



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
DELEGATURA W KRAKOWIE**

RKR-61-41/04/BR- 4 /04

Kraków, dn. 8 listopada 2004 r.

DECYZJA Nr RKR - 38/2004

Na podstawie art. 23e ust. 1 i 2 w związku z art. 23a ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2003 r. Nr 86, poz. 804 ze zm.), stosownie do art. 28 ust. 6 tej ustawy i § 6 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2002 r. w sprawie określenia właściwości miejscowej i rzeczowej delegatur Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Dz. U. Nr 18, poz. 172, ze zm.), po przeprowadzeniu – na wniosek Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Gorlicach – postępowania w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów

- w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów –

uznaje się za naruszającą zbiorowe interesy konsumentów praktykę polegającą na niedopełnieniu przez przedsiębiorcę Karola Czecha prowadzącego działalność pod firmą: F.P.H.U. Logo Sport z siedzibą w Gorlicach przy ul. Mickiewicza 1, obowiązku udzielania konsumentom rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji, poprzez:

stosowanie w obrocie z konsumentami formularza zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego sformułowanie: *„Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że reklamacja zostanie przyjęta po dokonaniu oględzin towaru przez rzeczoznawcę w terminie do dnia.... Towar przyjęto do depozytu dnia...”*

i jednocześnie stwierdza się zaniechanie jej stosowania.

UZASADNIENIE

W dniu 22 października 2004 r. do Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Krakowie wpłynął wniosek Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Gorlicach o wszczęcie postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, stosowanych przez przedsiębiorcę Karola Czecha prowadzącego działalność pod firmą: F.P.H.U. Logo Sport.

Zdaniem Rzecznika ww. przedsiębiorca stosuje w obrocie z konsumentami formularz zgłoszenia reklamacyjnego, którego treść w sposób błędny określa uprawnienia konsumenta.

Po analizie treści kwestionowanego przez Rzecznika druku „Zgłoszenia reklamacyjnego” organ antymonopolowy uznał, iż zapis „Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że reklamacja zostanie przyjęta po dokonaniu oględzin towaru przez rzeczoznawcę w terminie do dnia... Towar przyjęto do depozytu dnia...” jest sprzeczny z treścią art. 8 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176, ze zm.), gdyż sugeruje, że przyjęcie reklamacji uzależnione jest od opinii rzeczoznawcy.

W świetle art. 8 ww. ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej /.../ konsumentowi przysługuje prawo do zgłoszenia niezgodności zakupionego towaru z umową (reklamacji), a przedsiębiorcy przysługuje termin 14 dni od przyjęcia zgłoszenia na ustosunkowanie się do żądań konsumenta tj. poinformowania go, czy uznaje reklamację za zasadną oraz kiedy i w jaki sposób usunie zgłoszone wady, a w przypadku nieuwzględnienia reklamacji – poinformowania o przyczynach odmowy.

W związku z powyższym w dniu 25 października 2004 r. postanowieniem Nr RKR-433/2004 zostało wszczęte postępowanie w sprawie stosowania przez przedsiębiorcę Karola Czecha prowadzącego działalność pod firmą: F.P.H.U. Logo Sport praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów.

Przedsiębiorca wezwany został w dniu 25 października 2004 r. (pismo znak: RKR-61-41/04/BR-2/04) do przedłożenia zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnie stosowanego wzoru druku „Zgłoszenia reklamacyjnego” oraz kopii trzech zgłoszeń reklamacyjnych dokonanych w ostatnim okresie roku 2004.

W dniu 5 listopada 2004 r. Przedsiębiorca przedłożył „Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej” oraz wzoru druku „Zgłoszenia reklamacyjnego” i kopie 3 zgłoszeń reklamacyjnych dokonanych w dniach 25 września 2004r., 14 października 2004 r. i 19 października 2004 r.

Przedsiębiorca Karol Czech wpisany został do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Gminy Biecz pod numerem 1584/2001.

Prowadzi działalność gospodarczą pod firmą: F.P.H.U. Logo Sport w pięciu placówkach handlowych:

- w Gorlicach przy ul. Mickiewicza 1 oraz w Rynku pod nr 3;
- w Jaśle przy ul. Kościuszki 29;
- w Nowym Sączu przy ul. Nawojowskiej 1 i ul. Jagiellońskiej 10.

Przedłożone zgłoszenia reklamacyjne dokonane w dniach 25 września 2004r. i 14 października 2004 r. sporządzone zostały na drukach „Zgłoszenia reklamacyjnego”, którego zapisy kwestionowane były przez organ antymonopolowy.

Natomiast począwszy od 19 października 2004 r. Przedsiębiorca stosuje inne wzory druków „Zgłoszeń reklamacyjnych”.

Po dokonaniu analizy zapisów nowego druku „Zgłoszenia reklamacyjnego” – przedłożonego przez Przedsiębiorcę - organ antymonopolowy uznał, iż nie naruszają one przepisów ww. ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej /.../.

W związku z powyższym należy stwierdzić, iż przedsiębiorca Karol Czech prowadzący działalność pod firmą: F.P.H.U. Logo Sport zaprzestał w dniu

19 października 2004 r. stosowania praktyki określonej w art. 23 a ww. ustawy o ochronie /.../, tj. naruszającej zbiorowe interesy konsumentów.

Przepis art. 23e ust. 1 ustawy o ochronie /.../ stanowi, iż w przypadku, gdy przedsiębiorca zaprzestał stosowania praktyki, o której mowa w art. 23a, Prezes Urzędu wydaje decyzję o uznaniu praktyki za naruszającą zbiorowe interesy konsumentów i stwierdzającą zaniechanie jej stosowania.

Mając powyższe na uwadze, orzeczono jak w sentencji.

Stosownie do treści art. 78 ust. 1 ustawy o ochronie /.../, w związku z art. 479²⁸ § 2 k.p.c. – od niniejszej decyzji przysługuje stronom odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Krakowie, 30-011 Kraków, Plac Szczepański 5.

Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Dyrektor Delegatury
Barbara du Vall

Otrzymują:

1. Pan Karol Czech
F.P.H.U. Logo Sport
ul. Mickiewicza 1
38-300 Gorlice
2. Pan Krzysztof Majcher
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gorlicach
ul. Biecka 3

38-300 Gorlice

3. RKR a/a