



**PREZES  
URZĘDU OCHRONY  
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW  
CEZARY BANASIŃSKI**

DDK-61-45/04/ŁW

Warszawa, dn. 19 lipca 2005 r.

**DECYZJA Nr 16/2005**

- I. Na podstawie art. 23f ust. 1 - 3 w związku z art. 23a ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86, poz. 804; Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535; Dz. U. z 2003 r. Nr 170, poz. 1652, Dz. U. z 2004 r. Nr 93, poz. 891; Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, wszczętego z urzędu przeciwko Telekomunikacji Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Twardej 18, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na Telekomunikację Polską S.A. obowiązek wprowadzenia zmian w prezentacji danych na fakturach wystawianych abonentom korzystającym z planów TP z darmowymi połączeniami, poprzez zamieszczenie na nich informacji o czasie połączeń darmowych, zgodnie ze stanowiskiem Telekomunikacji Polskiej S.A. zawartym w piśmie z dnia 21 marca 2005 r. – nr CWR-ZW-1200/03/05 (karty nr 70 - 74).**

**Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ustala następujący termin wykonania zobowiązań przez Telekomunikację Polską S.A. odnośnie do wdrożenia prezentacji informacji o czasie połączeń darmowych na fakturach, wystawianych abonentom korzystającym z planów TP z darmowymi połączeniami:**

- opracowanie rozwiązania technicznego w ramach TP, stworzenie projektu technicznego dla systemu, zatwierdzenie szczegółowego projektu technicznego, produkcja oprogramowania – 08/08/2005
- wykonanie testów integracyjnych – 23/09/2005
- przeprowadzenie testów akceptacyjnych użytkownika końcowego – 14/10/2005
- wdrożenie nowej funkcji do produkcji – 24/10/2005
- pilotażowe uruchomienie funkcjonalności dla wybranej grupy klientów – 21/11/2005
- drukowanie faktur według zmodyfikowanego wzoru dla wszystkich klientów – 20/12/2005.

**Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nakłada na Telekomunikację Polską S.A. obowiązek składania w wyznaczonym terminach informacji o stopniu realizacji ww. zobowiązań wedle następującego harmonogramu:**

- przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wypracowanego sposobu rozwiązania – 15/08/2005
- przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wyników wykonanych testów integracyjnych – 30/09/2005

- przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wyników przeprowadzonych testów akceptacyjnych użytkownika końcowego – 21/10/2005
- przedstawienie Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów informacji o zrealizowaniu przedmiotowej decyzji – 31/12/2005

II. Na podstawie art. 23e ust. 1 i 2 w związku z art. 23a ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86, poz. 804; Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535; Dz. U. z 2003 r. Nr 170, poz. 1652, Dz. U. z 2004 r. Nr 93, poz. 891; Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, wszczętego z urzędu przeciwko Telekomunikacji Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Twardej 18, **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uznaje za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów działania Telekomunikacji Polskiej S.A. polegające na niedostarczaniu abonentom przez Telekomunikację Polską S.A. szczegółowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz z fakturami wystawianymi za okres, którego dotyczą wykazy - co stanowi naruszenie przepisu § 7 ust. 5 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 22 stycznia 2004 r. w sprawie katalogu usług powszechnych oraz szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług powszechnych (Dz. U. Nr 16, poz. 158) - i stwierdza zaniechanie jej stosowania z dniem 1 października 2004 r.**

#### UZASADNIENIE

W dniu 15 lipca 2004 r. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, zwany dalej „Prezesem Urzędu” wszczął z urzędu postępowanie wyjaśniające mające na celu wstępne ustalenie, czy nastąpiło naruszenie przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86, poz. 804; Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535; Dz. U. z 2003 r. Nr 170, poz. 1652, Dz. U. z 2004 r. Nr 93, poz. 891; Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959), zwanej dalej „ustawą”, uzasadniające wszczęcie postępowania w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów w zakresie przestrzegania przez Telekomunikację Polską S.A., zwaną dalej „Spółką” lub „TP S.A.” przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 22 stycznia 2004 r. w sprawie katalogu usług powszechnych oraz szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług powszechnych (Dz. U. Nr 16, poz. 158), zwanego dalej „rozporządzeniem”, dotyczących informacji zamieszczanych na fakturach w podstawowym wykazie połączeń oraz dostarczania abonentom szczegółowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych. Wszczęcie powyżej opisanego postępowania wyjaśniającego, było uzasadnione z uwagi na otrzymywane przez Prezesa Urzędu skargi konsumentów, wskazujące na niedopełnienie przez Spółkę obowiązku udzielania konsumentów rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji.

Z uwagi na fakt, iż analiza dokumentów i informacji uzyskanych w toku postępowania wyjaśniającego dała podstawę do przyjęcia, iż mogło dojść do naruszenia przepisów ustawy, Prezes Urzędu wszczął w dniu 7 września 2004 r. postępowanie w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów w rozumieniu art. 23a ustawy, poprzez:

- 1) naruszenie obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji, wobec faktu prezentowania przez Spółkę w podstawowym wykazie połączeń znajdującym się na fakturach wystawianych abonentom TP korzystającym z planów sekundowych, informacji o ilości wykorzystanych jednostek rozliczeniowych (informacji o czasie

połączeń) nie odpowiadającej uwidocznionej na fakturze wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń, co może być sprzeczne z przepisem § 2 pkt 3b rozporządzenia w zakresie uniemożliwienia abonentom monitorowania wydatków ponoszonych na usługi powszechne oraz przepisem § 7 ust. 1 rozporządzenia stanowiącym, iż podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych powinien zawierać informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń.

- 2) bezprawne działanie Spółki polegające na naruszeniu, wynikającego z przepisu § 7 ust. 5 rozporządzenia, obowiązku operatora dostarczania abonentom szczegółowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz z fakturą wystawioną za okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz.

W trakcie postępowania TP S.A. odniosła się do postawionych zarzutów w następujący sposób.

Odnosnie do zarzutów przedstawionych w pkt 1, TP S.A. wyjaśniła, że na fakturach w pozycjach dotyczących wykonanych połączeń telekomunikacyjnych, w pozycji **czas połączeń** jest prezentowana ilość jednostek lub czas połączeń, za które klient jest faktycznie obciążany. Znajdująca się dalej pozycja **ilość połączeń** jest informacją o ilości połączeń, które brały udział w procesie naliczania należności. Pozycja **wartość netto** jest kwotą wynikającą z pozycji czas połączeń lub ilość jednostek taryfikacyjnych  $\times$  cena za jednostkę rozliczeniową (*JT lub interwał czasowy*) wynikająca z obowiązującej taryfy.

Ponadto TP S.A. wskazała, że poniżej faktury – poza właściwym obrębem faktury – zamieszczana jest prezentacja ilości i typu połączeń wykonywanych przez klienta, związanych z okresem rozliczeniowym, którego dotyczy faktura (**minibiling**). Znajdują się na niej pozycje: ‘rodzaj połączeń’, ‘czas połączeń’, ‘ilość połączeń’, wykazywane w rozbiciu na połączenia: ‘ogółem’, ‘lokalne’, ‘międzystrefowe’, ‘międzynarodowe’, ‘sieci komórkowe’, ‘teleinformatyczne’, ‘infolinie 0-80’, ‘linie 0-70’, ‘pozostałe’. Wykaz ten obejmuje wszystkie wykonane przez klienta połączenia, zgodne ze stanem faktycznym, w tym także połączenia bezpłatne i jest prezentowany wyłącznie informacyjnie. Minibiling zapewnia abonentowi obraz o ruchu wygenerowanym ze stacji telefonicznej, której jest właścicielem oraz – w ocenie Spółki – umożliwia ocenę ilości wygenerowanego ruchu w stosunku do ruchu podlegającego opłacie, a znajdującego się na pozycjach faktury.

Zdaniem Telekomunikacji Polskiej S.A., obowiązek nałożony w § 2 pkt 3b w zw. z § 7 ust. 1 rozporządzenia ma charakter minimalny, co wynika z użytego sformułowania ‘*powinien zawierać*’. Z uwagi na powyższe Spółka umieszcza w podstawowym wykazie wykonanych usług telekomunikacyjnych nie tylko informację o zrealizowanych płatnych połączeniach (wymaganie minimalne), ale także szerszą informację o wszystkich zrealizowanych połączeniach (w tym również bezpłatnych). W ocenie TP S.A., powyższy sposób realizacji przedmiotowego obowiązku nie stoi w sprzeczności z treścią przepisów rozporządzenia, a co więcej, nie utrudnia konsumentom monitorowania wydatków ponoszonych na usługi powszechne. Podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych ma jedynie umożliwić abonentowi wstępne ustalenie ewentualnej poprawności naliczonej na fakturze opłaty, w przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości abonentowi przysługuje zaś uprawnienie wystąpienia do TP S.A. o dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych.

W związku ze złożonymi wyjaśnieniami TP S.A. zaproponowała zastosowanie konsultacji w trybie bezpośredniego spotkania pomiędzy przedstawicielami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów a TP S.A., w celu określenia pożądanej z punktu widzenia Prezesa Urzędu metody wizualizacji rozliczeń połączeń telekomunikacyjnych.

W wyniku przeprowadzonych konsultacji pomiędzy przedstawicielami Spółki oraz Urzędu, Telekomunikacja Polska S.A. zobowiązała się do przedstawienia Prezesowi Urzędu harmonogramu prac nad wprowadzeniem w życie zmian w prezentacji danych o czasie wykonanych – płatnych i bezpłatnych – połączeń na fakturach wystawianych przez Spółkę abonentom korzystającym z planów sekundowych. Konsekwencją tego było stanowisko Spółki, przedstawione w piśmie z dnia 21 marca 2005 r. (karty nr 70 - 74), w którym Telekomunikacja Polska S.A. zobowiązała się do dokonania zmian w prezentacji danych na fakturach wystawianych abonentom korzystającym z planów TP z darmowymi połączeniami, poprzez zamieszczenie na nich informacji o czasie połączeń darmowych. Jednocześnie Spółka przestawiła szczegółowy harmonogram i terminarz dokonania zmian w prezentacji danych na fakturach.

Odnosnie do zarzutów przedstawionych w pkt 2, TP S.A. oświadczyła, że zaniechała praktyki polegającej na wysyłaniu przesyłek zawierających szczegółowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych w okresie 7-14 dni po nadaniu faktur. Od miesiąca października 2004 r., przesyłki zawierające faktury oraz przesyłki zawierające szczegółowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych nadawane są tego samego dnia. W ocenie TP S.A. powyżej opisany sposób realizacji obowiązku wynikającego z przepisu § 7 ust. 5 rozporządzenia, nie pozostaje w sprzeczności z przepisami prawa.

*Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zważył, co następuje:*

I.

Zgodnie z art. 23a ustawy, przez praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów rozumie się godzące w nie bezprawne działanie przedsiębiorcy. Ustawa, w art. 23a ust. 2 stanowi, że za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów uważa się w szczególności naruszanie obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji, nieuczciwą lub wprowadzającą w błąd reklamę i inne czyny nieuczciwej konkurencji godzące w zbiorowe interesy konsumentów.

Na fakturach wystawianych abonentom TP S.A. korzystającym z planów sekundowych z ofertą darmowych połączeń, Spółka prezentowała w podstawowym wykazie połączeń informację o ilości wykorzystanych jednostek rozliczeniowych (informację o czasie połączeń) nie odpowiadającą uwidocznionej na fakturze wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń. Taki sposób prezentacji ww. informacji jest sprzeczny z przepisem § 2 pkt 3b rozporządzenia w zakresie uniemożliwienia abonentom monitorowania wydatków ponoszonych na usługi powszechne oraz przepisem § 7 ust. 1 rozporządzenia stanowiącym, iż podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych powinien zawierać informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń, a przez to może stanowić praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów poprzez naruszenie przez Spółkę obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji.

Prezes Urzędu zgodził się z wyjaśnieniami Telekomunikacji Polskiej S.A., iż obowiązek nałożony na Spółkę przepisem § 7 ust. 1 rozporządzenia ma charakter minimalny. Podstawowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych „powinien” zawierać informacje określone w przepisie § 7 ust. 1 rozporządzenia, czyli informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń. W związku z tym należało uznać, iż Spółka może zamieszczać w podstawowym wykazie wykonanych usług telekomunikacyjnych także inne informacje wykraczające poza treść przepisu, czyli informację o połączeniach bezpłatnych.

W ocenie Prezesa Urzędu kwestią sporną pozostawała forma prezentacji wskazanych informacji. Należy zgodzić się z tym, iż prezentacja przez Spółkę w podstawowym wykazie połączeń, informacji o wszystkich wykonanych przez abonenta połączeniach, zapewnia mu pełny obraz o ruchu wygenerowanym ze stacji, której jest właścicielem. Jednakże praktyka TP S.A. polegająca na przedstawianiu zbiorczej informacji o połączeniach płatnych i bezpłatnych w odniesieniu do określonego typu połączeń, powoduje, iż konsument nie jest informowany, ile, w danym okresie rozliczeniowym, wykonał połączeń bezpłatnych, a ile płatnych. Otrzymanie przez konsumenta zbiorczej informacji o wykonanych połączeniach (płatnych i bezpłatnych) oraz informacji o kwocie do zapłaty (dla każdego rodzaju połączeń oraz zbiorczo), powoduje, iż konsument nie jest w stanie rozeznaczyć w rzeczywistej ilości zrealizowanych połączeń płatnych, bez zażądania od Spółki dostarczenia płatnego, szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych. Ponadto przedmiotowa informacja nie odpowiada wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń. Wskazane powyżej działania Spółki mogą zatem naruszać, określone w § 2 pkt 3 rozporządzenia, prawo konsumenta do posiadania możliwości monitorowania wydatków ponoszonych na usługi powszechne poprzez dostarczanie przez operatora telekomunikacyjnego bezpłatnego, podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych, zawierającego informację o zrealizowanych połączeniach płatnych albo informację o zrealizowanych połączeniach płatnych i informację o zrealizowanych połączeniach bezpłatnych (zaprezentowaną w sposób wyodrębniony od siebie), a przez to stanowić praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów, poprzez naruszenie przez Spółkę obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji.

Spółka, pismem z dnia 21 marca 2005 r. (karty nr 70 - 74), zobowiązała się do dokonania zmian w prezentacji danych na fakturach wystawianych abonentom korzystającym z planów TP S.A. z darmowymi połączeniami, poprzez zamieszczenie na nich informacji o czasie połączeń darmowych. Jednocześnie Spółka przestawiła szczegółowy harmonogram i terminarz dokonania zmian w prezentacji danych na fakturach.

Zgodnie z art. 23f ust. 1 ustawy, jeżeli w toku postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów zostanie uprawdopodobnione – na podstawie okoliczności sprawy, informacji zawartych we wniosku lub będących podstawą wszczęcia postępowania z urzędu – że przedsiębiorca stosuje praktykę, o której mowa w art. 23a ustawy, a przedsiębiorca, któremu jest zarzucane naruszenie tego przepisu, zobowiąże się do podjęcia lub zaniechania określonych działań zmierzających do zapobieżenia tym naruszeniom, Prezes Urzędu może, w drodze decyzji, nałożyć obowiązek wykonania tych zobowiązań.

Biorąc pod uwagę powyższe, Prezes Urzędu stwierdził, iż istnieją przesłanki wystarczające do nałożenia na Spółkę, w drodze decyzji, na podstawie przepisu art. 23f ust. 1 ustawy, obowiązku wykonania przedmiotowych zobowiązań.

Jednocześnie, Prezes Urzędu ustalił dla Spółki, na podstawie przepisu art. 23f ust. 2 ustawy, następujący termin wykonania zobowiązań odnośnie do wdrożenia prezentacji informacji o czasie połączeń darmowych na fakturach:

- opracowanie rozwiązania technicznego w ramach TP, stworzenie projektu technicznego dla systemu, zatwierdzenie szczegółowego projektu technicznego, produkcja oprogramowania – 08/08/2005
- wykonanie testów integracyjnych – 23/09/2005
- przeprowadzenie testów akceptacyjnych użytkownika końcowego – 14/10/2005
- wdrożenie nowej funkcji do produkcji – 24/10/2005
- pilotażowe uruchomienie funkcjonalności dla wybranej grupy klientów – 21/11/2005
- drukowanie faktur według zmodyfikowanego wzoru dla wszystkich klientów – 20/12/2005.

Ponadto Prezes Urzędu nałożył na Spółkę, na podstawie przepisu art. 23f ust. 3 ustawy, obowiązek składania w wyznaczonych terminach informacji o stopniu realizacji ww. zobowiązań wedle następującego harmonogramu:

- przedstawienie Prezesowi Urzędu wypracowanego sposobu rozwiązania – 15/08/2005
- przedstawienie Prezesowi Urzędu wyników wykonanych testów integracyjnych – 30/09/2005
- przedstawienie Prezesowi Urzędu wyników przeprowadzonych testów akceptacyjnych użytkownika końcowego – 21/10/2005
- przedstawienie Prezesowi Urzędu informacji o zrealizowaniu przedmiotowej decyzji – 31/12/2005

Stąd należało orzec jak w punkcie I sentencji decyzji.

II.

Telekomunikacja Polska S.A. – zgodnie z przepisami § 7 ust. 3-6 rozporządzenia, zobowiązana jest do dostarczania abonentom szczegółowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych:

- jednorazowo, za okresy rozliczeniowe poprzedzające okres rozliczeniowy, w którym abonent złożył żądanie dostarczenia wykazu – w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania,
- za każdy okres rozliczeniowy, począwszy od okresu rozliczeniowego, w którym abonent złożył żądanie jego dostarczenia, do okresu rozliczeniowego, w czasie którego upływa uzgodniony z abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu włącznie – wraz z każdą fakturą wystawioną za okres rozliczeniowy, którego dotyczy wykaz.

Telekomunikacja Polska S.A. nie dostarczała abonentom zamówionych przez nich szczegółowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz z fakturami za okres, którego dotyczyły wykazy. W dniu wszczęcia postępowania działania Spółki były niezgodne z przepisem § 7 ust. 5 rozporządzenia stanowiącym, iż *operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz z fakturą wystawioną za okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz* i stanowiły praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. Zgodnie z przepisem art. 23a ust. 1 ustawy, przez praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów rozumie się godzące w nie bezprawne działanie przedsiębiorcy. Bezprawność opisywanej praktyki Spółki polegała na naruszeniu przepisu § 7 ust. 5 rozporządzenia.

Ponadto działania Spółki mogły uniemożliwiać konsumentom prawo do weryfikacji prawidłowości wystawionych faktur oraz monitorowania ponoszonych przez nich wydatków. *Ratio legis* wskazywanego przepisu rozporządzenia polegało na zapewnieniu konsumentowi prawa do otrzymania szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz z fakturą celem jej weryfikacji, zarówno pod kątem prawidłowości wyliczeń, jak również monitorowania poniesionych wydatków. Praktyka Spółki polegająca nawet na kilkunastodniowym opóźnieniu w wysyłaniu szczegółowych wykazów mogła prowadzić do otrzymywania przez konsumentów przedmiotowych wykazów po upływie terminów płatności określonych na fakturach oraz w konsekwencji uniemożliwiać konsumentom weryfikację poprawności faktur przed upływem terminów ich płatności. Oczywistym jest, iż istniała dalej możliwość złożenia ewentualnej reklamacji dotyczącej nieprawidłowości w fakturze, jednakże następowało to już po dokonaniu zapłaty przez konsumenta całej sumy faktury.

W piśmie z dnia 18 października 2004 r. (karty nr 45 - 48) Spółka przyznała, iż zamówione przez abonentów TP szczegółowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych były wysyłane abonentom 1-13 dni po dacie wysyłki faktur. Jednocześnie Spółka przedstawiła szczegółowy harmonogram wysyłek faktur i szczegółowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych w poszczególnych regionach TP S.A. za miesiące maj, wrzesień i październik 2004 r. Harmonogram przedstawia stopniową poprawę wysyłki i redukcję średniego odstępów pomiędzy wysyłką faktur i bilingów. Z przedstawionego harmonogramu wynika, że od miesiąca października 2004 r., faktury oraz szczegółowe wykazy wysyłane są przez Spółkę tego samego dnia.

Podkreślenia wymaga również fakt, iż od miesiąca października 2004 r. nie wpłynęła do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ani jedna skarga konsumentka dotycząca braku realizacji przez TP S.A. obowiązku nadawania szczegółowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz z fakturą wystawioną za okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz.

Zgodnie z art. 23e ust. 1 i 2 w związku z art. 23a ustawy, Prezes Urzędu może uznać działania przedsiębiorcy za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów i równocześnie stwierdzić jej zaniechanie, jeżeli przedsiębiorca zaprzestał jej stosowania.

Biorąc pod uwagę powyższe, Prezes Urzędu stwierdził, iż istnieją przesłanki wystarczające do stwierdzenia, iż TP S.A. zaprzestała stosowania praktyki, o której mowa w art. 23a ustawy, poprzez nadawanie przesyłek zawierających faktury oraz szczegółowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych tego samego dnia, przez co uzasadnionym stało się uznanie na podstawie art. 23e ust. 2 ustawy, praktyki za naruszającą zbiorowe interesy konsumentów i stwierdzenia zaniechania jej stosowania.

Stąd należało orzec jak w punkcie II sentencji decyzji.

Stosownie do treści art. 78 ust. 1 ustawy w związku z art. 479<sup>28</sup> § 1 pkt 1 i art. 479<sup>28</sup> § 2 k.p.c. – od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Prezesa Urzędu.

Otrzymuje:  
Zarząd Spółki  
Telekomunikacja Polska S.A.  
Ul. Twarda 18  
00-105 Warszawa