązuje od dnia 11.02.2022 r.”;

- pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Pełna moc ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.“;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych Gwarantowana „Moc dla Finansowych Ninja ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.“;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Gwarantowana Zielona Moc dla Finansowych Ninja ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.“;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia dla Warszawy ed.1/2022“ obowiązuje od dnia 12.01.2022 r.“;
6. „W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania gwarancji cen, Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 250 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1., pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, liczonych od dnia rozwiązania Umowy przez Klienta lub dnia uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, płatnych w terminie wskazanym w dokumencie noty księgowej doręczonej Klientowi stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.“
- pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „1 miesiąc w bonusie ed.1/2021” obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.“;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia z PKO Bankiem Polskim ed.1/2021” obowiązuje od dnia 22.10.2021 r.“;
7. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1, z zastrzeżeniem uprawnienia wskazanego w pkt 4.9 Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli nr 2, zgodnie z wybranym przez Odbiorcę Wariantem pozostałych do końca obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1 dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”
- pkt 4.17. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE” zatwierdzona w dniu 27.07.2021 roku;
8. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną, z zastrzeżeniem uprawnienia wskazanego w pkt. 4.10 oraz pkt. 4.11, w wysokości 50 zł

oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.4. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”

- pkt 4.12. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE - fotowoltaika” zatwierdzona w dniu 28.09.2021 roku uwzględniająca stan prawny na dzień 01.01.2022 roku”;
- pkt 4.12. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE - fotowoltaika” zatwierdzona w dniu 28.09.2021 roku”.

Dowód: załączniki od 1 do 8 do pisma Spółki z dnia 25 czerwca 2021 r., załącznik do pisma Spółki z dnia 28 marca 2022 r.

W oparciu o ww. wzorce umów Spółka zawarła umowy z konsumentami, z czego konsumentów rozwiązało Umowy kompleksowe zawarte w ramach Promocyjnej oferty. Spółka z powyższego tytułu obciążyła konsumentów karami umownymi i opłatami za rozwiązanie umów zawartych w ramach Oferty promocyjnej, z czego konsumentów uiściło te kary. Łączna suma nałożonych kar umownych i opłat za rozwiązanie Umowy kompleksowej wyniosła zł.

Dowód: pismo Spółki z dnia 19 sierpnia 2022 r.

W dniu 18 marca 2022 r. zarząd Spółki podjął uchwałę w sprawie zawieszenia naliczania kar umownych, w przypadku przedterminowego rozwiązania umów przez konsumentów objętych ofertą masową, jeżeli Spółka nie poniosła szkody z tytułu rozwiązania takiej umowy, do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Prezesa UOKiK w tym zakresie. Następnie w dniu 23 sierpnia 2022 r. zarząd PGE Obrót podjął uchwałę, w której postanowił powstrzymać się od nakładania na konsumentów kar umownych z tytułu przedterminowego rozwiązania umów sprzedaży/ umów kompleksowych sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej dla konsumentów, do odwołania.

Dowód: Załącznik nr 1 i 2 do pisma Spółki z dnia 1 września 2022 r.

Spółka w dniu 1 października 2022 r. wprowadziła do obrotu wzorce umowne dotyczące ofert promocyjnych, które nie zawierają kwestionowanych postanowień.

Dowód: pismo Spółki z dnia 4 listopada 2022 r. wraz z załącznikiem 6-8.

Mając na względzie powyższe ustalenia faktyczne, Prezes UOKiK zważył, co następuje:

Naruszenie interesu publicznego

Stosownie do art. 1 ust. 1 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, ochrona interesów przedsiębiorców i konsumentów podejmowana w ramach działań Prezesa Urzędu jest prowadzona w interesie publicznym. Ingerencja Prezesa Urzędu ma na celu ochronę interesów zbiorowości, a nie wprost poszczególnych, indywidualnych uczestników rynku. Naruszenie interesu publicznego stanowi bezwzględny warunek uznania kompetencji Prezesa Urzędu do rozstrzygnięcia określonej sprawy. Interes publiczny zostaje naruszony wówczas, gdy działania przedsiębiorcy godzą w interesy ogólnospołeczne i dotyczą szerokiego kręgu uczestników rynku, zaburzając jego prawidłowe funkcjonowanie.

W opinii Prezesa Urzędu, rozpatrywana sprawa ma charakter publicznoprawny. Wiąże się z ochroną praw potencjalnie nieograniczonej liczby konsumentów, zainteresowanych skorzystaniem z Promocyjnej oferty, którzy mogli być narażeni na stosowanie przez Spółkę

we wzorcach umów niedozwolonych postanowień umownych. Zakwestionowane działania Spółki nie dotyczą więc interesów poszczególnych osób, których sprawy miałyby charakter jednostkowy, indywidualny i nie dający się porównać z innymi, ale kręgu konsumentów, których sytuacja jest identyczna i wynika z faktu posługiwania się przez Spółkę wzorcami umowy przy oferowaniu usług konsumentom.

Należy jednocześnie podkreślić, że przepisy art. 385¹ i art. 385³ k.c., które stanowią materialną podstawę ingerencji Prezesa Urzędu w niniejszej sprawie, implementują do prawa krajowego Dyrektywę Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich (Dz. U. UE. L 95/29 z dnia 21 kwietnia 1993 r. - dalej także: dyrektywa 93/13 lub dyrektywa). Interpretacji tych przepisów należy zatem dokonywać w odniesieniu do uregulowań zawartych w dyrektywie. Zgodnie z preambułą dyrektywy, obowiązkiem państw członkowskich jest zapewnienie, aby umowy zawierane z konsumentami nie zawierały nieuczciwych warunków. Należy tym samym uznać, że ochrona interesu publicznego w rozpatrywanej sprawie wyraża się także w konieczności zagwarantowania, by we wzorcach umów wykorzystywanych przez przedsiębiorców w relacjach z konsumentami nie występowały niedozwolone postanowienia umowne.

Ad I.

Naruszenie art. 23a u.o.k.i.k.

Zgodnie z art. 23a ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, zakazane jest stosowanie we wzorcach umów zawieranych z konsumentami niedozwolonych postanowień umownych, o których mowa w art. 385¹ § 1 k.c.

Odwołanie się do stosowania we wzorcach umów zawieranych z konsumentami niedozwolonych postanowień umownych w rozumieniu art. 385¹ § 1 k.c. powoduje, że zrekonstruowanie treści zakazu wynikającego z art. 23a u.o.k.i.k. wymaga sięgnięcia także do uregulowań kodeksowych, odnoszących się do wzorców umów i postanowień niedozwolonych. O ile bowiem art. 385¹ § 1 k.c. określa cywilnoprawne skutki zastosowania w umowie niedozwolonego postanowienia umownego, o tyle art. 23a u.o.k.i.k. ustanawia publicznoprawny zakaz w tym zakresie.

Zgodnie z art. 385¹ § 1 k.c., postanowienia umowy zawieranej z konsumentem niezgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny. W świetle ww. przepisu, możliwość uznania postanowienia za niedozwolone zależy jest zatem od łącznego spełnienia następujących **trzech przesłanek formalnych**:

- 1) postanowienie jest stosowane przez przedsiębiorcę wobec konsumentów,
- 2) postanowienie nie dotyczy sformułowanych w sposób jednoznaczny głównych świadczeń stron,
- 3) postanowienie nie zostało indywidualnie uzgodnione oraz

dwóch przesłanek merytorycznych:

- 4) postanowienie kształtuje prawa i obowiązki konsumenta w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami,
- 5) postanowienie narusza w sposób rażąco interesy konsumenta.

Dla uznania danego postanowienia umowy za niedozwolone konieczne jest łączne wystąpienie przesłanki sprzeczności z dobrymi obyczajami wraz z jednoczesnym rażąco naruszeniem interesów konsumenta. Z reguły rażąco naruszenie interesu konsumenta jest

naruszeniem dobrych obyczajów, ale nie zawsze zachowanie sprzeczne z dobrymi obyczajami rażąco narusza ten interes².

Kompetencja do uznania danego postanowienia za abuzywne należy do Prezesa UOKiK na podstawie art. 23b ust. 1 u.o.k.i.k. Zgodnie z tym przepisem Prezes Urzędu wydaje decyzję o uznaniu postanowienia wzorca umowy za niedozwolone i zakazującą jego wykorzystywania, jeżeli stwierdzi naruszenie zakazu określonego w art. 23a u.o.k.i.k. W decyzji Prezes Urzędu przytacza treść postanowienia wzorca umowy uznanego za niedozwolone. Decyzja ta po uprawomocnieniu, zgodnie z art. 23d u.o.k.i.k., ma skutek wobec przedsiębiorcy, co do którego stwierdzono stosowanie niedozwolonego postanowienia umownego oraz wobec wszystkich konsumentów, którzy zawarli z nim umowę na podstawie wzorca wskazanego w decyzji.

1. Status przedsiębiorcy

Zakaz wyrażony w art. 23a u.o.k.i.k. adresowany jest wyłącznie do przedsiębiorcy. Zgodnie z definicją przedsiębiorcy, zawartą w art. 4 pkt 1 u.o.k.i.k. pod pojęciem tym należy rozumieć m.in. przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162). W myśl art. 4 ust. 1 ww. ustawy, przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Działalność gospodarcza to zgodnie z art. 3 ww. ustawy zorganizowana działalność zarobkowa, wykonywana we własnym imieniu i w sposób ciągły. Za przedsiębiorcę uznaje się więc podmiot, który spełnia łącznie określone ww. przepisami kryteria podmiotowe i przedmiotowe: po pierwsze jest osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, po drugie wykonuje działalność gospodarczą.

Spółka jest przedsiębiorcą wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000030499. Spółka jest tym samym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów u.o.k.i.k., a zatem jej działania podlegają kontroli z punktu widzenia przepisów tej ustawy.

2. Postanowienia określające główne świadczenia stron

Przez pojęcie „głównych świadczeń stron” należy zasadniczo rozumieć elementy przedmiotowo istotne (*essentialia negotii*) umowy, które przyjmowane są przez strony na zasadzie wyraźnego, a nie domniemanego konsensusu, co wskazuje na indywidualne uzgodnienie treści tych postanowień. Nie ulega wątpliwości, że w praktyce są to postanowienia określające cenę oraz przedmiot świadczeń stron umowy. Za postanowienia określające świadczenia główne stron nie są natomiast uznawane postanowienia dotyczące świadczeń ubocznych, np. odsetki za opóźnienie, lub klauzule, które wywierają wpływ na wysokość świadczenia głównego, np. klauzule waloryzacyjne³.

Jak podkreśla się w orzecznictwie Sądu Najwyższego (dalej: „SN”), pojęcie głównych świadczeń stron należy interpretować raczej wąsko, w nawiązaniu do elementów przedmiotowo istotnych umowy. Ustawodawca posłużył się bowiem terminem „postanowienia określające główne świadczenia stron”, a nie zwrotem „dotyczące” takiego świadczenia, który ma szerszy zakres⁴. Z drugiej jednak strony należy odnotować pogląd, iż dla określenia pojęcia głównego świadczenia stron nie ma przesądzającego znaczenia to, czy dane świadczenie należy do *essentialia negotii*. Z tej przyczyny zasięg tego pojęcia

² por. wyrok Sądu Najwyższego (dalej: SN) z dnia 13 października 2010 r., sygn. akt I CSK 694/09.

³ Wyrok SOKiK z dnia 1 marca 2007 r., sygn. akt XVII AmC 12/06.

⁴ Wyrok SN z dnia 8 czerwca 2004 r., sygn. akt I CK 635/03.

musi być zawsze ustalany *ad casum* z uwzględnieniem wszystkich postanowień oraz charakteru i celu zawieranej umowy⁵.

W niniejszej sprawie analizowane postanowienia umowne nie dotyczą głównych świadczeń stron umowy. Świadczeniami głównymi zawieranych przez Spółkę umów jest sprzedaż i dystrybucja energii elektrycznej, zaś po stronie konsumenta - płatność za zakupioną energię elektryczną.

3. Przestępstwo braku indywidualnego uzgodnienia

W przypadku postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone przestępstwo braku indywidualnego uzgodnienia nie ma znaczenia wobec abstrakcyjnego charakteru kontroli postanowienia wzorca umowy. Prezes UOKiK, nie bada w niniejszym postępowaniu konkretnych stosunków istniejących pomiędzy kontrahentami, ale wzorzec i treść hipotetycznych stosunków, jakie powstałyby pomiędzy spółką, a potencjalnym konsumentem. Nie ma zatem znaczenia, czy jakaś konkretna umowa była między stronami negocjowana ani nawet czy wzorzec był, czy też nie był zastosowany przy zawieraniu jakiegokolwiek konkretnej umowy. Kontrola ta ma bowiem charakter oceny *ex ante* i obejmuje wzorzec, nie zaś konkretną umowę. Istotny jest zatem fakt, że przedsiębiorca wprowadził oceniane wzorce do obrotu poprzez wystąpienie z ofertą zawarcia poszczególnych umów z ich wykorzystaniem. Taka sytuacja miała miejsce w niniejszej sprawie.

Jak ustalono, Spółka przygotowała wzorce umowne określone w sentencji niniejszego decyzji, oferując konsumentom przystąpienie do oferty promocyjnej. Oferty te kierowane były do klientów Spółki oraz do innych konsumentów, którzy w okresie obowiązywania oferty zawrą z PGE stosowną umowę. Konsument, który przystąpił do oferty promocyjnej zobowiązany był w terminie 7 dni od jej przyjęcia podpisać Umowę kompleksową. Przyjmując ofertę konsument akceptował ceny (cenę za energię elektryczną i wysokość opłat handlowych) wskazane w stosownym wzorcu umowy.

4. Sprzeczność z dobrymi obyczajami

Klauzula generalna dobrych obyczajów stanowi odesłanie do ocen uzasadniających reguły moralne opierające się na wartościach powszechnie akceptowanych w Polsce. Dobre obyczaje pojmowane są również jako reguły postępowania zgodne z etyką, moralnością i aprobowanymi społecznie normami i zasadami postępowania. Kryteriami decydującymi o sprzeczności z dobrymi obyczajami są wymóg nieusprawiedliwionego pokrzywdzenia i działanie wbrew dobrej wierze i uczciwości. Przyjmuje się, iż nieusprawiedliwione pokrzywdzenie zachodzi wówczas, gdy stosując ogólne warunki umów lub wzorce, próbuje się chronić własne interesy kosztem partnera, bez dostatecznego brania pod uwagę jego interesów i bez przyznania mu wyrównania z tego tytułu.

Poprzez dobre obyczaje rozumiemy pewien powtarzalny wzorzec zachowań, który jest aprobowany przez daną społeczność lub grupę. Są to pozaprawne normy postępowania, którymi przedsiębiorcy winni się kierować. Ich treści nie da się określić w sposób wyczerpujący, ponieważ kształtowane są przez ludzkie postawy uwarunkowane zarówno przyjmowanymi wartościami moralnymi, jak i celami ekonomicznymi i związanymi z tym praktykami życia gospodarczego. Wszystkie one podlegają zmianom w ślad za zmieniającymi się ideologiami politycznymi i społeczno-gospodarczymi oraz przewartościowaniami moralnymi. W szczególności zaś, dobre obyczaje to normy postępowania polecające nienadużywanie w stosunku do słabszego uczestnika obrotu posiadanej przewagi kontraktowej.

⁵ Wyrok SN z dnia 8 listopada 2012 r., sygn. akt I CSK 49/12.

Dobre obyczaje pozostają klauzulą generalną, która podlega konkretyzacji na okoliczność danego stanu faktycznego. Zgodnie z poglądem doktryny⁶, sprzeczne z dobrymi obyczajami są działania, które zmierzają do niedoinformowania, dezorientacji, wywołania błędnego przekonania u klienta, wykorzystania jego niewiedzy lub naiwności czyli takie działanie, które potocznie określone jest jako nieuczciwe, nierzetelne, odbiegające in minus od przyjętych standardów postępowania. W stosunkach z konsumentami „dobry obyczaj” powinien wyrażać się we właściwym informowaniu o przysługujących uprawnieniach, niewykorzystywaniu pozycji profesjonalisty i rzetelnym traktowaniu partnerów umów. W takich stosunkach szczególne znaczenie mają te oceny zachowań podmiotów w świetle dobrych obyczajów, które odwołują się do takich wartości jak: szacunek wobec partnera, uczciwość, szczerłość, zaufanie, lojalność, rzetelność i fachowość. Działanie wbrew dobrym obyczajom w zakresie kształtowania treści stosunku obligacyjnego wyraża się w tworzeniu przez partnera konsumenta takich klauzul umownych, które godzą w równowagę kontraktową tego stosunku⁷.

Pomocne przy ocenie abuzywnego charakteru postanowienia wzorca umowy w kontekście dobrych obyczajów może być dokonanie testu weryfikacji „przyzwoitości” danej klauzuli. Należy w związku z tym zbadać, czy oceniane postanowienie wzorca umowy jest sprzeczne z ogólnym wzorcem zachowań przedsiębiorców wobec konsumentów. Wymaga to ustalenia, jak wyglądałyby prawa lub obowiązki konsumenta w braku takiej klauzuli lub przy zastosowaniu istniejących przepisów o charakterze dyspozytywnym. Jeżeli konsument byłby - na podstawie ogólnych przepisów - w lepszej sytuacji, gdyby konkretnego postanowienia wzorca nie było, należy przyjąć, że może ono mieć charakter abuzywny⁸.

5. Rażąco naruszenie interesów konsumenta

Daną klauzulę można uznać za abuzywną, kiedy umowne ukształtowanie praw i obowiązków konsumenta rażąco narusza jego interesy. Generalnie można przyjąć, iż chodzi tu o sytuacje, w których w sposób rażąco naruszona została równowaga interesów stron umowy i to przez to, iż jedna z nich wykorzystwała swoją przewagę, układając ogólne warunki lub wzorce umowne. Pojęcie „interesów” konsumenta należy interpretować szeroko, nie tylko jako niekorzystne ukształtowanie jego sytuacji ekonomicznej. Należy tu uwzględnić także takie aspekty, jak niedogodności organizacyjne, stratę czasu, dezorganizację, wprowadzenie w błąd, nierzetelne traktowanie, czy naruszenie prywatności konsumenta⁹.

Interpretacji, kiedy mamy do czynienia z rażąco naruszeniem interesów konsumenta, a kiedy z nierażąco, nie należy sprowadzać do kategorii czysto ekonomicznej, gdyż nie chodzi tu o kryteria rachunkowe, a więc porównanie pieniężnej wartości świadczeń. Określenie „rażąco” należy odnieść do znacznego odbiegania przyjętego uregulowania od zasad uczciwego (słusznego) wyważenia praw i obowiązków. Za tego typu zasady konstruuujące modelowe (optymalne) ukształtowanie praw i obowiązków umownych stron traktowane są przepisy ustawowe o charakterze dyspozytywnym. Stąd też nie jest możliwe ustalenie pewnych ogólnych kryteriów, których spełnienie w każdej sytuacji automatycznie prowadzi do uznania, że interesy danego konsumenta zostały rażąco naruszone.

Oznacza to, że ocena, czy postanowienia zawartej umowy rażąco naruszają interesy konsumenta, powinna być dokonywana *in concreto*, przy uwzględnieniu całokształtu okoliczności danego przypadku. W tym zakresie zasadne jest sięgnięcie do dyrektywy 93/13, która stanowi, że daną klauzulę należy uznawać za niedozwoloną, gdy naruszając

⁶ K. Pietrzykowski (red.), Kodeks cywilny. Komentarz, Warszawa 2002 r., str. 804.

⁷ Wyrok SN z dnia 13 lipca 2005 r., sygn. akt I CK 832/04.

⁸ Wyrok SN z dnia 19 marca 2007 r., sygn. akt III SK 21/06.

⁹ Wyrok SN z dnia 8 czerwca 2004 r., sygn. akt I CK 635/03.

zasadę wzajemnego zaufania, powoduje znaczącą (istotną) i nieusprawiedliwioną dysproporcję praw i obowiązków na niekorzyść konsumenta (art. 3 ust. 1 dyrektywy). W związku z tym pojęcie „rażącego naruszenia interesów konsumenta” można utożsamiać z istotną i nieusprawiedliwioną dysproporcją praw i obowiązków na jego niekorzyść. Ponadto, przy określaniu stopnia naruszenia interesów konsumenta należy stosować nie tylko kryteria obiektywne (np. wielkość poniesionych czy groźących strat), lecz również względy subiektywne związane bądź to z przedsiębiorcą (np. renomą firmy), bądź to z konsumentami (np. seniorzy, dzieci). Konieczne jest zbadanie, jaki jest zakres groźących potencjalnemu konsumentowi strat lub niedogodności¹⁰. Jak wskazał w jednym z kluczowych orzeczeń Sąd Najwyższy - dokonując wykładni art. 385¹ k.c. - rażące naruszenie interesów konsumenta oznacza nieusprawiedliwioną dysproporcję praw i obowiązków na jego niekorzyść w określonym stosunku obligacyjnym.

Podsumowując, obie wskazane w art. 385¹ k.c. formuły prawne (tj. dobre obyczaje oraz rażące naruszenie interesów konsumentów) służą do oceny tego, czy standardowe klauzule umowne zawarte we wzorcu umownym przekraczają określone przez ustawodawcę granice rzetelności kontraktowej twórcy wzorca w zakresie kształtowania praw i obowiązków konsumenta.

Klauzule szare

Pomocnym narzędziem w celu identyfikacji postanowień niedozwolonych pod kątem naruszenia dobrych obyczajów oraz rażącego naruszenia interesów konsumentów są tzw. klauzule szare. Ich przykładowy katalog określony został w art. 385³ k.c. i zawiera najbardziej typowe i znane z praktyki obrotu postanowienia naruszające równowagę kontraktową stron. Samo jednak zamieszczenie klauzuli wśród postanowień wymienionych w omawianym katalogu nie powinno przesądzać automatycznie o jej niedozwolonym charakterze. Nie jest bowiem wykluczone, iż konkretna klauzula, mimo iż objęta listą, nie ma niedozwolonego charakteru. W konkretnym przypadku może się okazać, iż nie prowadzi ona do rażącego naruszenia interesów konsumentów. Dlatego też katalog klauzul zawartych w art. 385³ k.c. należy traktować jako listę tzw. klauzul szarych. Jak wynika z orzecznictwa SN, postanowienie umowne, które zostało umieszczone w przykładowym katalogu nieuczciwych postanowień umownych nie jest *per se* nieuczciwym postanowieniem umownym. Treść tego katalogu nie przesądza statusu danego postanowienia jako niedozwolonego postanowienia umownego (postanowienia wzorca umowy). Wykaz ten należy kwalifikować jako swoistą wskazówkę co do rodzaju postanowień, które mogą budzić zastrzeżenia z punktu widzenia ich zgodności z interesami i uprawnieniami konsumentów¹¹.

Ocena postanowień wzorców umów stosowanych przez Przedsiębiorcę

Postanowienia, o których mowa w punktach I.1.-8. niniejszej decyzji, cytowane poniżej, zostaną omówione łącznie, ze względu na ich podobne brzmienie oraz ten sam skutek jaki wywierają we wzajemnych prawach i obowiązkach stron umowy.

1. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do poszczególnych PPE lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1., Odbiorca, tytułem kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat

¹⁰ Por. wyrok SA z Warszawy z dnia 13 marca 2014 r., sygn. akt VI ACa 1733/13; wyrok SOKiK z dnia 26 maja 2015 r., sygn. akt XVII AmC 2615/14.

¹¹ Wyrok SN z dnia 11 października 2007 r., sygn. akt III SK 19/07.

handlowych wskazanych w Tabeli 2 niniejszej Oferty, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”

- pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Dobry Klimat z PGE”, zatwierdzona w dniu 11.08.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 1), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 2), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 3), zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 1), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 2), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja zimowa 2021 (Wariant 3), zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
2. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do poszczególnych PPE lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1., Odbiorca, tytułem kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli 2 niniejszej Oferty, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.”
- pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 1), zatwierdzona w dniu ... 2020 roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 2), zatwierdzona w dniu ...roku”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „EKologicznie w przyszłość (Wariant 3), zatwierdzona w dniu ... roku”;
3. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 2.2. zgodnie z wybranym Wariantem, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę

umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.”

- pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
 - pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
 - pkt 4.6 wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja zimowa 2020 zatwierdzona w dniu 19.12.2019 roku”;
4. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 2.2. zgodnie z wybranym Wariantem, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”
- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
 - pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
 - pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja wiosenna 2020 zatwierdzona w dniu 25.03.2020 roku”;
 - pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja letnia 2020 zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku”;
 - pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;

- pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta kompleksowa”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
 - pkt 4.6. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Przyszłość bez awarii. Oferta rozszerzona”. Edycja zimowa 2021 zatwierdzona w dniu 22.12.2020 roku”;
5. **„W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania gwarancji cen, Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 150 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1., pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, liczonych od dnia rozwiązania Umowy przez Klienta lub dnia uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, płatnych w terminie wskazanym w dokumencie noty księgowej doręczonej Klientowi stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.“**
- pkt 4.4 wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Dalej z Lumi - Pracownicy GK PGE ed.1/2021” obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt. 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Nowa pełna moc ed. 1/2022” obowiązuje od dnia 12.01.2022 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia dla Warszawy ed. 2/2022” obowiązuje od dnia 11.02.2022 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Pełna moc ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych Gwarantowana „Moc dla Finansowych Ninja ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Gwarantowana Zielona Moc dla Finansowych Ninja ed.1/2021“ obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;
 - pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia dla Warszawy ed.1/2022“ obowiązuje od dnia 12.01.2022 r.”;
6. **„W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta lub w przypadku uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta w okresie obowiązywania gwarancji cen, Klient zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 250 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1., pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, liczonych od dnia rozwiązania Umowy przez Klienta lub dnia uniemożliwienia realizacji świadczenia usługi przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta, płatnych w terminie wskazanym w dokumencie noty księgowej doręczonej Klientowi stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę.“**
- pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „1 miesiąc w bonusie ed.1/2021” obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.”;

- pkt 4.4. wzorca umowy „Załącznik nr 5 - oferta promocyjna sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych „Energia z PKO Bankiem Polskim ed.1/2021” obowiązuje od dnia 22.10.2021 r.“;
7. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1, z zastrzeżeniem uprawnienia wskazanego w pkt 4.9 Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli nr 2, zgodnie z wybranym przez Odbiorcę Wariantem pozostałych do końca obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1 dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”
- pkt 4.17. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE” zatwierdzona w dniu 27.07.2021 roku;
8. „W przypadku rozwiązania Umowy w całości lub dla wskazanych PPE, lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 4.1, Odbiorca tytułem pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę zapłaci Sprzedawcy karę umowną, z zastrzeżeniem uprawnienia wskazanego w pkt. 4.10 oraz pkt. 4.11, w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.4. niniejszej Oferty dla PPE, dla których umowa uległa rozwiązaniu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie wskazanym w dokumencie księgowym doręczonym stosownym wezwaniem do zapłaty.”
- pkt 4.12. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE - fotowoltaika” zatwierdzona w dniu 28.09.2021 roku uwzględniająca stan prawny na dzień 01.01.2022 roku”;
 - pkt 4.12. wzorca umowy „Promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Bezpiecznie z PGE - fotowoltaika” zatwierdzona w dniu 28.09.2021 roku”;

Przedmiotowe klauzule uprawniają Spółkę do nałożenia na konsumenta obowiązku zapłaty kary umownej w określonej kwocie oraz sumy opłat handlowych pozostałych do zapłaty w ramach przyjętej oferty. Taka opłata może zostać naliczona w przypadku rozwiązania przez konsumenta Umowy kompleksowej przed upływem okresu obowiązywania promocyjnej oferty w całości, dla wskazanych PPE lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Spółki.

W przypadku niniejszych postanowień skonkretyzowane pojęcie dobrego obyczaju wyraża się w niewykorzystywaniu przez przedsiębiorcę swej uprzywilejowanej pozycji kontraktowej i niestwarzaniu warunków umownych, które *de facto* wymuszają na konsumentach konieczność pozostawania w dotychczasowym stosunku umownym, pomimo braku woli jego kontynuowania.

W ocenie Prezesa UOKiK, klauzule umowne przewidujące po stronie konsumenta obowiązek zapłaty kary umownej z tytułu wypowiedzenia Umowy kompleksowej przed upływem związania ofertą promocyjną (której wysokość w zależności od oferty wynosi 50 zł, 150 zł lub 250 zł oraz sumę opłat handlowych, które pozostałyby do zapłaty w ramach oferty), naruszają dobre obyczaje, gdyż w rzeczywistości wymuszają one na konsumentach konieczność dalszego wykonywania umowy w okresie obowiązywania Promocyjnej oferty,

pomimo tego, że mogą oni nie mieć takiej woli. W takiej sytuacji konsument może czuć się ekonomicznie przymuszony do tego, by zostać przy Umowie kompleksowej i jej nie wypowiedzieć. Z tego też względu **takie postanowienia wzorców umów prowadzą do ograniczenia swobody konsumenta przy podejmowaniu decyzji o wypowiedzeniu umowy w związku ze skorzystaniem z prawa do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.**

Zaznaczyć należy, iż łączna wysokość kary umownej pobieranej na podstawie kwestionowanych postanowień przewyższa szacowaną sumę świadczeń, jaką konsument byłby zobowiązany ponieść na rzecz Spółki do końca pozostałego okresu związania Promocyjną ofertą. Zauważyć należy, iż PGE zastrzegło karę umowną w wysokości 50 zł, 150 zł lub 250 zł (w zależności od oferty) oraz w wysokości sumy stawek opłat handlowych pozostałych do zapłaty w ramach przyjętej oferty. Taka wysokość kary umownej, w ocenie Prezesa UOKiK, z pewnością skutkować może zniechęceniem konsumenta do wypowiedzenia Umowy kompleksowej.

Wprowadzenie przez PGE do stosowanych przez nią wzorców umów postanowień nakładających na konsumenta obowiązek uiszczenia kary umownej w przypadku rozwiązania Umowy kompleksowej przed upływem okresu obowiązywania oferty może prowadzić do ograniczenia fundamentalnego dla obecnie funkcjonujących rynków energii elektrycznej uprawnienia konsumentów, tj. prawa do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej wynikającego z art. 4j ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1385 ze zm., dalej: „Prawo energetyczne”).

W szczególności ma to miejsce w sytuacji, gdy do rozwiązania Umowy kompleksowej dochodzi w pierwszych kilku miesiącach związania ofertą promocyjną. W sytuacji w której konsument przyjął ofertę promocyjną w dniu 1 lipca 2020 r., warunki promocyjne obowiązują go do 31 grudnia 2023 r., wysokość opłaty handlowej wynosi 49,20 zł a konsument wypowiedział Umowę kompleksową ze skutkiem na koniec listopada 2020 r. to będzie zobowiązany zapłacić PGE kwotę w wysokości 1870,40 zł [50 zł + (37x49,20 zł)]¹². W takich przypadkach wątpliwym jest, aby konsument zrezygnował z łączącego go ze Spółką stosunku umownego. Wobec powyższego Spółka stosując kwestionowane postanowienia dotyczące kar umownych kreuje swoiste ograniczenie utrudniające konsumentowi realizację prawa do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, tym samym może naruszać przepisy art. 4j ust. 1 Prawa energetycznego.

Niezależnie od powyższej argumentacji dotyczącej braku zasadności obciążania konsumenta karą umowną w związku z wypowiedzeniem Umowy kompleksowej w okresie obowiązywania Promocyjnej oferty, wskazać należy, iż tego typu opłata ma charakter kary umownej o rażąco wygórowanej wysokości. Podkreślenia bowiem wymaga, że przewidziany w kwestionowanych postanowieniach sposób ustalania wysokości kar prowadzi do sytuacji, w której może nie znajdować ona pokrycia w wartości szkody, jaką może ponieść Przedsiębiorca w związku z rozwiązaniem przez konsumenta Umowy kompleksowej w okresie związania Promocyjną ofertą.

W orzecznictwie sądów powszechnych wprawdzie wskazuje się, że przedsiębiorca może stosować postanowienia wzorca umownego określające zasady odpowiedzialności finansowej konsumenta w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia umowy, to jednak zasady tej odpowiedzialności muszą pozostawać w związku z kosztami i ryzykiem przedsiębiorcy¹³. Zasady te należy odpowiednio stosować przede wszystkim do sytuacji, w której konsument decyduje się na wypowiedzenie umowy kompleksowej dotyczącej dostarczania energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej w okresie związania Promocyjną ofertą. Ten aspekt zostanie szerzej omówiony w kolejnych akapitach.

¹² Patrz wzorzec umowy promocyjna oferta sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw Domowych „EKologicznie w przyszłość” Edycja letnia 2020 (Wariant 2) zatwierdzona w dniu 23.06.2020 roku.

¹³ Zob. np. Wyrok SN z dnia 19 marca 2007 r., sygn. III SK 21/06, LEX nr 396113.

W przypadkach ww. postanowień dotyczących sposobu ustalania wysokości kar umownych nie sposób jednak uznać, aby odpowiedzialność ta została uregulowana w sposób uzasadniony. Kwota omawianych kar, określona w kwestionowanych postanowieniach, nie znajduje odzwierciedlenia w kosztach i ryzyku Przedsiębiorcy, które w orzecznictwie uważa się za kryterium oceny zasadności określania odszkodowania w danej wysokości¹⁴.

Podkreślenia wymaga, że wypowiedzenie Umowy kompleksowej w okresie związania ofertą w sytuacji, w której konsument nie wykorzystał zadeklarowanej wartości energii elektrycznej, może nie powodować po stronie przedsiębiorcy szkody związanej z brakiem możliwości jej wykorzystania. Przedsiębiorcy energetyczni, prowadzący działalność w zakresie sprzedaży energii elektrycznej, mają możliwość elastycznego reagowania na zmianę zapotrzebowania - w przypadku wzrostu zapotrzebowania w drodze uzupełniania portfela zakupowego zakupami energii elektrycznej na rynku hurtowym bądź na giełdzie towarowej, jak również w przypadku utraty odbiorców, w drodze zmniejszenia wolumenu energii elektrycznej pobieranej przez odbiorców, w drodze sprzedaży nadwyżki energii elektrycznej na giełdzie. Nie ma bowiem technicznych ograniczeń w możliwości odsprzedaży uprzednio zakupionego wolumenu energii elektrycznej.

Tym samym, jeśli PGE odsprzeda energię elektryczną innemu odbiorcy, otrzymana wówczas kwota z tytułu kar umownych może prowadzić do uzyskania przez Spółkę nieuzasadnionej korzyści. Potwierdza to tylko wątpliwości Prezesa UOKiK związane z możliwością naruszenia równowagi kontraktowej przez Przedsiębiorcę.

W świetle powyższego wskazać należy, że narzucane przez Spółkę kary umowne są nieproporcjonalne w stosunku do konsekwencji poniesionych przez Przedsiębiorcę z tytułu rozwiązania umowy w okresie związania Promocyjną ofertą.

Co więcej, w przypadkach, w których konsument chciałby rozwiązać Umowę kompleksową - w szczególności na początku jej obowiązywania - może się to wiązać dla niego z obowiązkiem zapłacenia kary umownej w wysokości 50 zł, 150 zł lub 250 zł oraz sumy opłat handlowych pozostałych do zapłaty w ramach oferty. Powyższe może wskazywać, że funkcją kar umownych nie było uzyskanie rekompensaty lecz utrzymanie klienta. Wypowiedzenie Umowy kompleksowej przy takich zastrzeżeniach może być dla konsumenta nieopłacalne stąd można się spodziewać, że konsument, pozostanie w niekorzystnym dla niego stosunku obligacyjnym. Dzięki temu posunięciu, PGE wiąże konsumenta na cały okres związania ofertą, gwarantując sobie pewność, że uzyska korzyści finansowe.

W tym miejscu wskazać należy, iż Spółka w Promocyjnych ofertach ani w Umowie kompleksowej nie przewidziała na rzecz konsumenta analogicznych kar umownych za rozwiązanie Umowy kompleksowej przez PGE z przyczyn od niej zależnych. Konsument, który chciałby z tego tytułu domagać się od Spółki odszkodowania musiałby wykazać zaistnienie przesłanek odpowiedzialności kontraktowej wskazanych w art. 471 k.c., co stawia go w gorszej pozycji niż Przedsiębiorcę.

W świetle powyższego istnieją podstawy do uznania, iż klauzule wskazane w sentencji niniejszej decyzji mają tożsamy zakres przedmiotowy jak wskazana przez ustawodawcę klauzula opisana w art. 385³ pkt 17 k.c., zgodnie z którą w razie wątpliwości uważa się, że niedozwolonymi postanowieniami umownymi są te, które w szczególności nakładają na konsumenta, który nie wykonał zobowiązania lub odstąpił od umowy, obowiązek zapłaty rażąco wygórowanej kary umownej lub odstępnego.

Prezes UOKiK przeprowadzając tzw. test przyzwoitości klauzul określonych w punktach 1-8 sentencji niniejszej decyzji, dokonał oceny sytuacji prawnej konsumenta, w przypadku braku kwestionowanych postanowień zastrzegających na rzecz PGE obowiązek

¹⁴ *Ibidem*.

zapłaty przez konsumenta kary umownej, w związku z wypowiedzeniem Umowy kompleksowej w sytuacji związania konsumenta Promocyjną ofertą.

W tym miejscu wskazać należy, iż art. 4j ust. 3a Prawa energetycznego stanowi, że odbiorca końcowy może wypowiedzieć umowę zawartą na czas oznaczony, na podstawie której przedsiębiorstwo energetyczne dostarcza temu odbiorcy paliwa gazowe lub energię, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści umowy. Podkreślenia wymaga, że ustawodawca w powyższej regulacji posłużył się pojęciem odszkodowań, co sugeruje, że kwota, jaką winien uiścić konsument powinna być uzależniona od wartości szkody, jaką ponosi przedsiębiorca w związku z rozwiązaniem umowy. W przypadku zamiaru dochodzenia przez przedsiębiorcę energetycznego w postępowaniu sądowym należności z tytułu odszkodowania, o którym mowa w art. 4j ust. 3a Prawa energetycznego, konieczne zatem będzie wykazanie okoliczności poniesienia szkody, a także jej wysokości.

Natomiast pod wskazanym w art. 4j ust. 3a Prawa energetycznego pojęciem kosztów należałoby - w ocenie Prezesa UOKiK - rozumieć należności za pobraną już energię elektryczną lub wynikające z udzielonych odbiorcy rabatów związanych z przyjęciem oferty promocyjnej, którą konsument związany jest na określony czas. W niniejszej sprawie rabaty byłyby związane z podjęciem przez konsumenta decyzji o rozliczaniu opłat za sprzedaż energii elektrycznej według stawek określonych w Ofercie promocyjnej, a nie w taryfie. Przykładowo za takie rabaty można uznać utrzymanie stawek za sprzedaż energii elektrycznej w danej wysokości przez dany okres lub nieznaczne ich obniżenie w stosunku do cen określonych w taryfie, zgodnie z Ofertą promocyjną.

Przeprowadzenie tzw. testu przyzwoitości prowadzi do wniosku, że w przypadku, gdyby wzorce umów stosowane przez PGE nie zawierały kwestionowanych postanowień dotyczących obowiązku zapłacenia zryczałtowanej kary umownej w związku z rozwiązaniem umowy w okresie dokonywania między stronami rozliczeń opłat za sprzedaż energii elektrycznej według Promocyjnej oferty (przed upływem okresu obowiązywania związania ofertą), tj. Spółka nie zastrzegłaby sobie w umowie prawa do naliczenia przedmiotowej opłaty w ryczałtowej wysokości, konsument byłby w korzystniejszej sytuacji, z uwagi na to, że odpowiedzialność odszkodowawcza konsumenta z tego tytułu byłaby - w świetle art. 4j ust. 3a Prawa energetycznego - wyłączona. Z treści przywołanego przypisu wynika bowiem, że uprawnienie do żądania przez Spółkę odszkodowań od konsumenta z tytułu przedterminowego wypowiedzenia Umowy kompleksowej w okresie związania Ofertą promocyjną, powinno być zastrzeżone w treści Umowy kompleksowej. Względnie, jeśli postanowienia wzorców umów przewidywałyby po stronie konsumenta obowiązek uiszczenia stosownego odszkodowania (w związku z treścią przepisu art. 4j ust. 3a Prawa energetycznego), wówczas możliwość uzyskania przez PGE przedmiotowego odszkodowania wymagałaby od Spółki wykazania zaistnienia przesłanek odpowiedzialności kontraktowej, tj. przesłanki niewykonania lub nienależytego wykonania ww. umowy, okoliczności poniesienia szkody majątkowej i jej wysokości, a także istnienia związku przyczynowego pomiędzy niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem ww. umowy i poniesioną przez Spółkę szkodą. Natomiast w przypadku, gdyby Spółka nie była w stanie wykazać, iż poniosła szkodę w związku z rozwiązaniem przez konsumenta Umowy kompleksowej w okresie związania ofertą promocyjną, wówczas należałoby uznać, że odszkodowanie z tego tytułu by jej w ogóle nie przysługiwało.

Z powyższego wynika zatem, że określenie z góry wysokości omawianych kar umownych w zryczałtowanej formie, ma na celu ułatwienie Spółce dochodzenia roszczeń z powyższego tytułu, bez potrzeby wykazywania okoliczności poniesienia szkody i jej wysokości. W tym miejscu zauważyć należy, iż PGE ani w Umowie kompleksowej ani też w Promocyjnych ofertach nie uregulowała kwestii związanych z możliwością naliczenia analogicznych kar umownych na rzecz konsumentów w przypadku kiedy rozwiązanie Umowy kompleksowej nastąpiłoby z przyczyn leżących po stronie Spółki.

W myśl art. 471 k.c. konsument, który będzie chciał uzyskać odszkodowanie z tego tytułu, będzie musiał wykazać zaistnienie przestanek odpowiedzialności kontraktowej.

Opisane powyżej klauzule naruszają przede wszystkim ekonomiczne interesy konsumenta. Postanowienia te godzą w zasadę równowagi kontraktowej stron, gdyż przewidują po stronie konsumenta konieczność uiszczenia świadczenia, pomimo niezastnienia po stronie przedsiębiorcy realnej szkody. Prezes UOKiK stoi na stanowisku, że przedsiębiorcy w przypadku umów zawartych na czas oznaczony (w przypadku przyjęcia Promocyjnej oferty Umowa kompleksowa przekształca się w umowę zawartą na czas oznaczony), posiadają możliwość dochodzenia roszczeń o charakterze odszkodowawczym w oparciu o przepisy art. 4j. ust. 3a Prawa energetycznego. Z tego względu w omawianych przypadkach zastępowanie tych roszczeń zryczałtowaną karą umowną nie znajduje uzasadnienia.

W ocenie Prezesa UOKiK, w przypadku kwestionowanych postanowień w sposób rażąco naruszona została równowaga interesów stron umowy z uwagi na to, że Przedsiębiorca zastrzegł sobie prawo do wyegzekwowania kar umownych, których wysokość może nie znajdować odzwierciedlenia w poniesionej przez Spółkę szkodzi i nie jest uzależniona od jej wysokości.

Z uwagi na powyższe, przyjęty przez PGE w niniejszych postanowieniach sposób ukształtowania stosunku prawnego pomiędzy Przedsiębiorcą a konsumentem należy uznać za sprzeczny z dobrymi obyczajami i rażąco naruszający interesy słabszej strony tego stosunku prawnego, tj. konsumenta. Rozwiązanie to narusza wewnętrzną równowagę umowy, dyskryminując konsumenta.

Z uwagi na powyższe, w ocenie Prezesa UOKiK analizowane postanowienia umowne stosowane przez spółkę w ww. wzorcach umownych stanowią niedozwolone postanowienia umowne, o których mowa w art. 385¹ § 1 k.c.

Uzasadnienie rozstrzygnięcia w kwestii wniosku Spółki w sprawie wydania decyzji w trybie art. 23c u.o.k.i.k.

Zgodnie z art. 23b ust. 1 u.o.k.i.k. Prezes Urzędu wydaje decyzję o uznaniu postanowienia wzorca umowy za niedozwolone i zakazującą jego wykorzystywania, jeżeli stwierdzi naruszenie zakazu określonego w art. 23a. W decyzji Prezes Urzędu przytacza treść postanowienia wzorca umowy uznanego za niedozwolone. Zgodnie z art., 23b ust. 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów w decyzji, o której mowa w ust. 1, Prezes Urzędu może określić środki usunięcia trwających skutków naruszenia zakazu, o którym mowa w art. 23a, w szczególności zobowiązać przedsiębiorcę do: 1) poinformowania konsumentów, będących stronami umów zawartych na podstawie wzorca, o którym mowa w ust. 1, o uznaniu za niedozwolone postanowienia tego wzorca - w sposób określony w decyzji; 2) złożenia jednokrotnego lub wielokrotnego oświadczenia o treści i w formie określonej w decyzji.

Jak jednak stanowi art. 23c ust. 1 u.o.k.i.k., jeżeli przedsiębiorca przed wydaniem decyzji, o której mowa w art. 23b ust. 1, zobowiąże się do podjęcia lub zaniechania określonych działań zmierzających do zakończenia naruszenia zakazu, o którym mowa w art. 23a, lub usunięcia skutków tego naruszenia, Prezes Urzędu może, wydając decyzję, o której mowa w art. 23b ust. 1, zobowiązać przedsiębiorcę do wykonania tych zobowiązań.

W toku postępowania, na podstawie art. 23c ust. 1 u.o.k.i.k., Spółka zobowiązała się do zwrotu niesłusznie pobranych kwot z tytułu kar umownych wskazanych w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji, do podjęcia działań mających na celu poinformowanie konsumentów o bezskuteczności zakwestionowanych postanowień, ponadto Spółka zobowiązała się do publikacji oświadczenia informującego o wydanej w sprawie decyzji na swoich stronach internetowych oraz profilach na portalu społecznościowym Facebook.

W ocenie Prezesa Urzędu, zaproponowane przez Spółkę zobowiązanie nie budzi zastrzeżeń, a jego treść jest jednoznaczna i precyzyjna. Zobowiązanie Spółki zmierza do usunięcia skutków naruszenia zakazu, o którym mowa w art. 23a u.o.k.i.k.. Realizacja wnioskowanego przez Spółkę zobowiązania pozwoli osiągnąć cele postępowania poprzez zwrot konsumentom niesłusznie pobranych kwot w terminie do 30 dni od daty dostarczenia przez konsumenta prawidłowo wypełnionego formularza. Ponadto Spółka złoży konsumentom oświadczenia o bezskuteczności kwestionowanych postanowień.

Z kolei obowiązek dotyczący opublikowania na stronach internetowych oraz kontaktach na portalu Facebook Przedsiębiorcy oświadczenia informującego o wydanej w sprawie decyzji i zawierającego odnośnik umożliwiający zapoznanie się z decyzją opublikowaną na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również obowiązek przesłania konsumentom osobnego oświadczenia w formie wiadomości e-mail lub pocztą tradycyjną, zawierającego informacje w tym samym zakresie, dopełnia ww. obowiązek usunięcia skutków naruszenia, poprzez przedstawienie konsumentom informacji na temat działań podjętych przez Przedsiębiorcę w celu doprowadzenia do stanu zgodnego z prawem.

Mając powyższe na uwadze Prezes Urzędu uznał za celowe nałożenie na Spółkę obowiązku wykonania przedłożonego przez nią zobowiązania. Tym samym spełnione zostały warunki niezbędne do wydania decyzji na podstawie art. 23c ust. 1 u.o.k.i.k.

Mając na uwadze powyższe Prezes Urzędu orzekł jak w punkcie I. sentencji decyzji.

Ad II. Obowiązek składania w wyznaczonym terminie informacji o stopniu realizacji zobowiązań

Stosownie do art. 23c ust. 3 u.o.k.i.k., elementem obligatoryjnym decyzji zobowiązującej jest nałożenie przez Prezesa Urzędu obowiązku składania w wyznaczonym terminie informacji o stopniu realizacji zobowiązania. W związku z powyższym Prezes Urzędu zobowiązał Przedsiębiorcę do poinformowania o stopniu realizacji zobowiązań, o których mowa w punkcie I. sentencji niniejszej decyzji, zgodnie z treścią punktu II. sentencji decyzji.

Przekazane przez Spółkę informacje oraz dokumenty pozwolą zweryfikować i ocenić sposób oraz stopień wykonania zobowiązania.

Mając na uwadze powyższe Prezes Urzędu orzekł jak w punkcie II. sentencji decyzji.

Ad III. Nałożenie przez Prezesa Urzędu na przedsiębiorcę obowiązku zwrotu kosztów postępowania

Zgodnie z art. 77 ust. 1 u.o.k.i.k., jeżeli w wyniku postępowania Prezes Urzędu stwierdził naruszenie przepisów ww. ustawy, przedsiębiorca, który dopuścił się tego naruszenia, jest obowiązany ponieść koszty postępowania. Zgodnie z art. 80 u.o.k.i.k., Prezes Urzędu rozstrzyga o kosztach, w drodze postanowienia, które może być zamieszczone w decyzji kończącej postępowanie.

Zgodnie z art. 263 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 ze zm., dalej: „k.p.a.”) do kosztów postępowania zalicza się koszty podróży i inne należności świadków i biegłych oraz stron w przypadkach przewidzianych w art. 56 tej ustawy, a także koszty spowodowane oględzinami na miejscu, jak również koszty doręczenia stronom pism urzędowych. Zgodnie zaś z art. 264 § 1 k.p.a. jednocześnie z wydaniem decyzji organ administracji publicznej

ustali w drodze postanowienia wysokość kosztów postępowania, osoby zobowiązane do ich poniesienia oraz termin i sposób ich uiszczenia.

W punkcie I. sentencji niniejszej decyzji Prezes Urzędu w wyniku przeprowadzonego postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone stwierdził naruszenie przez ww. przedsiębiorcę art. 23a u.o.k.i.k. Spełniona została zatem przesłanka wynikająca z art. 77 ust. 1 u.o.k.i.k. pozwalająca na obciążenie przedsiębiorcy kosztami przeprowadzonego postępowania, którymi są dla Prezesa Urzędu wydatki w łącznej kwocie 67,90 zł związane z prowadzoną w toku tego postępowania korespondencją ze stroną niniejszego postępowania.

Koszty niniejszego postępowania przedsiębiorca obowiązany jest wpłacić na konto Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie w NBP o/o Warszawa Nr 5110101010007878223100000 w terminie 14 dni od uprawomocnienia się decyzji.

Pouczenia:

Stosownie do art. 81 ust. 1 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz na podstawie art. 479²⁸ § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1971 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 1805 ze zm., dalej: „k.p.c.”) - od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w terminie miesiąca od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Bydgoszczy (85-033 Bydgoszcz, Pl. Kościeleckich 3).

W przypadku jednak kwestionowania wyłącznie postanowienia o kosztach zawartego w punkcie III. niniejszej decyzji, stosownie do art. 81 ust. 5 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów w związku z art. 479³² § 1 i 2 k.p.c. i na podstawie art. 264 § 2 k.p.a. w zw. z art. 83 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, można wnieść zażalenie do Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za pośrednictwem Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Bydgoszczy (85-033 Bydgoszcz, Pl. Kościeleckich 3) w terminie tygodnia od dnia doręczenia niniejszej decyzji.

Zgodnie z art. 3 ust. 2 pkt 9 w związku z art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1125), odwołanie od decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł. Z kolei, zgodnie z art. 3 ust. 2 pkt 9 w związku z art. 32 ust. 2 tej ustawy zażalenie na postanowienie Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów podlega opłacie stałej w kwocie 500 zł.

Zgodnie z art. 103 ust. 1 i 2 ww. ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych sąd może przyznać zwolnienie od kosztów sądowych osobie prawnej lub jednostce organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jeżeli wykazała, że nie ma dostatecznych środków na ich uiszczenie. Spółka handlowa powinna wykazać także, że jej wspólnicy albo akcjonariusze nie mają dostatecznych środków na zwiększenie majątku spółki lub udzielenie spółce pożyczki.

Zgodnie z art. 105 ust. 1 tej ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, wniosek o przyznanie zwolnienia od kosztów sądowych należy zgłosić na piśmie lub ustnie do protokołu w sądzie, w którym sprawa ma być wytoczona lub już się toczy.

Stosownie do treści art. 117 § 1, § 3 i § 4 k.p.c. strona zwolniona przez sąd od kosztów sądowych w całości lub części, może domagać się ustanowienia adwokata lub radcy

prawnego. Osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność sądową, niezwolniona przez sąd od kosztów sądowych, może się domagać ustanowienia adwokata lub radcy prawnego, jeżeli wykaże, że nie ma dostatecznych środków na poniesienie kosztów wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego. Wniosek o ustanowienie adwokata lub radcy prawnego strona zgłasza wraz z wnioskiem o zwolnienie od kosztów sądowych lub osobno, na piśmie lub ustnie do protokołu, w sądzie, w którym sprawa ma być wytoczona lub już się toczy.

Z upoważnienia Prezesa Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
Dyrektor Delegatury Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów w Bydgoszczy
Piotr Adamczewski