

**PREZES URZĘDU
OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
DELEGATURA W POZNANIU**

61-851 Poznań, ul. Zielona 8
Tel. (0-61) 852-15-17, Tel/Fax (0-61) 852-77-50, Tel. (0-61) 851-86-41
E-mail: poznan@uokik.gov.pl

Poznań, dnia 5 lipca 2002r.

RPZ - 582-w/1/02/MK

DECYZJA Nr RPZ - 17/2002

Na podstawie art. 85 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. *o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 122, poz. 1319)*, w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, **odmawia się wszczęcia postępowania antymonopolowego** na wniosek Powiatowego Rzecznika Konsumentów z Konina w sprawie stosowania przez Autoryzowany Serwis Volkswagena Ignaszak sp.j. w Kaliszu praktyk ograniczających konkurencję określonych w art. 8 ust. 2 pkt 1 ww. ustawy.

Uzasadnienie

W dniu 5 kwietnia 2002r. wpłynął do Delegatury Urzędu w Poznaniu wniosek Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Koninie, o wszczęcie postępowania administracyjnego przeciwko Autoryzowanemu Serwisowi Volkswagena Ignaszak sp.j. z Kalisza (zwanego dalej Ignaszak sp.j.). Do wniosku załączone zostało wystąpienie TUiR "Polonia" S.A. Oddział w Koninie. W wystąpieniu tym zarzucono Ignaszak Sp.J. z Kalisza stosowanie zawyżonych stawek roboczogodzin za usługi blacharskie i lakiernicze, co mogłoby spełniać przesłanki praktyki ograniczającej konkurencję określonej w art. 8 ust. 2 pkt 1 ww. ustawy.

W uzasadnieniu TUiR "Polonia" S.A. podaje, iż ma zawarte, na terenie byłego woj. konińskiego, porozumienia z 5 zakładami naprawczymi, których przedmiotem jest określenie stawek roboczogodzin w rozliczeniu szkód komunikacyjnych. Stawki roboczogodzin ustalone zostały w wysokości:

blacharstwo - 60zł netto

lakiernictwo - 65zł netto.

Na negocjowanie stawek i podpisanie umowy nie zgodził się m.in. Autoryzowany Serwis Volkswagena Ignaszak Sp. J. z Kalisza. Proponowane przez ten zakład stawki kształtują się na poziomie:

blacharstwo - 95zł netto

lakiernictwo - 115zł netto.

Zdaniem TUiR "Polonia" S.A. ceny usług stosowane przez skarżony zakład (dowolne stawki oparte na nieuzasadnionych kosztach) narażają klientów na ponoszenie wyższych opłat niż TUiR "Polonia" S.A. refunduje.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów zważył co następuje.

W świetle art. 85 ustawy *o ochronie konkurencji i konsumentów*, Prezes Urzędu może, w drodze decyzji, odmówić wszczęcia postępowania antymonopolowego, jeżeli w sposób oczywisty z zawartych we wniosku oraz posiadanych przez Prezesa Urzędu informacji wynika, że nie naruszono zakazu określonego w art. 5, w zakresie niewyłączonym na podstawie art. 6 i 7, lub zakazu określonego w art. 8. Przed wydaniem takiej decyzji Prezes Urzędu może przeprowadzić postępowanie wyjaśniające, którego celem jest uzyskanie dodatkowych informacji niezbędnych do rozstrzygnięcia o wszczęciu lub odmowie wszczęcia postępowania antymonopolowego.

Przesłanką stosowania praktyki ograniczającej konkurencję wskazanej w art. 8 ust. 2 pkt 1 ww. ustawy jest przede wszystkim posiadanie przez podmiot skarżony pozycji dominującej rynku relewantnym, czyli rynku właściwym dla konkretnej sprawy.

Rynkiem produktowym w przedstawianym stanie faktycznym jest rynek powypadkowych usług blacharsko - lakierniczych w okresie objętym gwarancją, a dotyczących samochodów marki Volkswagen i Audi. Powyższe określenie rynku zdeterminowane zostało przez zasady gwarancji udzielanej przez producenta. Zgodnie ze standardowymi warunkami gwarancji udzielanej przy zakupie fabrycznie nowych samochodów tych marek kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku m.in. dokonania obsługi pojazdu w nieautoryzowanej stacji obsługi. Zatem właściciele pojazdów marek Volkswagen i Audi nie mają, w ocenie Urzędu, wyboru. Jeśli nie chcą utracić uprawnień muszą dokonywać napraw u autoryzowanego serwisanta.

Obszar, na którym rozpatrywane jest kwestionowane zachowanie podmiotu (rynek lokalny) określono na teren byłego województwa konińskiego. Odpowiedzialnością rynkową Ignaszak Sp. J., zgodnie z podpisaną umową dealerską, objęte zostały następujący powiaty: Konin, Słupca, Turek oraz gminy Koło, Babiak, Grzegorzew, Kościelec, Osiek Mały. Obecnie na tym terenie Ignaszak sp.j. jest jedynym autoryzowanym zakładem naprawczym wykonującym powypadkowe naprawy gwarancyjne samochodów, które zakupione zostały w sieci dealerskiej Volkswagen Polska.

Można więc przyjąć, że przy tak wąskiej identyfikacji rynku, Ignaszak sp. j. z Kalisza posiada pozycję dominującą w rozumieniu art. 4 pkt 9 ww. ustawy. Nie można jednak nie zauważyć, iż przepływ klientów w sieci Volkswagena jest dość nieograniczony. Odwiedzający poszczególne autoryzowane stacje Volkswagena są często przypadkowymi "gośćmi". Posiadacz pojazdu wskazanej marki nie rzadko dokonuje napraw w zakładzie prowadzącym działalność na zupełnie innym obszarze odpowiedzialności rynkowej.

By postawić przedsiębiorcy zarzut stosowania praktyk ograniczających konkurencję, nie wystarczy wykazać, że posiada on siłę rynkową podmiotu dominującego należy także udowodnić, że jest ona przez niego nadużywana. W tym przypadku przez kształtowanie cen na zawyżonym poziomie.

W związku z powyższym Urząd zbadał reguły ustalania cen w sieci VW oraz porównał je ze stawkami proponowanymi przez inne autoryzowane stacje obsługi, tj. przynajmniej potencjalnych konkurentów skarżonego przedsiębiorcy, którzy działają na podobnych rynkach. Należy podkreślić, iż metoda porównawcza jest powszechnie akceptowana, również w orzecznictwie Sądu Antymonopolowego dla oceny czy przedsiębiorca pobiera nadmiernie wygórowane ceny za swoje usługi.

Zebrane w toku postępowania wyjaśnienia nie uprawniają Urzędu do sformułowania zarzutu narzucenia przez Autoryzowaną Stację Obsługi Ignaszak Sp. J. z siedzibą w Kaliszu cen na rażąco wygórowanym poziomie.

Po pierwsze ceny stosowane przez Ignaszak Sp. J. z Kalisza nie są całkowicie swobodnie kształtowane przez tą spółkę. W sieci VW ceny są uśredniane. Następnie ze względu na różne obszary odpowiedzialności poszczególnych dealerów oraz zróżnicowane koszty działalności, ceny napraw dokonywanych przez konkretnego Dealera są uzgadniane z Importerem.

Po drugie, wśród porównywanych przez Urząd stawek roboczogodzin. znajdują się zarówno wyższe jak i niższe od przyjętych przez Ignaszak Sp.J. Dla przykładu można wskazać stawki w wysokości 100zł netto za roboczogodzinę przy usłudze blacharskiej świadczonej przez P.H.U. Super-Pol Autoryzowanego Dealera VW z Leszna oraz 75zł netto za taką samą usługę wykonaną przez Peugeot Konin Broniszewski i Wspólnicy Sp. J. z Konina. Przy czym według wyjaśnień ostatniej Spółki w rozliczeniach z STU ERGO Hestia S.A. może, na podstawie Biuletynu Handlowego Serwisu i Części zamiennych nr 4/2002r. z 26.04.2002r., stosować stawki na poziomie 80zł netto przy usługach blacharskich i 95zł netto przy lakierniczych.

Autoryzowany Serwis Ignaszak Sp.J. z Kalisza zawarł umowę o naprawę samochodów, również ze wskazaniem stawek, z PZU oraz Alianz. W sprawie poruszonej przez TUiR "Polonia" S.A. stosowanie różnorodnych stawek z uwagi na podmiot, z którym zawarto umowę mogłoby w świetle ustawy o *ochronie konkurencji i konsumentów* naruszać prawa konkurencji i związane z nią interesy konsumentów.

W tym stanie rzeczy, przyjmując iż stawki roboczogodzin nie są wyznaczone w sposób dowolny przez Autoryzowany Serwis Ignaszak Sp.J. z Kalisza oraz, że wysokością nie odbiegają znacząco od stawek, które oferują inne autoryzowane stacje obsługi, Urząd nie znalazł podstaw do wszczęcia postępowania antymonopolowego.

Z tych względów orzeczono jak w sentencji.

Od niniejszej decyzji przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Antymonopolowego, w terminie dwóch tygodni od jej doręczenia, za pośrednictwem Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Poznaniu.

W imieniu Prezesa Urzędu
Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Zastępca Dyrektora
Delegatury w Poznaniu
Jarosław Kruger

Otrzymuje:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Koninie
Al. I - go Maja 9
62 - 510 Konin