

PREZES
URZĘDU OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
DELEGATURA URZĘDU OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
W LUBLINIE

20-074 Lublin, ul. Spokojna 9a
Tel. (0-81) 532-35-31, 532-54-48, Tel/Fax (0-81) 532-08-26
E-mail: lublin@uokik.gov.pl

Lublin, dnia 21 sierpnia 2003 r.

RLU – 61 – 18/03/EW

Decyzja RLU Nr 23/03

Na podstawie art. 23c ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86 poz. 804) oraz stosownie do art. 28 ust. 6 ustawy i par. 6 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2002 r. w sprawie określenia właściwości miejscowej i rzeczowej delegatur Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Dz. U. nr 18 poz. 172 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wszczętego z urzędu,

działając w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

uznaje się za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów działania Pana Zb. S. prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Sławex Centrum Budownictwa w Tomaszowie Lubelskim poprzez naruszenie obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji o świadczonych usługach w zakresie cen towarów i terminu do którego należy złożyć butlę gazowa zakupioną u tego przedsiębiorcy do legalizacji, o której mowa w art. 23a ust. 2 ww. ustawy,

oraz nakazuje zaniechanie jej stosowania.

Uzasadnienie

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Hrubieszowie skierował do Prezesa UOK i K wystąpienie, w którym poinformował o otrzymanych skargach od konsumentów na firmę Sławex Centrum Budownictwa z Tomaszowa Llubelskiego, która posiada sklep na terenie Hrubieszowa. Skargi konsumentów dotyczyły nie informowania ich przez sprzedawcę o konieczności zgłoszenia zakupionej w tym sklepie butli gazowej do legalizacji z miesięcznym wyprzedzeniem pod rygorem utraty praw gwarancyjnych u producenta tych butli Linde Gaz Polska Sp. z o.o. z Krakowa.

W związku z tym Prezes UOK i K wszczął postępowanie wyjaśniające w tej sprawie. W jego wyniku ustalono, co następuje:

1. Pan Zb. S. prowadzi działalność gospodarczą pod firmą Sławex Centrum Budownictwa w Tomaszowie Lubelskim.

2. W Hrubieszowie znajduje się jeden z oddziałów tej firmy – sklep, w którym sprzedawane są butle gazowe firmy Linde Gaz Polska Sp. z o.o. w Krakowie.

3. W odpowiedzi na zawiadomienie o wszczęciu postępowania wyjaśniającego przedsiębiorca poinformował, że informacje o sposobie odczytywania na butli daty ważności jej legalizacji oraz terminie zwrotu butli są przekazywane klientom ustnie, a stosowane informacje odnośnie ważności legalizacji zawarte są w cenniku, który umieszczony jest w widocznym miejscu i dostępnym dla klienta.

4. Linde Gaz Polska sp. z o.o. poinformowała, że Przedsiębiorca ten jest jej kontrahentem handlowym działającym w ramach własnej działalności gospodarczej i na swoje ryzyko. Na sprzedawcy zatem ciążył obowiązek poinformowania klientów o procedurze napełniania butli gazowych, których producentem jest Linde Gaz Polska Sp. z o.o. O obowiązku tym kontrahenci byli informowani w momencie zawierania umowy o współpracę. Z analizy skargi otrzymanej na Sławex Centrum Budownictwa w Hrubieszowie wynika, że konsument był właścicielem butli na gazy techniczne. Zgodnie z przyjętymi zasadami czas trwania procedury dotyczącej napełniania takiej butli w przedsiębiorstwie wynosi 1 miesiąc. Z tych względów czas zgłoszenia butli do ponownej legalizacji musi zostać dokonany w terminie 1 miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym upływa termin ważności butli.

5. Następnie Powiatowy Rzecznik Konsumentów z Hrubieszowa przesłał do Delegatury UOK i K w Lublinie notatkę służbową, z której wynika, że firma ta w dalszym ciągu mimo deklaracji złożonych w postępowaniu wyjaśniającym nie udziela konsumentom pełnej informacji o świadczonych usługach. Na terenie Centrum Budownictwa w Hrubieszowie nie została umieszczona w

widocznym miejscu nie jest wywieszony cennik oraz informacja o obowiązku zgłaszania butli do legalizacji na miesiąc przed terminem upływu jej ważności pod rygorem utraty przez konsumenta praw gwarancyjnych. Kierownik Centrum, w biurze, udostępnił Rzecznikowi cennik będący własnością Linde Gaz Polska Sp. z o.o., z którego wynika, że butle własne klientów przyjmowane na wymianę muszą posiadać ważną legalizację, z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Informacja powyższa ma być udzielana przy zakupie gazów technicznych.

6. Firma Sławex poinformowała, że w okresie od 1 stycznia 2002 r. do 30 listopada 2002 r. wymieniła butle, a od 1 grudnia 2002 r. do 15 maja 2003 r. sztuki.

Art. 23a ust. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86 poz. 804) stanowi, że za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów uważa się w szczególności naruszenie obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji. Obowiązek ten dotyczy zarówno sprzedawanych towarów jak i świadczonych usług. Na sprzedawcy ciąży zatem obowiązek dostarczenia konsumentowi pełnej, rzetelnej i prawdziwej informacji o sprzedawanym towarze. Obowiązek ten dotyczy nie tylko określenia cech towaru, ale również podania w sposób widoczny dla konsumenta ceny towaru i poinformowania go o wymaganiach związanych z jego użytkowaniem. Z zebranego w tej sprawie materiału dowodowego wynika, że Pan Zb. S. prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sławex Centrum Budownictwa nie udziela konsumentom pełnej informacji o sprzedawanym towarze butlach gazowych. Naruszenie tego obowiązku przejawia się w nie umieszczeniu w widocznym dla konsumentów miejscu cennika zawierającego informacje o wysokości cen na sprzedawane przez siebie towary – butle gazowe oraz informacji o obowiązku dostarczenia przez konsumenta butli do napełnienia na miesiąc przed upływem terminu jej ważności. Informacje te były ważne ze względu na fakt, że złożenie butli do legalizacji po upływie wymaganego terminu skutkowało utratą przez konsumenta uprawnień gwarancyjnych w postaci obowiązku uiszczenia zapłaty za tą legalizację.

Zatem należy stwierdzić, że Pan Zb. S. prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Sławex Centrum Budownictwa stosuje praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów poprzez naruszenie obowiązku udzielania konsumentom pełnej informacji o sprzedawanym towarze butlach gazowych poprzez nie informowanie o wysokości cen na oferowane towary w sposób widoczny i dostępnych dla każdego konsumenta oraz nieinformowania o obowiązku składania butli do legalizacji na miesiąc przed upływem terminu jej ważności. Wymóg ten był sprzedawcy znany ze względu na zasady współpracy z producentem tych butli Linde Gaz Polska sp. z o.o. z Krakowa. Zaniechanie tego obowiązku skutkowało utratą przez konsumenta należnych mu praw o

czym nie był on informowany w sposób nie budzący wątpliwości przy zakupie towaru.

Tym samym przedsiębiorca ten wypełnił dyspozycję art. 23a ust. 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów ..., o czym orzeczono jak w sentencji niniejszej decyzji.

Od niniejszej decyzji, na podstawie art. 78 ust. 1 ustawy, przysługuje stronie odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów za pośrednictwem Prezesa Urzędu – Delegatura w Lublinie, w terminie dwóch tygodni od dnia jej doręczenia.

Otrzymuje:

Pan

Zb. S.

Firma Sławex

Centrum Budownictwa

Do wiadomości:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

H.

Decyzja została podpisana przez Ewę Wiszniowską dyrektora Delegatury w Lublinie