



**PREZES  
URZĘDU OCHRONY  
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

DNR – 700 – 23/06(18)MG/833

Warszawa, dnia 26. 07. 2006 r.

**DECYZJA 66/2006**

Na podstawie art. 24 ust. 14 pkt 2 w związku z art. 13 ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 229, poz. 2275) po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wszczętego z urzędu w sprawie ogólnego bezpieczeństwa krzesła ogrodowego MALIBU VERDE, wprowadzonego na rynek przez przedsiębiorcę LANDMANN POLSKA sp. z o. o. z siedzibą w Jaworze, umarza się postępowanie administracyjne.

**Uzasadnienie**

Pismem z dnia 1 września 2005 r. Główny Inspektorat Inspekcji Handlowej (GIIH) przekazał Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) protokół kontroli wraz z aktami kontroli przeprowadzonej przez inspektorów reprezentujących Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej (WIIH) w Poznaniu, która dotyczyła krzesła ogrodowego MALIBU VERDE, wprowadzonego na rynek przez przedsiębiorcę LANDMANN POLSKA sp. z o. o.

Krzesło ogrodowe MALIBU VERDE wykonane jest z tworzywa sztucznego. Na krześle umieszczono naklejkę, na której podano nazwę produktu – krzesło MALIBU VERDE, kod paskowy i numer 8009271472716, oraz informację „Wyprodukowano we Włoszech. Importer: LANDMANN POLSKA sp. z o. o., 59 - 400 Jawor, ul. Rynek 20, Tel. +48 76 8702461, fax. +48 76 8702388, [www.landmann.pl](http://www.landmann.pl)”.

Podstawą do podjęcia działań kontrolnych przez Inspekcję Handlową była informacja od konsumenta o wypadku, który miał miejsce podczas użytkowania krzesła zakupionego w hipermarkecie Géant Polska sp. z o. o., ul. Bukowska 156 w Poznaniu. Z przekazanych informacji wynikało, że gdy konsument siedział na krześle tylne nogi krzesła złamały się, na skutek czego upadł do tyłu i uderzył głową w posadzkę. Wypadek taki zdarzył się dwukrotnie, podczas użytkowania dwóch różnych egzemplarzy krzesła.

W trakcie kontroli w hipermarkecie Géant Polska sp. z o. o., ul. Bukowska 156 w Poznaniu, inspektorzy reprezentujący WIIH w Poznaniu, dokonali oględzin i oceny organoleptycznej krzesła ogrodowego MALIBU VERDE, która wykazała, że nie zachowuje ono stabilności. Podczas zmiany miejsca na siedzisku krzesła nastąpiło przemieszczenie jego przednich nóg z jednoczesnym ugięciem tylnych i utrata stabilności krzesła. Niewłaściwa stateczność krzesła potwierdzona została badaniami laboratoryjnymi zleconymi przez WIIH w Poznaniu akredytowanemu laboratorium Instytutu Technologii Drewna w Poznaniu.

W piśmie z dnia 4 października 2005 r., GIIH przekazał do UOKiK kopię złożonego przez LANDMANN POLSKA sp. z o. o. odwołania od decyzji WIIH w Poznaniu wydanej na podstawie art. 18 ust. 2 ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 229, poz. 2275), zwanej dalej „ustawą o ogólnym bezpieczeństwie produktów” oraz kopie przedstawionych przez przedsiębiorcę sprawozdań z badań dotyczących krzesła ogrodowego MALIBU VERDE wykonanych w Niemczech i Stanach Zjednoczonych, które potwierdzają zgodność krzesła z wymogami bezpieczeństwa określonymi w normach EN 581-1, EN 582-2 i EN 1022. Certyfikat wystawiony przez niemiecką jednostkę notyfikowaną - TÜV Rheinland Product Safety (Stowarzyszenia Nadzoru Technicznego Nadrenii), został wystawiony w dniu 26 listopada 1998 r., a jego ważność upłynęła w dniu 23 listopada 2003 r.

W celu wyjaśnienia, czym mogą być spowodowane różnice w wynikach badań wykonanych na zlecenie Inspekcji Handlowej i przedstawionych przez LANDMANN POLSKA sp. z o. o., UOKiK w piśmie z dnia 12 października 2005 r. zwrócił się do Instytutu Technologii Drewna w Poznaniu z prośbą o opinię w tej sprawie.

W piśmie z dnia 16 grudnia 2005 roku Instytutu Technologii Drewna w Poznaniu poinformował, że zasadniczy wpływ na wynik badań krzesła z tworzywa sztucznego ma skład tego tworzywa, w związku z czym porównane mogą być wyłącznie wyniki badań próbek pobranych z tej samej partii produkcyjnej. Badania krzesła ogrodowego MALIBU VERDE dostarczone przez przedsiębiorcę LANDMANN POLSKA sp. z o. o. dotyczą próbki pobranej z innej partii produkcyjnej i prawdopodobnie wykonanej z tworzywa o innym składzie niż próbka badana przez Instytut Technologii Drewna w lipcu 2005 roku. Certyfikat TÜV został wystawiony w dniu 26 listopada 1998 r., dotyczył zatem próbki pobranej z innej partii produkcyjnej i prawdopodobnie wykonanej z tworzywa o składzie innym niż próbka badana przez Instytut Technologii Drewna w Poznaniu. Ponadto certyfikat ten stracił ważność w dniu 23 listopada 2003 r.

W związku z powyższym, Prezes UOKiK uznał za zasadne wszczęcie postępowania administracyjnego na podstawie ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów w sprawie krzesła ogrodowego MALIBU VERDE, wprowadzonego na rynek przez przedsiębiorcę LANDMANN POLSKA sp. z o. o. Zgodnie z art. 61 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), pismem z dnia 8 lutego 2006 r., Prezes UOKiK powiadomił przedsiębiorcę LANDMANN POLSKA sp. z o. o. (stronę postępowania) o wszczęciu postępowania administracyjnego, wyznaczając mu termin 14 dni od dnia otrzymania pisma na przedstawienie stanowiska w tej sprawie.

W odpowiedzi, w piśmie z dnia 28 lutego 2006 r. przedsiębiorca LANDMANN POLSKA sp. z o. o. poinformował o wycofaniu ze sprzedaży krzesel ogrodowych MALIBU VERDE z zakwestionowanej przez Inspekcję Handlową partii, a także poinformował, że poszkodowany konsument otrzymał zadośćuczynienie. Jednocześnie przedsiębiorca poinformował, że krzesła będące przedmiotem postępowania posiadają certyfikaty potwierdzające ich bezpieczeństwo.

W piśmie z dnia 3 marca 2006 r. strona postępowania wyjaśniła, że negatywny wynik badań Instytutu Technologii Drewna w Poznaniu dotyczący krzesła MALIBU VERDE miał charakter incydentalny i mógł być tylko i wyłącznie wynikiem anomalii surowcowych, które nie zostały wykryte na etapie produkcji oraz dotyczył tylko określonej partii produkcyjnej. Na dowód tych twierdzeń strona postępowania przekazała nowy Certyfikat TÜV, który został wydany w dniu 31 stycznia 2006 r. (termin ważności: 30 stycznia 2011 r.).

Prezes UOKiK uznał wyjaśnienia oraz dokumenty przedstawione przez stronę za niewystarczające do uznania, że na rynku nie znajdują się krzesła ogrodowe MALIBU VERDE wchodzące w skład partii zakwestionowanej przez Inspekcję Handlową i w drodze postanowienia z dnia 5 kwietnia 2006 r., wydanego na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, wyznaczył przedsiębiorcy LANDMANN POLSKA sp. z o. o. termin 21 dni na wyeliminowanie zagrożeń stwarzanych przez produkt będący przedmiotem postępowania.

W odpowiedzi, w piśmie z dnia 4 maja 2006 r., strona postępowania poinformowała o podjętych działaniach mających na celu wyeliminowanie zagrożeń stwarzanych przez krzesła ogrodowe MALIBU VERDE. Przedsiębiorca LANDMANN POLSKA sp. z o. o. oświadczył, że krzesła będące przedmiotem postępowania wprowadzane były na rynek w 2005 r. i ich jedynym dystrybutorem był Géant Polska sp. z o. o. Strona postępowania, poinformowała, iż w celu wycofania produktu z rynku pięciokrotnie zwracała się do dystrybutora z pytaniem, czy krzesła MALIBU VERDE znajdują się jeszcze w sprzedaży, na dowód tego przekazała

kopie pisma z dnia 25 kwietnia 2006 r. oraz kopie korespondencji elektronicznej z Géant Polska sp. z o. o., nie uzyskała jednak odpowiedzi. Przedsiębiorca LANDMANN POLSKA sp. z o. o. oświadczył, że 8 sztuk krzeseł, które znajdują się w ich magazynach zostaną odesłane do producenta włoskiego wraz z krzesłami zwróconymi przez konsumentów. Ponadto strona postępowania przedstawiła kopię ogłoszenia prasowego zawierającego ostrzeżenie konsumentów o zagrożeniach, jakie mogą stwarzać krzesła MALIBU VERDE oraz informację o sposobach wycofania i odkupienia tych krzeseł od konsumentów. W piśmie z dnia 22 maja 2006 r. strona postępowania załączyła kopię zlecenia spedycyjno – przewozowego oraz kopię dokumentu świadczącego o dokonaniu zwrotu 13 sztuk krzeseł ogrodowych MALIBU VERDE do producenta włoskiego.

W piśmie z dnia 25 maja 2006 r. Prezes UOKiK zwrócił się do GIIH o przeprowadzenie kontroli na podstawie art. 22 ust. 2 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów u przedsiębiorcy LANDMANN POLSKA sp. z o. o., mającej na celu ustalenie, czy przedsiębiorca wyeliminował zagrożenia stwarzane przez krzesła ogrodowe MALIBU VERDE poprzez wycofanie ich z rynku oraz o ustalenie, czy wadliwe krzesła nie są oferowane przez dystrybutora Géant Polska sp. z o. o. oraz czy Géant Polska sp. z o. o. był jedynym dystrybutorem krzesła ogrodowego MALIBU VERDE.

W piśmie z dnia 6 lipca 2006 r., GIIH przekazał informacje o wynikach kontroli u przedsiębiorcy LANDMANN POLSKA sp. z o. o., które potwierdziły, że Géant Polska sp. z o. o. był jedynym dystrybutorem krzeseł ogrodowych MALIBU VERDE. Ponadto, kontrola wykazała, że wadliwe krzesła zostały odebrane od tego dystrybutora oraz że przedsiębiorca LANDMANN POLSKA sp. z o. o. nie oferuje obecnie w sprzedaży krzeseł będących przedmiotem postępowania. Jednocześnie ustalono, że przedsiębiorca LANDMANN POLSKA sp. z o. o. poinformował konsumentów o zagrożeniach stwarzanych przez krzesła będące przedmiotem postępowania poprzez zamieszczenie ogłoszenia w dzienniku „TRYBUNA” z dnia 28 kwietnia 2006 r. z informacją o możliwości zwrotu krzeseł. Do dnia zakończenia kontroli przedsiębiorca nie otrzymał jednak żadnych zwrotów krzeseł ogrodowych MALIBU VERDE od konsumentów.

**Prezes UOKiK ustalił i stwierdził, co następuje:**

Krzesło ogrodowe MALIBU VERDE zostało wprowadzone na rynek przez przedsiębiorcę LANDMANN POLSKA sp. z o. o., który jest producentem w rozumieniu art. 3 pkt 2 lit. a) ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów i ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo produktów wprowadzonych na rynek na zasadach określonych w tej ustawie.

Ocena organoleptyczna krzesła ogrodowego MALIBU VERDE przeprowadzona przez inspektorów reprezentujących WIIH w Poznaniu, potwierdzona przez badania laboratoryjne w Instytucie Technologii Drewna w Poznaniu wykazała, że krzesło nie zachowuje stabilności. Podczas zmiany miejsca na siedzisku krzesła nastąpiło przemieszczenie jego przednich nóg z jednoczesnym ugięciem tylnych i utrata stabilności. Zgodnie z opinią Instytutu Technologii Drewna wady te mogą powodować zagrożenie dla użytkownika, wynikające na przykład z przewrócenia się krzesła do tyłu. Strona postępowania przekazała nowy Certyfikat TÜV, który został wydany w dniu 31 stycznia 2006 r. (termin ważności: 30 stycznia 2011 r.), co oznacza, że przez ponad 2 lata, tj. od dnia 24 listopada 2003 r. do dnia 30 stycznia 2006 r. na rynku znajdowały się krzesła, które nie posiadały stosownych certyfikatów.

Prezes UOKiK uznał, że wyniki badań przeprowadzonych przez Instytut Technologii Drewna w Poznaniu są wiarygodne i stwierdził, że krzesło ogrodowe MALIBU VERDE z partii produktu wprowadzonego na rynek w 2005 r. nie spełnia wymagań określonych w art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów ze względu na to, że nie zachowuje stabilności, co stanowić może zagrożenie dla zdrowia użytkowników wynikające np. z przewrócenia się krzesła do tyłu. Prezes UOKiK uznał, że krzesło będące przedmiotem postępowania może stwarzać zagrożenie, ale nie jest ono poważne w rozumieniu art. 5 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów. W związku z powyższym, Prezes UOKiK nałożył na stronę postępowania obowiązek wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez ten produkt.

Zgodnie z art. 10 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, producent zobowiązany jest wprowadzać na rynek wyłącznie produkty bezpieczne. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produktem bezpiecznym jest produkt, który w zwykłych lub innych, dających się w sposób uzasadniony przewidzieć warunkach jego używania, z uwzględnieniem czasu korzystania z produktu, a także, w zależności od rodzaju produktu, sposobu uruchomienia oraz wymogów instalacji i konserwacji, nie stwarza żadnego zagrożenia dla konsumentów lub stwarza znikome zagrożenie, dające się pogodzić z jego zwykłym używaniem i uwzględniające wysoki poziom wymagań dotyczących ochrony zdrowia i życia ludzkiego. Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produkt, który nie spełnia wymagań określonych w art. 4 nie jest produktem bezpiecznym.

Zgodnie z art. 24 ust. 14 pkt 2 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, Prezes UOKiK wydaje decyzję o umorzeniu postępowania, jeśli:

- producent lub dystrybutor usunął przyczyny zagrożeń,

- w sposób niebudzący wątpliwości ustalono, że na rynku nie znajdują się produkty będące przedmiotem postępowania,
- w sposób niebudzący wątpliwości ustalono, że na rynek nie będą wprowadzane produkty będące przedmiotem postępowania.

Prezes UOKiK uznał, że działania podjęte przez stronę postępowania są wystarczające do uznania, iż zagrożenie spowodowane przez produkt będący przedmiotem postępowania zostało wyeliminowane. W toku postępowania przedsiębiorca LANDMANN POLSKA sp. z o. o. wycofał z rynku wadliwe krzesła, przekazując na to dowód w postaci kopii zlecenia spedycyjno – przewozowego oraz kopii dokumentu świadczącego o dokonaniu zwrotu 13 sztuk krzeseł ogrodowych MALIBU VERDE do producenta włoskiego. Wyniki kontroli u przedsiębiorcy, przeprowadzone przez inspektorów reprezentujących WIIH we Wrocławiu Delegatura w Legnicy potwierdziły, że strona postępowania podjęła deklarowane działania oraz zaprzestała wprowadzać na rynek krzeseł ogrodowych MALIBU VERDE. Jednocześnie, strona postępowania zamieściła ogłoszenie ostrzegające konsumentów o zagrożeniach stwarzanych przez krzesła ogrodowe MALIBU VERDE i poinformowała o możliwości zwrotu wadliwego produktu do przedsiębiorcy LANDMANN POLSKA sp. z o. o.

W związku z powyższym, Prezes UOKiK orzekł jak w sentencji.

Pouczenie:

Na podstawie art. 127 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego od niniejszej decyzji stronie nie służy odwołanie, jednakże strona niezadowolona z niniejszej decyzji może, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

z up. Prezesa Urzędu  
Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
p. o. Dyrektora Departamentu

Urszula Szałkowska

Otrzymuje:

„LANDMANN POLSKA” sp. z o. o.  
ul. Rynek 20  
59-400 Jawor