



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

DNR-730-547(11)/16/WK

Warszawa, 7 listopada 2016 r.

DECYZJA DNR-2/132/2016

Na podstawie art. 84 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2016 r., poz. 542 z póź. zm.) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów umarza wszczęte z urzędu postępowanie administracyjne prowadzone w sprawie wprowadzonej do obrotu przez MATTEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zabawki pluszowej Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614, niezgodnej z wymaganiami określonymi w § 5 ust. 9 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek (Dz. U. z 2016 r., poz. 1730) w związku z pkt 7.2.1 „Wymagania dotyczące instrukcji i ostrzeżeń” załącznika nr 1 do rozporządzenia, z uwagi na usunięcie niezgodności wyrobu, wycofanie wyrobu z obrotu oraz powiadomienie użytkowników o stwierdzonej niezgodności wyrobu.

UZASADNIENIE

W toku kontroli przeprowadzonej przez inspektorów Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, w sklepie we Wrocławiu należącym do Przedsiębiorstwa Handlowego „ASKOT” Sp. j. Andrzej Skotny, Anna Skotny z siedzibą we Wrocławiu, stwierdzono w ofercie handlowej zabawkę pluszową Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614.

Jak ustalono, kontrolowany przedsiębiorca zakupił 4 sztuki zabawki pluszowej Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614 na podstawie faktury VAT 542/MAG/2016 z dnia 21 kwietnia 2016 r. od Romana Regulskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą REKMAN 2 Roman Regulski we Wrocławiu, który zakupił 40 sztuk ww. zabawki na podstawie faktury VAT 5187728 z dnia 26 lutego 2016 r. od MATTEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, która zakupiła ww. zabawkę od

MATTEL EUROPA BV, CZDC Gondel 1, 1186 MJ Amstelveen, Nederland w ilości 200 sztuk na podstawie faktury 4496569 z dnia 22 grudnia 2015 r.; 60 sztuk na podstawie faktury 4508743 z dnia 22 stycznia 2016 r.; 4 sztuki na podstawie faktury 4509420 z dnia 25 stycznia 2016 r.; 4 sztuki na podstawie faktury 4511493 z dnia 27 stycznia 2016 r.; 8 sztuk na podstawie faktury 4518029 z dnia 2 sierpnia 2016 r.; 20 sztuk na podstawie faktury 4518915 z dnia 9 lutego 2016 r.; 1 sztuki na podstawie faktury 4530784 z dnia 24 lutego 2016 r.; 200 sztuk na podstawie faktury nr 4533217 z dnia 25 lutego 2016 r.; 40 sztuk na podstawie faktury nr 4533548 z dnia 26 lutego 2016 r.; 8 sztuk na podstawie faktury nr 4552378 z dnia 15 marca 2016 r.; 8 sztuk na podstawie faktury nr 4552386 z dnia 15 marca 2016 r.; 16 sztuk na podstawie faktury nr 4574798 z dnia 14 kwietnia 2016 r.; 16 sztuk na podstawie faktury nr 4574801 z dnia 14 kwietnia 2016 r.; 16 sztuk na podstawie faktury nr 4574804 z dnia 14 kwietnia 2016 r.; 44 sztuki na podstawie faktury nr 4576530 z dnia 18 kwietnia 2016 r.; 44 sztuki na podstawie faktury nr 4576536 z dnia 18 kwietnia 2016 r.; 8 sztuk na podstawie faktury nr 4577552 z dnia 19 kwietnia 2016 r.; 3 sztuki na podstawie faktury nr 4597392 z dnia 17 maja 2016 r.

Zabawką jest miękka, wypchana lalka o prostej konstrukcji. Głowę, tułów i kończyny wykonano z miękkiej, pluszowej dzianiny. Włosy wykonano z materiału włókienniczego typu „sztruks” (nie nadawały się do czesania). Oczy nos i usta wyhaftowano.

Na opakowaniu zabawki umieszczono: znak CE, kraj pochodzenia: Made in China, „ages 3+”, „Dora and Friends”, „Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614, „Fisher Price”, adres strony internetowej: „service.fisher-price.com”. Ponadto na etykiecie podano: BHT 52 - FP, Pluszowa Dora, „Ostrzeżenie: Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat. Zabawka zawiera małe elementy, które mogą być połknięte, co grozi uduszeniem. Należy zachować opakowanie – zawiera ważne informacje”, dystrybutor: Mattel Poland Sp. z o.o., ul. Chłodna 51, 00 – 867 Warszawa.

Mając na uwadze cechy charakterystyczne i funkcje zabawki, tj. prosty wzór, wykonanie z miękkiej, pluszowej tkaniny, lekkość w trzymaniu, przeznaczenie do przytulania oraz posiłkując się wytycznymi Komitetu Technicznego ds. Bezpieczeństwa Zabawek (Raport PKN-CEN/CR 14379:2007 „Klasyfikacja Zabawek. Wytyczne” Tablica 9: „Lalki i zabawki wypchane miękkie – kategoria H), Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej poddał lalkę badaniom przeznaczonym dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy.

W wyniku badań organoleptycznych (sprawozdanie nr 1 z dnia 14 czerwca 2016 r.) Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej stwierdził, że zabawka nie spełnia

wymagań określonymi w § 8 ust. 7 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek do rozporządzenia (Dz. U. z 2011 r. Nr 83, poz. 454 z późn. zm.), z uwagi na umieszczenie na wyrobie słownego ostrzeżenia dotyczącego wieku oraz ryzyka związanego z ograniczeniem wiekowym: „Ostrzeżenie: Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat. Zabawka zawiera małe elementy, które mogą być połknięte, co grozi uduszeniem”. Ponadto wskazane na zabawce ryzyko nie występuje, gdyż wyrób nie zawiera małych elementów.

Z uwagi na to, że wyrób nie spełniał wymagań, akta kontroli przekazano do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w celu wszczęcia z urzędu postępowania administracyjnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2016 r., poz. 542 z późn. zm.), zwanej dalej „USOZiNR”.

Na podstawie przekazanego materiału dowodowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pismem z dnia 4 sierpnia 2016 r. zawiadomił MATTEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (zwanej dalej: „stroną postępowania”) o wszczęciu z urzędu postępowania w sprawie wprowadzonej do obrotu zabawki pluszowej Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614, niezgodnej z wymaganiami określonymi w § 8 ust. 7 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek do rozporządzenia w związku z pkt 2.1 załącznika 3 „Wymagania dotyczące instrukcji i ostrzeżeń” do ww. rozporządzenia, z uwagi na umieszczenie na wyrobie słownego ostrzeżenia dotyczącego wieku wraz z informacją o zagrożeniu „Ostrzeżenie: Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat. Zabawka zawiera małe elementy, które mogą być połknięte, co grozi uduszeniem”, sprzecznych z przewidywanym sposobem użytkowania zabawki określonym na podstawie jej funkcji, rozmiarów i charakterystyki.

W piśmie zawiadamiającym o wszczęciu postępowania Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wyznaczył stronie termin 21 dni na przedstawienie dowodów potwierdzających usunięcie ww. niezgodności wyrobu albo na wycofanie wyrobu z obrotu oraz powiadomienie konsumentów o stwierdzonych niezgodnościach w gazecie (dzienniku) o zasięgu ogólnopolskim. Strona postępowania została poinformowana, jakie dowody powinny przedstawić na powyższą okoliczność.

W dniu 17 sierpnia 2016 r. do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wpłynęło pismo z dnia 16 sierpnia 2016 r., w którym strona postępowania wyjaśniła, iż wyrób został

oklejony nieprawidłową naklejką, gdyż zgodnie z normą miękkie, pluszowe zabawki muszą być bezpieczne dla dzieci poniżej 3 roku życia. Jednocześnie strona postępowania stwierdziła, że faktycznie zabawka nie zawiera małych elementów. Spółka poinformowała, że przekazała poprawioną naklejkę w pierwszej kolejności do kontrolowanej placówki, gdzie oklejono nią wyroby znajdujące się na stanie magazynowym, a następnie pozostałym odbiorcom, którzy posiadali zabawkę na stanie magazynowym. Strona postępowania zwróciła się z prośbą do ww. odbiorców o przekazanie oświadczeń potwierdzających dołączenie etykiety do wyrobu. W przypadku odbiorców, którzy nie posiadali wyrobu na stanie magazynowym, zwróciła się z prośbą o przekazanie oświadczenia potwierdzającego brak wyrobu na stanie magazynowym. Ponadto strona postępowania powiadomiła, że zabawka Dora była badana przez niezależną instytucję pod kątem bezpieczeństwa użytkowania przez dzieci poniżej 36 miesięcy i nie stanowi żadnego zagrożenia (mały element nie oddzielił się podczas badań). Strona postępowania stwierdziła również, że ma świadomość, iż wszystkie miękkie zabawki muszą być bezpieczne dla każdej grupy wiekowej, niezależnie od tego jakie producent zamieszcza na wyrobie oznaczenie wiekowe. Stwierdziła ponadto, że celowo umieściła na zabawce informację, że zabawka jest przeznaczona dla dzieci w wieku powyżej 3 lat, ponieważ jest to informacja dotycząca grupy wiekowej, która jest zgodna z ogólną charakterystyką zabawki. Spółka stwierdziła, że zamieszczenie ogłoszenia w prasie nie jest konieczne, gdyż zabawka jest bezpieczna dla każdej grupy wiekowej, a błędne oznaczenia zostaną wkrótce skorygowane. Do pisma dołączyła poprawioną etykietę wyrobu, deklarację zgodności WE, sprawozdanie z badań (8514)099-0147 z dnia 16 kwietnia 2016 r.

W dniu 18 sierpnia 2016 r. do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wpłynęło pismo z dnia 18 sierpnia 2016 r., w którym strona postępowania zwróciła się z prośbą o wydłużenie terminu na przedstawienie dowodów potwierdzających podjęcie działań polegających na usunięciu niezgodności wyrobu.

Pismem z dnia 31 sierpnia 2016 r. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wyznaczył stronie postępowania termin na przedstawienie dowodów oraz poinformował o konieczności nadesłania dowodu potwierdzającego zamieszczenie ogłoszenia prasowego oraz uzupełnienia pism z dnia 16 i 17 sierpnia 2016 r. o podpis osoby upoważnionej.

W dniu 12 września 2016 r. wpłynęło do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pismo z dnia 8 września 2016 r., w którym strona postępowania zwróciła się z prośbą o zmianę treści ogłoszenia prasowego w sposób przez nią zaproponowany. Do pisma strona postępowania dołączyła: zestawienie adresowe 13 odbiorców wyrobu; oświadczenie z dnia 8 września 2016 r. potwierdzające, że dołączyła poprawione etykiety do wyrobów

zakupionych na własny użytek oraz zwróconych przez jednego z odbiorców; 1 fakturę korygującą, potwierdzającą wycofanie z obrotu 16 sztuk wyrobu; 5 oświadczeń odbiorców potwierdzających brak wyrobu na stanie magazynowym; 7 oświadczeń odbiorców potwierdzających dołączenie do wyrobów poprawionej etykiety oraz pisma 16 i 17 sierpnia 2016 r. uzupełnione o stosowne podpisy.

Pismem z dnia 23 września 2016 r. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów poinformował stronę postępowania, że podtrzymuje treść ogłoszenia wskazaną w piśmie z dnia 4 sierpnia 2016 r. zawiadamiającym o wszczęciu postępowania. Ponadto zwrócił się do strony postępowania o udokumentowanie pozostałej liczby sztuk wyrobu, gdyż z przekazanego zestawienia adresowego wynikało, że dostarczyła odbiorcom 700 sztuk wyrobu, natomiast przestawiła fakturę potwierdzającą zakup 200 sztuk zabawki.

W dniu 11 października 2016 r. wpłynęło do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pismo z dnia 11 października 2016 r., przy którym strona postępowania przekazała brakujące faktury potwierdzające zakup 500 sztuk wyrobu oraz wycinek z gazety, potwierdzający zamieszczenie wymaganego ogłoszenia prasowego.

Pismem z dnia 27 października 2016 r. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów poinformował stronę postępowania, że rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek (Dz. U. z 2011 r. Nr 83, poz. 454 z późn. zm.) straciło moc z dniem wejścia w życie rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek (Dz. U. z 2016 r., poz. 1730) oraz że stwierdzone niezgodności określone w § 8 ust. 7 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek do rozporządzenia w związku z pkt 2.1 załącznika 3 „Wymagania dotyczące instrukcji i ostrzeżeń” do ww. rozporządzenia, stanowią obecnie naruszenie wymagań określonych w § 5 ust. 9 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek w związku z pkt 7.2.1 załącznika nr 1 „Wymagania dotyczące instrukcji i ostrzeżeń” do rozporządzenia. Ponadto strona postępowania została poinformowana na podstawie art. 10 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.), zwanej dalej „Kpa” o prawie do zapoznania się ze zgromadzonymi aktami sprawy oraz prawie wypowiedzenia się, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Strona postępowania nie skorzystała z powyższych uprawnień.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ustalił i stwierdził:

Zgodnie z treścią art. 76 ust. 1 USOZiNR postępowanie w sprawie wprowadzonych do obrotu lub oddanych do użytku wyrobów niezgodnych z wymaganiami wszczyna się z urzędu, w przypadku stwierdzenia w toku kontroli, że wyrób nie spełnia wymagań.

Zgodnie z treścią art. 79 ust. 1 USOZiNR, stroną postępowania jest wyłącznie podmiot gospodarczy, wobec którego postępowanie zostało wszczęte.

Według art. 4 pkt. 26 USOZiNR przez wprowadzenie do obrotu należy rozumieć udostępnienie wyrobu na rynku po raz pierwszy. Zgodnie z art. 4 pkt. 8 USOZiNR, przez dystrybutora należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, inną niż producent lub importer, która udostępnia wyrób na rynku w ramach działalności handlowej.

Na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że MATTEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jest dystrybutorem, wprowadzonej do obrotu zabawki pluszowej Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614.

Przepis art. 7 ust. 1 USOZiNR stanowi, iż obowiązkowej ocenie zgodności przed wprowadzeniem do obrotu lub oddaniem do użytku podlegają wyroby, dla których określono wymagania w bezpośrednio stosowanym unijnym prawodawstwie harmonizacyjnym lub przepisach wdrażających unijne prawodawstwo harmonizacyjne, w tym w przepisach wydanych na podstawie art. 12 ww. ustawy. W przypadku zabawek, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek.

Wyniki kontroli uzasadniały wszczęcie z urzędu przez Prezesa UOKiK postępowania administracyjnego, na podstawie art. 76 ust. 1 USOZiNR, w sprawie wprowadzonej do obrotu przez MATTEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zabawki pluszowej Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614, niezgodnej z wymaganiami określonymi w § 8 ust. 7 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla zabawek w związku z pkt 2.1 załącznika 3 „Wymagania dotyczące instrukcji i ostrzeżeń” do ww. rozporządzenia.

Stwierdzone w toku kontroli niezgodności zabawki pluszowej Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614, stanowią obecnie naruszenie § 5 ust. 9 w związku z pkt 7.2.1 załącznika nr 1 „Wymagania dotyczące instrukcji i ostrzeżeń” do

rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 r. w sprawie wymagań dla zabawek.

Zgodnie z treścią § 5 ust. 9 ww. rozporządzenia, na zabawkach nie mogą być umieszczone ostrzeżenia, o których mowa w pkt 2.1 – pkt 7.11 załącznika nr 1 do rozporządzenia, jeżeli są one sprzeczne z przewidywanym użytkowaniem zabawki, określonym na podstawie ich funkcji, rozmiarów i charakterystyki. Ponadto zgodnie z pkt 7.2.1 załącznika nr 1 do rozporządzenia, zabawki, które mogą być niebezpieczne dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy, są opatrzone ostrzeżeniem, takim, jak: „Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy” lub „Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat” lub ostrzeżeniem w formie następującego symbolu graficznego. Do ostrzeżenia dołącza się informacje o szczególnych zagrożeniach, która może być umieszczona w instrukcji użytkowania.

Prezes UOKiK powiadomił stronę postępowania, o możliwości podjęcia działań zmierzających do usunięcia niezgodności wyrobu bądź wycofania go z obrotu oraz powiadomienia konsumentów o stwierdzonych niezgodnościach w jednym dzienniku o zasięgu ogólnopolskim i wyznaczył jej termin na ich podjęcie. Strona postępowania została poinformowana, jakie należy przedstawić dowody na potwierdzenie podjętych działań.

W wyniku prowadzonego przez Prezesa UOKiK postępowania administracyjnego strona postępowania nadesłała do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: zestawienie adresowe, z którego wynika, że udostępniła 700 sztuk zabawki pluszowej Dora „Dora and Friends Dora”, BHT 52 - FP, kod EAN 746775346614, z czego 684 udostępniła 13 odbiorcom, natomiast 16 sztuk stanowiły zakupy na własny użytek, które nie były przeznaczone do dalszej sprzedaży. Ponadto strona postępowania przekazała: 1 fakturę korygującą, potwierdzającą wycofanie z obrotu 16 sztuk wyrobu; 7 oświadczeń odbiorców potwierdzających dołączenie do wyrobów poprawionej etykiety; 5 oświadczeń odbiorców potwierdzających brak wyrobu na stanie magazynowym; dowód potwierdzający zamieszczenie ogłoszenia prasowego potwierdzającego powiadomienie konsumentów o stwierdzonej niezgodności wyrobu. Z oświadczenia MATTEL POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wynika ponadto, że dołączyła poprawione etykiety również do wyrobów zakupionych na własny użytek oraz zwróconych przez jednego z odbiorców.

Przedstawione przez stronę postępowania dowody są wystarczające do uznania, że strona postępowania wycofała z obrotu przedmiotowy wyrób, usunęła niezgodność wyrobu oraz powiadomiła konsumentów o stwierdzonych niezgodnościach wyrobu.

Zgodnie z art. 84 ust. 1 pkt. 2 USOZiNR, organ nadzoru rynku prowadzący postępowanie wydaje decyzję o umorzeniu postępowania, jeżeli niezgodność wyrobu z wymaganiami została usunięta, wyrób został wycofany z obrotu lub użytku, odzyskany, zniszczony lub powiadomiono użytkowników o stwierdzonych niezgodnościach.

W tym stanie rzeczy postanowiono, jak w sentencji.

P o u c z e n i e

Na podstawie art. 127 § 3 w związku z art. 129 § 2 Kpa, w związku z art. 63 ust. 2 USOZiNR, od niniejszej decyzji stronie nie służy odwołanie, jednakże strona niezadowolona z niniejszej decyzji może, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Z up. Prezesa UOKiK
Zastępca Dyrektora
Departamentu Nadzoru Rynku
Jadwiga Gunerka