



PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
DELEGATURA UOKiK W POZNANIU

ul. Zielona 8, 61-851 Poznań
Tel. (0-61) 852-15-17, 852-77-50, Fax (0-61) 851-86-44
E-mail: poznan@uokik.gov.pl

Poznań, dnia 21 grudnia 2010r.

RPZ- 61/18/10/AC

DECYZJA nr RPZ 30/2010

Stosownie do art. 33 ust. 6 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. nr 50 poz. 331 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, wszczętego z urzędu przeciwko Internetq Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

- w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

- I. na podstawie art. 27 ust. 2 w związku z art. 27 ust. 1 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, **uznaje się za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów**, określoną w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 działania Internetq Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – organizatora loterii audiotekstowej „Pusty sms” prowadzonej w okresie od 23.04.2010r. do 9.09.2010r. - polegające na formułowaniu treści komunikatów sms, kierowanych do konsumentów w ramach ww. loterii w sposób sugerujący pewność wygranej, co stanowi nieuczciwą praktykę rynkową określoną w art. 9 pkt 8 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. Nr 171, poz. 1206) **i stwierdza się zaniechanie jej stosowania z dniem 1.08.2010r.**
- II. na podstawie art. 106 ust. 1 pkt 4 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, w związku z naruszeniem zakazu, o którym mowa w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ww. ustawy w zakresie opisanym w pkt I sentencji decyzji, **nakłada się na Internetq Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie karę pieniężną** w wysokości **499.650 zł** (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć tysięcy sześćset pięćdziesiąt złotych), płatną do budżetu państwa.

Uzasadnienie

Do Delegatury UOKiK w Poznaniu wpłynęło szereg skarg konsumentów dotyczących działań Internetq Poland Sp. z o.o. (dalej: Internetq lub Spółka), podejmowanych w toku organizowanej przez tę firmę XII edycji loterii audiotekstowej „Pusty sms”. W związku z powyższym, w dniu 4.08.2010r. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej: Prezes Urzędu) wszczął w tej sprawie postępowanie wyjaśniające.

W toku postępowania wyjaśniającego Prezes Urzędu przeanalizował m.in. regulamin ww. loterii, wzory komunikatów tekstowych przesyłanych konsumentom w ramach loterii, listę laureatów oraz uzyskanych przez nich nagród, a także treść reklam telewizyjnych i prasowych promujących loterię.

W oparciu o materiał dowodowy zgromadzony w toku postępowania wyjaśniającego, postanowieniem z dnia 11.10.2010 r., Prezes Urzędu wszczął postępowanie w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów w związku z podejrzeniem stosowania przez Spółkę praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów w rozumieniu art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, polegającej na formułowaniu treści komunikatów sms, kierowanych do konsumentów w ramach ww. loterii w sposób sugerujący pewność wygranej, uznając że może to stanowić nieuczciwą praktykę rynkową określoną w art. 9 pkt 8 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

Spółka zawiadomiona o wszczęciu postępowania administracyjnego, nie ustosunkowała się do przedstawionego zarzutu.

Prezes Urzędu ustalił, co następuje:

Internetq Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jest przedsiębiorcą wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000321310. Przedmiotem działalności Spółki jest m.in. telekomunikacja oraz działalność związana z grami losowymi i zakładami wzajemnymi.

XII edycja loterii „Pusty sms” zorganizowana została na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Warszawie z dnia 22.04.2010r. Loteria rozpoczęła się w dniu 23.04.2010r., a zakończyła się w dniu 9.09.2010r., przy czym sms-y uprawniające do wzięcia udziału w loterii można było nadsyłać do dnia 31.07.2010r. (pkt I.6 Regulaminu).

Warunkiem uczestnictwa w loterii było przesłanie swojego zgłoszenia w formie wiadomości sms na odpłatny numer 74500 (koszt 4 zł + 22% VAT) lub inny numer wskazany przez Spółkę w materiałach promocyjnych (pkt III.1 Regulaminu loterii). Spółka wprowadziła też możliwość nieodpłatnej rejestracji uczestnika w loterii poprzez wysłanie przez uczestnika wiadomości sms na numer 8043, przy czym zgodnie z pkt III.6 Regulaminu, wysłanie nieodpłatnej wiadomości na ww. numer nie było tożsame z przystąpieniem do loterii i nie uprawniało do udziału w losowaniu nagród, a skutkowało jedynie rejestracją uczestnika (a tym samym pozyskaniem przez Spółkę jego numeru telefonu) i możliwością uzyskania informacji na temat loterii.

W Regulaminie Spółka zastrzegła sobie prawo wysyłania do uczestników do sześciu dodatkowych wiadomości sms dziennie, zawierających informacje np. o możliwości uzyskania dodatkowych punktów lub premiach wprowadzonych przez organizatora.

Nagrodami w loterii były nagrody pieniężne: nagrody podstawowe (33 nagrody w kwocie 10 tys. zł, 31 nagród w kwocie 20 tys. zł, 35 nagród w kwocie 30 tys. zł) oraz nagroda główna w kwocie 500 tys. zł.

Informacje o loterii prezentowane były wielokrotnie w prasie (m.in. w periodykach: „Tele Tydzień”, „Tele Świat”, „To i Owo”, „Imperium TV”, „Kurier TV”, „Życie na gorąco”, „Chwila dla Ciebie”, „Motor”, „Bella Relaks”, „Takie jest życie”) oraz na antenach m.in.: 4FunTV, AXN, AXN Crime, AXN Sci-Fi, Comedy Central, Eska TV, FilmBox, Foxlife, Kino Polska, MTV Classic/VH1 Polska, MTV Polska, Nat Geo Wild, National Geographic, Polsat, Polsat Film, Polsat Futbol, Polsat News, Polsat Play, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Polsat2, PULS, Rebel.tv, Superstacja, Travel Channel, TV4, TVN, TVN Meteo, TVN Style, TVN Turbo, TVN24, TVP INFO/TVP3, TVP1, TVP2, TVPolonia, Viva Polska, Wedding TV.

Spółka promowała również loterię wysyłając sms-y do osób, których numery znajdowały się w jej bazie (ponieważ wcześniej wzięły udział w loteriach organizowanych przez Spółkę) oraz do osób z bazy numerów pochodzącej od operatorów telefonii komórkowej, przy czym komunikaty wysyłane były do osób, które wyraziły zgodę na przesyłanie wiadomości handlowych i marketingowych.

W ramach opisanej promocji Internetq wysyłała m.in. następujące komunikaty:

- 20.000zł CZEKA NA NADANIE. APELUJEMY DO PANA/PANI Z NUMEREM (...) o wysłanie ZA DARMO smsa na 8043 - NUMER DARMOWY - GRATULUJEMY! (www.pusty-sms.pl)
- GRATULUJEMY! Numer (...) został wytypowany do WYSLANIA ZA DARMO SMS na DARMOWY numer 8043. CZEKA KWOTA 30.000ZŁ! SMS na 8043 ZA DARMO (www.pusty-sms.pl)
- POTWIERDZONO I SPRAWDZONO. 30.000zł CZEKA NA ZWYCIEZCE. Komisja Nagrod wzywa osobe z numerem (...) do wysłania ZA DARMO smsa na 8043 (www.pusty-sms.pl)
- TU DEPARTAMENT NAGROD: 20.000 ZŁOTYCH CZEKA. OSOBA Z NUMEREM (...) PROSZONA O PILNE WYSLANIE PUSTEGO SMSA NA BEZPŁATNY NUMER 8043 (REG. WWW.PUSTY-SMS.PL)
- Tu Komisja Wydawania Nagrod: abonent numeru (...) proszony o wysłanie BEZPŁATNEGO smsa na 8043. 20.000zł CZEKA! SMS na 8043 JEST ZA DARMO (www.pusty-sms.pl)
- Kwota 20.000zł czeka na odbior. Osoba z numerem (...) - PROSZE SIE ZGŁOSIC! Należy wysłać BEZPŁATNY SMS na DARMOWY NUMER 8043 (www.pusty-sms.pl)
- Przelew na kwote 10.000zł czeka na nadanie. Proszę wysłać BEZPŁATNIE 1 sms na 8043. Uwaga, numer 8043 jest ZUPEŁNIE DARMOWY (www.pusty-sms.pl)
- KWOTA 30.000 ZŁOTYCH JEST PRZYGOTOWANA. WZYWAMY OSTATECZNIE OSOBE Z NUMEREM (...): proszę wysłać BEZPŁATNEGO smsa na DARMOWY numer 8043 (www.pusty-sms.pl)

Ponadto, do osób, które przystąpiły do loterii (tj. takich, które zarejestrowały się w loterii wysyłając sms na numer 8043 lub wysłały sms na numer 74500) organizator wysłał m.in. następujące komunikaty:

- AUTOMATYCZNIE ZAMKNIŁ SIĘ PRZELEW NA KWOTE 30.000zł! DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. (4,88 zł/sms) KONIEC!
- ABONENCIE (...)! Papiery już przygotowane. Mogłbyś zobaczyć to na własne oczy- zaufaj mi i wyślij tylko jeden PUSTY SMS na 74500
- 30.000 ZŁOTYCH JUŻ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! Zaufaj mi i wyślij tylko jeden PUSTY SMS na 74500. WARTO!!! ZROB TO TERAZ! (4,88 zł/sms)
- ABONENCIE (...) Zobacz co się stało! Prześlij szybko PUSTY SMS na 74500 i lepiej usiądź, bo odpowiedź będzie BARDZO SZOKUJĄCA!
- Dyrektor Sekcji Nagrod P. Krystyna prosi o wysłanie TAK na 74500. Prosimy pamiętać, że przelew 30000zł zostanie zrealizowany. Nr sprawy: PS/0711.(4,88 zł/sms)
- INFORMUJEMY JUŻ PO RAZ OSTATNI! 20.000 ZŁOTYCH JUŻ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYŚLIJ TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500!
- KONIEC ŚWIATA! Przecież decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500! TO JEST PRAWDA!(4,88 zł/sms)
- Nie rozumiem? Rezygnujesz z odebrania GWARANTOWANEJ premii? Jeżeli chcesz ją odebrać proszę o SMS o treści ODBIOR na 74500. Z poważaniem, Dyrektor (4,88 zł/sms)
- PILNY KOMUNIKAT KOMISJI: Pani/Pan z NUMEREM (...) MUSI wysłać TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOŚĆ Z DEPARTAMENTU WYDAWANIA GOTÓWKI. GRATULACJE!
- JESTEM PREZESEM LOTERII! INFORMUJE, ŻE KOPERTA Z POTWIERDZENIEM PRZEKAZU 10.000 ZŁ ZAPIECZETOWANA! WYŚLIJ TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! Będziesz się cieszyć!

- Kupon przekazu 10.000zł ZALAKOWANY. BRAK POTWIERDZENIA OD ABONENTA (...)! WZYWAMY- WYSLIJ SMS TAK na 74500. Bedziesz skakal z radosci! GRATULACJE!
- MIJA WAZNOSC KOMUNIKATU!! MASZ NIEODEBRANA WIADOMOSC OD KIEROWNIKA LOTERII O NAGRODZIE! WYSLIJ PUSTY SMS NA 74500 TO JA WRESZCIE OTRZYAMSZ!
- NACZELNICZKA ODDZIALU NAGROD WZYWA do wyslania SMS o tresci WYPLATA na 74500. Naczelniczka GWARANTUJE w 100%, ze kwota 30.000zł bedzie WYPLACONA! (4,88 zł/sms)
- Nie mozemy zamknac arkusza bez Twojego SMSa o tresci TAK na numer 74500! Wysluj teraz, przeciez to dla Ciebie WAZNE! PRZELEWY JUZ SA! (4,88 zł/sms)
- Odczekaj 30 sekund i wyslij PUSTY SMS na 74500. Uruchomilismy procedure przekazywania NAGRODY 20.000zł (4,88 zł/sms)
- OTRZYMALISMY POLECENIE OD PREZESA, BY ZAPYTAC: czy chcesz ODEBRAC 10.000ZŁ? Czekamy na odpowiedz. Twój SMS jest DECYDUJACY!
- PILNY KOMUNIKAT KOMISJI: Pani/Pan z NUMEREM (...) MUSI wyslac TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOSC Z DEPARTAMENTU WYDAWANIA GOTOWKI. GRATULACJE!
- POSLUCHAJ, AKCEPTACJA DANYCH PRZELEWU JEST NIEZBEDNA BY GO WYKONAC. PROSZE O SMS O TRESCI TAK NA 74500
- PROSZE SIE ZGLOSIC! TRAFILO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadla! DYREKTOR CZEKA NA SMS o tresci TAK na 74500 (4,88 zł/sms) FINAL! PRZELEWY JUZ SA!
- Tu Maria w sprawie podatku od wygranej 10.000zł. Oplaca go organizator loterii. Prosze o 1 PUSTY SMS na 74500. Wyslemy SMS z powiadomieniem! Bedzie RADOSC
- Zarzadzenie Komisji Nagrod z dn. 6 lipca: OSTATECZNIE WZYWAMY NUMER (...) do wyslania smsa ODBIOR na 74500. Dotyczy 30.000zł. To prawda! (4,88 zł/sms)

Komunikaty sms promujące loterię wysyłane były konsumentom do dnia 1.08.2010r..

W toku postępowania Prezes Urzędu wezwał Spółkę do przesłania kompletu komunikacji sms-owej (otrzymanej i wysłanej) prowadzonej w toku ww. loterii z abonentami określonych numerów telefonów. Przykładowa komunikacja wyglądała następująco:

Numer 608[usunięto]

RODZAJ	NR	TEKST WIADOMOŚCI	CZAS
WYCHODZĄCA	74500	Tu Komisja Wydawania Nagrod: abonent numeru 608[usunięto] proszony o wysłanie BEZPLATNEGO smsa na 8043. 10.000zł CZEKA! SMS na 8043 jest ZA DARMO (www.pusty-sms.pl)	08/05/2010 10:02
PRZYCHODZĄCA	8043		15/05/2010 17:12
WYCHODZĄCA	74500	WLASCICIEL NUMERU 608[usunięto] PROSZONY O WYSLANIE 1 SMSA NA 74500! CZEKA OFICJALNE ZAWIADOMIENIE O 10.000ZŁ. GRATULACJE! (4,88zł/1sms,www.pusty-sms.pl)	15/05/2010 17:14
WYCHODZĄCA	74500	WITAM TU ANETA Z DZIALU NAGROD: DOKUMENTY 10.000zł JUZ SA W BIURZE. Przeslij szybko PUSTY SMS na 74500 i lepiej usiadz, bo odpowiedz bedzie BARDZO SZOKUJACA	15/05/2010 19:41
WYCHODZĄCA	74500	OSTATECZNE WEZWANIE: abonent numeru 608[usunięto] musi wyslac 1 sms na 74500 aby OTRZYMAC POTWIERDZENIE. DOTYCZY 10.000ZŁ.	15/05/2010 21:34

WYCHODZĄCA	74500	Z OSTATNIEJ CHWILI: Pani lub Pan z NUMEREM 608[usunięto] MUSI wyslac 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOSC Z DEPARTAMENTU NAGROD. Niniejszy SMS jest ZA DARMO!	16/05/2010 12:52
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE ERA! Ten SMS jest DARMOWY! Odpisz na niego PUSTYM SMSem na 74500 i lepiej usiadz, bo odpowiedz bedzie BARDZO SZOKUJACA! GRATULUJEMY!	16/05/2010 15:32
PRZYCHODZĄCA	74500		16/05/2010 15:35
WYCHODZĄCA	74500	SLUCHAJ KOMISJA CHCIALABY WPLACIC NA KONTO 10.000ZL! POTWIERDZ ODBIOR PRYZNANEJ PREMII. WYSLIJ SMS NA 74500. To prawda! CZEKAMY NA 1 PUSTY SMS NA 74500	16/05/2010 15:35
WYCHODZĄCA	74500	Przyznano DARMOWA wiadomosc: odpisz na nia! Wpisz NAGRODA i usiadz, bo odpowiedz bedzie SZOKUJACA! Chodzi o 10.000! Wysluj NAGRODA na 74500. Masz 16 minut!	16/05/2010 18:44
WYCHODZĄCA	74500	PO RAZ OSTATNI FORMALNIE APELUJEMY DO ABONENTA ERA: PROSZE ODEBRAC WIADOMOSC OD KIEROWNIKA LOTERII! WYSLIJ 1 SMS NA 74500! 10.000 ZL CZEKA NA ODBIOR!	16/05/2010 21:48
PRZYCHODZĄCA	74500		16/05/2010 21:56
WYCHODZĄCA	74500	PILNY KOMUNIKAT KOMISJI: Pani/Pan z NUMEREM 608[usunięto] MUSI wyslac TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOSC Z DEPARTAMENTU WYDAWANIA GOTOWKI. GRATULACJE!	16/05/2010 21:56
PRZYCHODZĄCA	74500		16/05/2010 21:58
WYCHODZĄCA	74500	ZARZADZENIE O PRZEKAZIE 10.000ZL CZEKA NA PODPIS DZIALU NAGROD. MUSISZ WYSLAC SZYBKO 1 PUSTY SMS NA 74500 PO ODBIOR UPRAWNIEN! ZOSTALA CHWILA DO LOSOWANIA	16/05/2010 21:58
WYCHODZĄCA	74500	OTRZYMALISMY POLECENIE OD PREZESA, BY ZAPYTAC: czy chcesz ODEBRAC 10.000ZL? Czekamy na odpowiedz. Twój SMS jest DECYDUJACY!	17/05/2010 12:30
WYCHODZĄCA	74500	Zablokowano przelew! Czy jestes gotow ODEBRAC 10.000ZL? Czekamy na odpowiedz. Twój SMS jest DECYDUJACY! Powaznie! Wysluj pusty sms NA 74500!	17/05/2010 16:14
WYCHODZĄCA	74500	Przejrzyj na oczy! 608[usunięto] to Twój szczeniwy numer! PREZES LOTERII OSTATECZNIE PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 10.000 ZL! CZEKAMY TYLKO NA 1 PUSTY SMS NA 74500	17/05/2010 19:49
PRZYCHODZĄCA	74500		17/05/2010 20:02
WYCHODZĄCA	74500	Tu Kierownik. Apeluje do wlasciciela numeru 608[usunięto] o wyslanie smsa o tresci ODBIOR na 74500. Dyrektywa odgorna nakazuje nam zamkniecie arkusza przelewow.	17/05/2010 20:02
WYCHODZĄCA	74500	PO RAZ OSTATNI FORMALNIE APELUJEMY DO ABONENTA ERA: PROSZE ODEBRAC WIADOMOSC OD KIEROWNIKA LOTERII! WYSLIJ 1 SMS NA 74500! 10.000 ZL CZEKA NA ODBIOR!	17/05/2010 21:42
WYCHODZĄCA	74500	WZYWAMY ABONENTA ERA! DANA WIADOMOSC JEST DARMOWA! ODPOWIEDZ NA NIA SMSEM O TRESCI OK NA 74500! NIE UWIERZYSZ CO SIE STANIE, ALE TO BEDZIE PRAWDA!	18/05/2010 12:49
WYCHODZĄCA	74500	Decyzja o przekazaniu 10.000PLN zapadla! Czy jestes wlascicielem numeru 608[usunięto]? Proszę nadac SMS TAK na 74500. Bedzie duzo radosci	18/05/2010 17:01
WYCHODZĄCA	74500	Tu Sylwia z Działu Nagrod: Bedziesz skakal z radosci wyslij sms o tresci JA na 74500. Uwaga, dotyczy przekazania pieniedzy! SZOK- Cuda sie zdarzaja	18/05/2010 20:02
WYCHODZĄCA	74500	STANOWCZO WZYWAM ABONENTA O NUMERZE 608[usunięto] DO WYSLANIA TYLKO JEDNEGO SMSA NA 74500! DRUK PRZEKAZU 10000ZL PRZYGOTOWANY! CZEKAM 15MIN! KIEROWNIK	19/05/2010 12:47
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY! Przejazdeczka o przekazaniu 10.000PLN zapadla! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKOR CZEKA NA TWOJ SMS o tresci TAK na 74500. Bedzie RADOSC	19/05/2010 16:19

PRZYCHODZĄCA	74500	ALBO WPLACICIE MI TO DZISIAJ NA KONTO W MBANKU 51114[usunięto] ALBO SPRAWA TRAFI DO PROKURATURY	19/05/2010 16:31
WYCHODZĄCA	74500	Rzecznik już przygotował pełnomocnictwo. Dlatego pytamy- Czy chciałbys odebrać pieniądze osobiscie? Proszę nadac SMS TAK na 74500.	19/05/2010 16:31
WYCHODZĄCA	74500	Minela ważność! Dlatego ostatni raz pytamy- Czy chciałbys odebrać pieniądze osobiscie? Proszę o SMS TAK na 74500. Abonencie ERA TWOJ SMS JEST DECYDUJĄCY!	19/05/2010 19:47
WYCHODZĄCA	74500	Zablokowano przelew DECYDUJĄCA INFORMACJA! Czy posiadasz konto osobiste na które można wpłacić 10000? Proszę nadac potwierdzenie SMS TAK na 74500 To WARUNEK!	19/05/2010 21:20
WYCHODZĄCA	74500	DECYDUJĄCA INFORMACJA! Czy posiadasz konto osobiste na które można wpłacić wygrana? Proszę nadac potwierdzenie- SMS TAK na 74500. Posiadanie konta to WARUNEK!	20/05/2010 12:42
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY! Przecież decyzja o przekazaniu 10.000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. Będzie RADOŚĆ	20/05/2010 16:15
WYCHODZĄCA	74500	KATEGORYCZNIE i PO RAZ OSTATNI PYTAMY- Czy masz konto osobiste na które możnaby wpłacić 10000? Proszę nadac SMS TAK na 74500 To WARUNEK regulaminowy!	20/05/2010 20:24
WYCHODZĄCA	74500	KATEGORYCZNIE i PO RAZ OSTATNI PYTAMY- Czy masz konto osobiste na które możnaby wpłacić 10000? Proszę nadac SMS TAK na 74500 To WARUNEK regulaminowy!	21/05/2010 12:47
PRZYCHODZĄCA	74500	TAK MBANK 51114[usunięto] JEŻELI WYGRANA NIE WPŁYNIE DO 3 DNI TO ZAJMIE SIĘ TYM PROKURATOR	21/05/2010 16:09
WYCHODZĄCA	74500	Pamiętaj! Codziennie do wygrania 10.000zł! W Finale POL MILIONA! Aby zwiększyć szanse wyślij pusty sms na 74500! (4,88zł)	21/05/2010 16:09
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY BO MIJA WAŻNOŚĆ! MASZ NIEODEBRANA WIADOMOŚĆ OD KIEROWNIKA LOTERII O NAGRODZIE! WYŚLIJ PUSTY SMS NA 74500 TO JA WRESZCIE OTRZYMASZ!	21/05/2010 16:14
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY! Przecież decyzja o przekazaniu 10.000 zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500 Chodzi o nagrodę!	21/05/2010 20:07
WYCHODZĄCA	74500	Abonencie ERA! OSTATECZNIE PROSIMY WYSŁAĆ 1 PUSTEGO SMSA NA 74500! KOPERTA Z 10.000 ZŁOTYCH JUŻ PRZESZŁA KONTROLĘ I JEST GOTOWA DO ODBIORU!	21/05/2010 21:30
WYCHODZĄCA	74500	KATEGORYCZNIE i PO RAZ OSTATNI PYTAMY- Czy masz konto osobiste na które możnaby wpłacić 10000? Proszę nadac SMS TAK na 74500 To WARUNEK regulaminowy!	22/05/2010 13:04
WYCHODZĄCA	74500	MIJA WAŻNOŚĆ KOMUNIKATU!! MASZ NIEODEBRANA WIADOMOŚĆ OD KIEROWNIKA LOTERII O NAGRODZIE! WYŚLIJ PUSTY SMS NA 74500 TO JA WRESZCIE OTRZYMASZ!	22/05/2010 16:09
WYCHODZĄCA	74500	Minela ważność! ostatni raz pytam - Czy chciałbys odebrać pieniądze w kwocie 10 000? Proszę o SMS TAK na 74500. Abonencie ERA TWOJ SMS JEST DECYDUJĄCY!	22/05/2010 19:39
WYCHODZĄCA	74500	PO RAZ OSTATNI FORMALNIE APELUJEMY DO ABONENTA ERA: PROSZĘ ODEBRAĆ WIADOMOŚĆ OD KIEROWNIKA LOTERII! WYŚLIJ 1 SMS NA 74500! 10.000 ZŁ CZEKA NA ODBIOR!	23/05/2010 13:25
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY! Przecież decyzja o przekazaniu 10000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. Będzie RADOŚĆ	23/05/2010 20:39
WYCHODZĄCA	74500	ZAWIADOMIENIE: Pani lub Pan z NUMEREM 608[usunięto] MUSI wysłać TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOŚĆ Z DEPARTAMENTU WYDAWANIA GOTOWKI. GRATULACJE!	24/05/2010 12:23
PRZYCHODZĄCA	74500	MBANK 51114[usunięto] DAJE WAM OSTAŃNIE SZANSE NA WPLACIE WYGRANEJ ALBO ZAJMIE SIĘ TYM PROKURATOR !!!	24/05/2010 12:33

WYCHODZĄCA	74500	PILNIE! Adaptacja kwitów przelewu została zakończona sukcesem! Proszę WYSŁAC SMS o treści TAK na 74500! Bedzie radosc!	24/05/2010 12:33
WYCHODZĄCA	74500	STANOWCZO WZYWAMY: Dział Nagrod prosi o nadanie potwierdzenia. Dotyczy sposobności odbioru nagrody. Proszę wysłać pusty SMS na 74500. Serdecznie gratulujemy	24/05/2010 16:10
WYCHODZĄCA	74500	Tu Maria w sprawie podatku od wygranej 10.000zł. Oplaca go organizator loterii. Proszę o 1 PUSTY SMS na 74500 Wyslemy SMS z powiadomieniem! Bedzie RADOSC	24/05/2010 19:44

Numer 603[usunięto]

RODZAJ	NR	TEKST WIADOMOŚCI	CZAS
WYCHODZĄCA	74500	Tu Komisja Wydawania Nagrod: abonent numeru 603[usunięto] proszony o wysłanie BEZPŁATNEGO smsa na 8043. 10.000zł CZEKA! SMS na 8043 jest ZA DARMO (www.pusty-sms.pl)	01/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przelew na kwotę 10.000zł czeka na nadanie. Proszę wysłać BEZPŁATNIE 1 sms na 8043. Uwaga, numer 8043 jest ZUPEŁNIE DARMOWY. (www.pusty-sms.pl)	13/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Kwota 10.000zł czeka na odbiór. Osoba z numerem 603[usunięto] - PROSZĘ SIE ZGŁOSIĆ! Należy wysłać BEZPŁATNY SMS na DARMOWY NUMER 8043. (www.pusty-sms.pl)	23/05/2010
PRZYCHODZĄCA	8043		23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	WŁASCICIEL NUMERU 603[usunięto] PROSZONY O WYSŁANIE 1 SMSA NA 74500! CZEKA OFICJALNE ZAWIADOMIENIE O 10.000ZŁ. GRATULACJE! (4,88zł/1sms,www.pusty-sms.pl)	23/05/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	DO NUMERU 603[usunięto]: CHCIELIBYSMY WPLACIC CI NA KONTO 10.000ZŁ. POTWIERDZ ODBIOR PREMII. WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500	23/05/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500 I ZDOBEDZIESZ 100 SZANS. 10.000ZŁ JUŻ PRZYGOTOWANE! CZEKAMY NA SMS!	23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	WITAM! JESTEM PREZESEM LORERII! PROSZĘ O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500! CZEKA OFICJALNE ZAWIADOMIENIE! DOTYCZY PIENIEDZY W KWOCIE 10000 ZŁ! TO JEST PRAWDA!	23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY! Przecież decyzja o przekazaniu 10000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. Bedzie RADOSC	23/05/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	TAK	23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Rzecznik już przygotował pełnomocnictwo. Dlatego pytamy- Czy chciałbyś odebrać pieniądze osobiście? Proszę nadac SMS TAK na 74500.	23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przejrzyj na oczy! 603[usunięto] to Twój szczęśliwy numer! PREZES LOTERII OSTATECZNIE PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 10.000 ZŁ!CZEKAMY TYLKO NA 1 PUSTY SMS NA 74500	23/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	ZAWIADOMIENIE: Pani lub Pan z NUMEREM 603[usunięto] MUSI wysłać TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOSC Z DEPARTAMENTU WYDAWANIA GOTOWKI. GRATULACJE!	24/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	STANOWCZO WZYWAMY: Dział Nagrod prosi o nadanie potwierdzenia. Dotyczy sposobności odbioru nagrody. Proszę wysłać pusty SMS na 74500. Serdecznie gratulujemy	24/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Tu Maria w sprawie podatku od wygranej 10.000zł. Oplaca go organizator loterii. Proszę o 1 PUSTY SMS na 74500 Wyslemy SMS z powiadomieniem! Bedzie RADOSC	24/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	FORMALNIE APELUJEMY DO ABONENTA PLUS: PROSZĘ ODEBRAĆ WIADOMOSC OD KIEROWNIKA LOTERII! WYŚLIJ 1 SMS NA 74500! 10.000 ZŁ CZEKA NA ODBIOR JUŻ PO RAZ OSTATNI	25/05/2010

WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! 603[usunięto] to Twój szczęśliwy numer! PREZES LOTERII OSTATECZNIE PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 10.000 ZLICZEKAMY TYLKO NA 1 PUSTY SMS NA 74500	25/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Minela ważność! Dlatego ostatni raz pytamy- Czy chciałbyś odebrać pieniądze osobiście? Proszę o SMS TAK na 74500. Abonencie PLUS TWOJ SMS JEST DECYDUJĄCY!	25/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	KATEGORYCZNIE PO RAZ OSTATNI WZYWAMY DO WYSŁANIA 1 PUSTEGO SMSA NA 74500. W PRZYPADKU BRAKU ODPOWIEDZI PRZEKAŻEMY PREMIE INNEMU GRACZOWI! POZDRAWIAMY!	26/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE PLUS! Papiery już przygotowane. Mogłbyś zobaczyć to na własne oczy- zaufaj mi i wyślij tylko jeden PUSTY SMS na 74500. Pozdrawiam Sylwia.	26/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE PLUS! Odpisz szybko na tę wiadomość. Chyba usiądziesz, jak zobaczysz, co Ci napiszemy w odpowiedzi! Wyślij pusty sms NA 74500! GRATULACJE!	26/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	INFORMUJEMY JUŻ PO RAZ OSTATNI! 20.000 ZŁOTYCH JUŻ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYŚLIJ TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKAMY 15 MIN	27/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY! Papiery już przygotowane. Mogłbyś zobaczyć to na własne oczy- zaufaj mi i wyślij tylko jeden PUSTY SMS na 74500. Pozdrawiam Sylwia.	27/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Gratulacje oficjalne: 27/05/2010r. o godz. 13:14 wybrano numer 603[usunięto] Autentyczność tej informacji została potwierdzona! Czekamy na PUSTY SMS na 74500	27/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	OTRZYMALISMY POLECENIE OD PREZESA, BY ZAPYTAC: czy chcesz WYGRAC 20.000ZŁ? Czekamy na odpowiedź. Wyślij sms o treści TAK na 74500! (4,88zł/sms)	28/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Wygląda na to, że rezygnujesz z odebrania swojej premii? Jeżeli jednak chcesz ją odebrać proszę o SMS o treści ODBIOR na 74500 (4,88zł/sms) Dyrektor czeka	28/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	PORZĄDEK NALEŻY ZACHOWAC! PO RAZ OSTATNI PYTAMY ABONENTA CZY NUMER 603[usunięto] NALEŻY DO PANSTWA? 20.000 ZŁ CZEKA (4,88 zł/sms) Wyślij PUSTY SMS na 74500!	28/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! 603[usunięto] to Twój szczęśliwy numer! PREZES LOTERII OSTATECZNIE PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 20.000 ZŁ! CZEKAMY NA PUSTY SMS NA 74500 (4,88zł/sms)	29/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Twoje zachowanie dziwi nas wszystkich. Dlaczego jeszcze nie wysłałeś SMS o treści TAK na 74500? Rezygnujesz z odebrania swojej premii? (4,88zł/sms). Wyślij!	29/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	NIEUSTEPLIWIE WZYWAMY! Przecież decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. (4,88zł/sms)	29/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przecież decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadła! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. Bedzie DUZO RADOSCI!(4,88zł/sms)	30/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Kierownik apeluje do właściciela numeru 603[usunięto] o wysłanie ODBIOR na 74500(4,88zł/sms). Dyrektywa odgórna nakazuje nam zamknięcie arkusza przelewów.	30/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zł zapadła! Wyślij 1 pusty SMS na 74500(4,88 zł/sms)! DZIS UDANY DZIEŃ!	30/05/2010
WYCHODZĄCA	74500	Posłuchaj teraz!PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zł zapadła! Wyślij 1 pusty SMS na 74500! DZIS UDANY DZIEŃ - TO JEST PRAWDA!4,88zł/sms	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE! Przecież decyzja o przekazaniu 20.000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500.Bedzie RADOSC! 4,88zł/sms	17/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PO RAZ OSTATNI PYTAMY ABONENTA: CZY NUMER 603[usunięto] NALEŻY DO PANSTWA? 20.000 ZŁ CZEKA NA ODBIOR! GRATULACJE4,88zł/sms	24/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PILNY KOMUNIKAT KOMISJI: Pani/Pan z NUMEREM 603[usunięto] MUSI wysłać TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOSC Z DEP. WYDAWANIA GOTOWKI. GRATULACJE4,88zł/sms	01/07/2010

WYCHODZĄCA	74500	OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 603[usunięto] do wysłania 1 smsa o treści ODBIOR na 74500 Blankiet przekazu 30.000zł jest4,88zł/sms	08/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Kierowniczką Sekcji Nagród p.Krystyna prosi wysłać TAK na 74500. Chodzi o 30.000zł. Kierowniczką daje 100% gwarancji że kwota zostanie przekazana 4,88zł/sms	14/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Masz napisane prosto- Przecież decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500! TO JEST PRAWDA!4,88zł/sms	16/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Masz napisane prosto- Przecież decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500! TO JEST PRAWDA!4,88zł/sms	19/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 603[usunięto] do wysłania 1 smsa o treści ODBIOR na 74500 Blankiet przekazu 30.000zł jest4,88zł/sms	22/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	STANOWCZO WZYWAM ABONENTA O NUMERZE 603[usunięto] DO WYSŁANIA TYLKO JEDNEGO SMSA NA 74500! DRUK PRZEKAZU 30000ZŁ PRZYGOTOWANY! CZEKAM 15MIN! KIEROWNIK GRATULUJE	28/07/2010

Numer 601[usunięto]

RODZAJ	NR	TEKST WIADOMOŚCI	CZAS
PRZYCHODZĄCA	8043	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	WŁASCICIEL NUMERU 601[usunięto] PROSZONY O WYSŁANIE 1 SMSA NA 74500! CZEKA OFICJALNE ZAWIADOMIENIE O 20.000ZŁ. GRATULACJE! (4,88zł/1sms,www.pusty-sms.pl)	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	DO NUMERU 601[usunięto]: CHCIELIBYSMY WPLACIĆ CI NA KONTO 20.000ZŁ. POTWIERDZ ODBIOR PREMII. WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500 I ZDOBEDZIESZ 100 SZANS. 20.000ZŁ JUŻ PRZYGOTOWANE! CZEKAMY NA SMS!	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	DOSKONALE! KOLEJNY PUSTY SMS NA 74500 TO KOLEJNE 125 SZANS NA POL MILIONA I 20.000ZŁ! CZEKAMY NA TWOJ SMS! POTWIERDZAMY, ŻE MOZESZ WYGRAC!	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Do Abonenta. PREZES LOTERII INFORMUJE: Wyślij PUSTY SMS NA 74500. Chcielibyśmy przeprocesować dokumenty 20.000zł Czekamy 10 minut!	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Tu Sylwia z Działu Nagród: Bedziesz skakał z radości wyślij sms o treści JA na 74500. Uwaga, dotyczy przekazania pieniędzy! SZOK- Cuda się zdarzają	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	JA	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	20.000ZŁ PRZYGOTOWANE DO ODBIORU! PO RAZ OSTATNI PROSIMY O WYSŁANIE PUSTEGO SMSA NA 74500, BO SYSTEM WSKAZAŁ SZCZESLIWY NUMER 601[usunięto]!	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	WAZNE! UWAGA - TYLKO DO NUMERU 601[usunięto]: CZEKAMY NA 1 PUSTY SMS OD WŁASCICIELA. TRZEBA GO WYSŁAĆ NA 74500. CHODZI O BARDZO WYSOKIE SZANSE NA 20.000ZŁ.	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	WZYWAMY ABONENTA O NUMERZE 601[usunięto] O WYSŁANIE TYLKO 1 PUSTEGO SMSA NA 74500! BLANKIET PRZEKAZU 20000 ZŁ JUŻ PRZYGOTOWANY!PILNE!CZEKAMY 18min.	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Tu Prezydium Komisji Nagród. Wypełniamy PROTOKOL WYDANIA 20.000zł. Możliwe wpisanie TWOICH DANYCH. Wyślij PUSTY SMS na 74500. (4,88zł/sms)	04/06/2010

PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Abonencie PLUS! OSTATECZNIE PROSIMY WYSLAC 1 PUSTEGO SMSA NA 74500! KOPERTA Z 20.000 ZLOTYCH JUZ PRZESZLA KONTROLE I JEST GOTOWA DO ODBIORU!	04/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZECZYTAJ TO: KOLEJNY PUSTY SMS NA 74500 TO KOLEJNE 200000 SZANS NA POL MILIONA I 20.000ZL! KOMISJA NAGROD 5 MINUT TEMU POTWIERDZIŁA, ZE MOZESZ WYGRAC!	04/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	KATEGORYCZNIE PO RAZ OSTATNI WZYWAMY DO WYSLANIA 1 PUSTEGO SMSA NA 74500. W PRZYPADKU BRAKU ODPOWIEDZI PRZEKAZUJEMY PREMIE INNEMU GRACZOWI! POZDRAWIAMY!	05/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	05/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zł zapadła! Wysluj 1 pusty SMS na 74500! DZIS UDANY DZIEŃ! Moze WYGRASZ TY!	05/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przeciez decyzja o przekazaniu 20.000PLN zapadła!]20.000 ZLOTYCH JUZ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYSLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500! BEDZIE DUZO RADOSCI	05/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	05/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Pamietaj! Codziennie do wygrania 20.000zł! W Finale POL MILIONA! Aby zwiekszyc szanse wyslij pusty sms na 74500! (4,88zł)	05/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	BRAK POTWIERDZENIA od osoby z numerem 601[usunięto]. Czekamy jeszcze 40 MINUT na SMS! Trzeba wyslac SMS na 74500. PILNE!!! DOTYCZY NAGRODY 20.000zł	05/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE! Przeciez decyzja o przekazaniu 20.000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKOR CZEKA NA TWOJ SMS o tresci TAK na 74500. Bedzie RADOSCI!	05/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Ze wzgledu na tajnosc danych ktore chcemy Ci przekazac PYTAMY: Czy jestes wlascicielem numeru 601[usunięto]? Prosze nadac TAK na 74500. Bedzie radosc!	05/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ODDAJESZ SWOJA PREMIE? PRZECIEZ TAK DLUGO NA NIA CZEKALES! DEPARTAMENT PRZEDLUZYŁ MOZLIWOSC JEJ ODBIORU DO 10:30! WYSTARCZY WYSLAC SMS NA 74500!	06/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! 601[usunięto] to Twój szczeniwy numer! Przeciez decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadła! CZEKAMY NA PUSTY SMS NA 74500	06/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE! 20.000 ZLOTYCH JUZ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! Zaufaj mi i wyslij tylko jeden PUSTY SMS na 74500. WARTO!!! ZROB TO TERAZ!	06/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Co jest?! Przeciez decyzja o przekazaniu 20.000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o tresci TAK na 74500. MALO CZASU!!	06/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	KATEGORYCZNIE PO RAZ OSTATNI WZYWAMY DO WYSLANIA 1 PUSTEGO SMSA NA 74500. W PRZYPADKU BRAKU ODPOWIEDZI PRZEKAZUJEMY PREMIE INNEMU GRACZOWI! POZDRAWIAMY!	07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zł zapadła! Wysluj 1 pusty SMS na 74500! DZIS UDANY DZIEŃ - TO JEST PRAWDA!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PILNIE! PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zł zapadła! Wysluj 1 pusty SMS na 74500! DZIS UDANY DZIEŃ!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ZARZADZENIE O PRZEKAZIE 20.000ZL CZEKA NA PODPIS DZIALU NAGROD. MUSISZ WYSLAC SZYBKO 1 PUSTY SMS NA 74500 PO ODBIOR UPRAWNIENI!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZECZYTAJ TO: KOLEJNY PUSTY SMS NA 74500 TO KOLEJNE 275000 SZANS NA POL MILIONA I 20.000ZL! KOMISJA NAGROD 5 MINUT TEMU POTWIERDZIŁA, ZE MOZESZ WYGRAC!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010

WYCHODZĄCA	74500	Graj o 20.000zł! Chcesz mieć więcej szans? Wyślij pusty sms na 74500. Masz już 1287245 losów! Zbierz ich jak najwięcej! (4,88zł)	07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	JEŻELI TWOJ NUMER 601[usunięto], TO ten SMS jest SKIEROWANY DO CIEBIE! Odpisz na niego PUSTYM SMSem na 74500 i usiądź, bo odpowiedź będzie SZOKUJĄCA!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	KOPERTA Z POTWIERDZENIEM 20.000ZŁ ZAPIECZETOWANA! KOMISJA CHCIAŁABY TE PIENIĄDZE WRECYC! WYŚLIJ PUSTY SMS NA 74500! TO PRAWDA!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	20.000ZŁ PRZYGOTOWANE! PO RAZ OSTATNI PROSIMY O WYSŁANIE PUSTEGO SMSA NA 74500, BO SYSTEM WSKAZAŁ SZCZESLIWY NUMER 601[usunięto]!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	WAŻNE! UWAGA - TYLKO DO NUMERU 601[usunięto]: CZEKAMY NA 1 PUSTY SMS OD WŁAŚCICIELA. TRZEBA GO WYSŁAĆ NA 74500. CHODZI O BARDZO WYSOKIE SZANSE NA 20.000ZŁ.	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	JESLI CHCESZ 390000 GWARANTOWANYCH UPRAWNIEN ZWIĄZANYCH Z NAGRODA 20.000ZŁ, WYŚLIJ TAK NA 74500. STAN LOSÓW: 2197245 - GRATULACJE!	07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PREZES LOTERII INFORMUJE: Wyślij PUSTY SMS NA 74500. Chcielibyśmy przeprocesować dokumenty 20.000zł Czekamy 10 minut!!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Teraz prosimy wyślij tylko 1 pusty SMS na 74500! ZAMKNIECIE ARKUSZA PRZELEWÓW NIEDŁUGO! SPRAWA JEST BARDZO PILNA! 20.000 ZŁ. CZEKA! Zaraz kolejny krok!	07/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	DALEJ: WŁASNIE SYSTEM WSKAZAŁ NUMER 601[usunięto]! PROSIMY O JAK NAJSZYBSZE WYSŁANIE PUSTEGO SMSA NA 74500, BO ZOSTAŁO STRASZNIE MAŁO CZASU!	07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zł zapadła! Wyślij 1 pusty SMS na 74500! DZIS UDANY DZIEŃ - TO JEST PRAWDA!	07/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ODDAJESZ SWOJĄ PREMIE? PRZECIEŻ TAK DŁUGO NA NIĄ CZEKALES! DEPARTAMENT PRZEDŁUŻYŁ MOŻLIWOŚĆ JEJ ODBIORU DO 10:00! WYSTARCZY WYSŁAĆ SMS NA 74500!	08/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Posłuchaj uważnie! Abonent numeru 601[usunięto] proszony o wysłanie tylko 1 PUSTEGO SMSa na numer 74500!!! Odczytasz zawiadomienie!	08/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zł zapadła! Wyślij 1 pusty SMS na 74500! DZIS UDANY DZIEŃ - TO JEST PRAWDA!	08/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Nie będziemy mówić dużo, tylko tyle- wyślij pusty SMS na 74500. Twojej radości nie będzie końca! WARTO!!!	08/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Teczka z numerem tel 601[usunięto] JUŻ DOTARŁA DO DZIAŁU FINANSOWEGO! Fakty potwierdził PRZEWODNICZĄCY. Proszę odpisać PUSTYM SMSem do godziny 10:00 na 74500!	09/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	po wysłaniu 1 smsa na 74500 otrzymasz OFICJALNE ZAWIADOMIENIE. Uwaga, dotyczy pieniędzy w kwocie: 20.000 PLN. Potwierdzono i sprawdzono.	09/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Tu Maria w sprawie podatku od wygranej 20.000zł. Oplaca go organizator loterii. Proszę o 1 PUSTY SMS na 74500 Wyślemy SMS z powiadomieniem!	09/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Bedziesz skakał z radości! OSTATNI RAZ FORMALNIE APELUJEMY DO ABONENTA 601[usunięto]: Wzywamy do wysłania PUSTEGO SMSa 74500! BARDZO PILNE! SZOK!	09/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZECZYTAJ UWAZNIE: Odpisz szybko na tę wiadomość. Chyba z wrażenia usiądziesz jak zobaczysz, co napiszemy w odpowiedzi! Poważnie! Wyślij pusty sms NA 74500	10/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Moja OSOBISTA decyzja o przekazaniu 20.000zł czeka na podpis. PROSZĘ WYSŁAĆ 1 PUSTY SMS NA 74500. Pozdrawiam, Dyrektor Loterii	10/06/2010

WYCHODZĄCA	74500	Posłuchaj uważnie! Dział Nagrod prosi o nadanie potwierdzenia. Dotyczy odbioru nagrody. Proszę wysłać pusty SMS na 74500. Serdecznie gratulujemy!	10/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Co jest?! Przecież decyzja o przekazaniu 20.000 PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. MAŁO CZASU!!	10/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Teczka z numerem tel 601[usunięto] JUZ DOTARLA DO DZIAŁU FINANSOWEGO! Fakty potwierdził PRZEWODNICZACY. Proszę odpisać PUSTYM SMSem do godziny 10:00 na 74500!	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	INFORMUJEMY JUZ PO RAZ OSTATNI! 20.000 ZŁOTYCH JUZ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500! PREZES CZEKA TYLKO 15 MIN!	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Posłuchaj uważnie! Dział Nagrod prosi o nadanie potwierdzenia. Dotyczy odbioru nagrody. Proszę wysłać pusty SMS na 74500. Serdecznie gratulujemy!	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! PADŁO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 20000 PLN zapadła! DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. FINAL!	11/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	TAK	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Sukces! Zakoczyliśmy poszukiwania potencjalnego ZWYCIEZCY 20.000zł! TO NUMER 601[usunięto]! Cieszymy się! Czekamy na SMS o treści TAK na 74500 BRAWO!	11/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	TAK	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PREZES LOTERII INFORMUJE: Wyślij PUSTY SMS NA 74500. Chcielibyśmy przepracować dokumenty 20.000zł Czekamy 10 minut!!	11/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500		11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	DALEJ: WŁASNIE SYSTEM WSKAZAŁ NUMER 601[usunięto]! PROSIMY O JAK NAJSZYBSZE WYSŁANIE PUSTEGO SMSA NA 74500, BO ZOSTAŁO STRASZNIE MAŁO CZASU!	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Twoje zachowanie bardzo mnie zdziwiło. Dlaczego jeszcze nie wysłałeś SMS o treści PRZELEW na 74500? Rezygnujesz z odebrania swojej premii? Wyślij	11/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZEPRASZAMY, ALE DO DZIAŁU FINANSOWEGO TRAFIŁA TECZKA Z NUMEREM 601[usunięto]! JEŻELI TO TWOJ NUMER, TO WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500! SZOK, WIELKA KASA CZEKA!	12/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	INFORMUJEMY JUZ PO RAZ OSTATNI! 20.000 ZŁOTYCH JUZ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500! PREZES CZEKA TYLKO 15 MIN!	12/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE! 20.000 ZŁOTYCH JUZ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! Zaufaj mi i wyślij tylko jeden PUSTY SMS na 74500. WARTO!!! ZROB TO TERAZ!	12/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! PADŁO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 20000 PLN zapadła! DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. FINAL!	12/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ODDAJESZ SWOJA PREMIE? PRZECIEZ TAK DŁUGO NA NIA CZEKALES! DEPARTAMENT PRZEDLUŻYŁ MOŻLIWOŚĆ JEJ ODBIORU DO 11:00! WYSTARCZY WYSŁAĆ SMS NA 74500!	13/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! 601[usunięto] to Twój szczęśliwy numer! PREZES LOTERII OSTATECZNIE PODPISAŁ BLANKIET PRZEKAZU 20.000 ZŁ! CZEKAMY NA PUSTY SMS NA 74500!	13/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Nie możemy zamknąć arkusza bez Twojego SMSa o treści TAK na numer 74500! Wyślij teraz, przecież to dla Ciebie WAŻNE! PRZELEWY JUZ SA!	13/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	WITAM TU ANETA Z DZIAŁU NAGROD: DOKUMENTY 20000zł SA W BIURZE. Prześlij szybko PUSTY SMS na 74500 bo przelew został NASTAWIONY!	13/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Ten SMS jest SKIEROWANY DO ABONENTA O NUMERZE 601[usunięto]! PROSIMY ODPISAC NA NIEGO PUSTYM SMSem na 74500! CZEKA ZAWIADOMIENIE OD DYREKTORA DZIAŁU FINANSOWEGO!	14/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! PADŁO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 20000 PLN zapadła! DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. FINAL!	14/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Posłuchaj uważnie! Dział Nagrod prosi o nadanie potwierdzenia. Dotyczy odbioru nagrody. Proszę wysłać pusty SMS na 74500. Serdecznie gratulujemy!	14/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	NO NARESZCIE! DZIĘKUJEMY! TERAZ NAPISZ SWOJE IMIE NA NUMER 74500! TO BĘDZIE NARAZIE KONIEC! SERIO! CIESZYMY SIĘ ZA CIEBIE!	14/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Będzie się streszczać - 20.000zł CZEKA. Prosimy o wysłanie PUSTEGO SMSa 74500! BARDZO PILNE! SZOK- Cuda się zdarzają! Masz 25 min!	15/06/2010

WYCHODZĄCA	74500	Przejrzyj na oczy! 601[usunięto] to Twój szczęśliwy numer! PREZES LOTERII OSTATECZNIE PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 20.000 ZLICZEKAMY NA 1 PUSTY SMS NA 74500	15/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	JESTEM PREZESEM LOTERII! Papiery już przygotowane. Mogłbyś zobaczyć to na własne oczy- zaufaj mi i wyślij tylko jeden PUSTY SMS na 74500.	15/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	To dla mnie szok- NIE NADALES SMSA O TRESCI PRZELEW NA 74500! Decyzja o 20000PLN zapadła! WYSLIJ TERAZ PRZELEW NA 74500! Bedziesz sie cieszy	15/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ODDAJESZ SWOJA PREMIE? PRZECIEZ TAK DLUGO NA NIA CZEKALES! DEPARTAMENT PRZEDLUZYŁ MOŻLIWOŚĆ JEJ ODBIORU DO 11:00! WYSTARCZY WYSLAC SMS NA 74500!	16/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Masz 1 nieodebrana wiadomość z numeru 74500! Proszę ją pobrać- wyślij PUSTY SMS 74500! Czekaj radosną nowinę!	16/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zobacz co się stało- Pani lub Pan z NUMEREM 601[usunięto] MUSI wysłać PUSTY SMS NA 74500 CZEKA WIADOMOŚĆ Z DEPARTAMENTU WYDAWANIA GOTOWKI GRATULACJE	16/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Ekskluzywna wiadomość- Podwajaj swoje szanse na 500.000zł! Wyślij SMS START VIP na numer 60444 (opl. wg taryfy)- CODZIENNIE PODWOIMY Twoje LOSY! (4,88zł/dzień)	16/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE ! Prześlij szybko PUSTY SMS na 74500 i lepiej usiądź, bo odpowiedź będzie BARDZO SZOKUJĄCA! BRAWO!	16/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Plik naszykowany! Otrzymałmy polecenie, aby wysłać notyfikację do osoby z numerem 601[usunięto], więc wysyłamy: wyślij SMS 74500 i czekaj na dobrą wiadomość	17/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	INFORMUJEMY JUŻ PO RAZ OSTATNIE! 20.000 ZŁOTYCH JUŻ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYSLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKAMY 15 MIN!	17/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	To dla mnie szok- NIE NADALES SMSA O TRESCI PRZELEW NA 74500! PRZECIEZ decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadła! WYSLIJ TERAZ PRZELEW NA 74500!	17/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE Zobacz co się stało! Prześlij szybko PUSTY SMS na 74500 i lepiej usiądź, bo odpowiedź będzie BARDZO SZOKUJĄCA! BRAWO!	17/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! PADŁO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadła! DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. FINAL!	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Posłuchaj uważnie! Napisz nam SMS o treści KASA na 74500 potem się nie zdziw jeżeli do Ciebie zadzwonimy. OK?	18/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	KASA	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Decyzja o przekazaniu 20.000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. MAŁO CZASU	18/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	TAK	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ORGANIZATOR LOTERII CHCE CI DAC 20.000ZŁ. ABY TO BYŁO MOŻLIWE MUSISZ WYSLAC 1 PUSTY SMS NA 74500. MASZ 30 MINUT!!! GRATULACJE!	18/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PUSTY	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Nie możemy zamknąć arkusza bez Twojego SMSa o treści TAK na numer 74500! Wyślij teraz, przecież to dla Ciebie WAZNE! PRZELEWY JUŻ SA!	18/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	TAK	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Co jest?! Przecież decyzja o przekazaniu 20.000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o treści TAK na 74500. MAŁO CZASU!	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	TU KOMISJA WYDAWANIA PIENIEDZY: 20.000zł na własność! Chcielibyśmy je przekazać. Przelew jest WYSLIJ TERAZ PRZELEW NA 74500 Wyślij- to wystarczy	18/06/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	PRZELEW	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	20.000zł już jest. Czy chciałbyś otrzymać je? Napisz SMS "TAK" na numer 74500! I Tyle- To wystarczy do odbioru premii.	18/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	SZOK!- NIE NADALES SMSA O TRESCI PRZELEW NA 74500! PRZECIEZ przelewy już są! WYSLIJ TERAZ PRZELEW NA 74500! Wyślij - to wystarczy.	18/06/2010

WYCHODZĄCA	74500	PONAGLENIE: Klient z numerem telefonu 601[usunięto] niech koniecznie wysle SMS na 74500. To jest bardzo powazna sprawa. Dotyczy 20.000zl. Sprawdzono z Komisja!	19/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! PADLO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadla! DYREKTOR CZEKA NA SMS o tresci TAK na 74500. FINAL!	19/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Osoba z numerem 601[usunięto] JEST WZYWANA DO WYSLANIA 1 SMSA o tresci LAUREAT na 74500. Sprawa NIE MOZE DLUZEJ CZEKAC. Chodzi tu o 20.000zl	19/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! SZCZESCIE USMIECHNELO SIE DO CIEBIE! Przeciez decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadla! DYREKTOR CZEKA NA SMS o tresci TAK na 74500.	19/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	TU PREZES LOTERII: osoba z numerem 601[usunięto] PROSZONA O SMS o tresci LAUREAT na 74500. Sprawa nie moze byc odkladana. Chodzi tu o KWOTE 20.000zl	20/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	TO tyle tylko NIE NADALES SMSA O TRESCI PRZELEW NA 74500! PRZECIEZ przelewy juz sa! WYSLIJ TERAZ PRZELEW NA 74500! Wysluj - to wystarczy.	20/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PROSZE SIE ZGLOSIC! TRAFILO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadla! DYREKTOR CZEKA NA SMS o tresci TAK na 74500 FINAL! PRZELEWY JUZ SA	20/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	20.000zl na wlasnosc! Napisz nam SMS o tresci KASA na 74500 potem sie nie zdziw jezeli do Ciebie zadzwonimy. OK? TO JEST SZOK ALE PRAWDA!	20/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PONAGLENIE: Klient z numerem telefonu 601[usunięto] niech koniecznie wysle SMS na 74500. To jest bardzo powazna sprawa. Dotyczy 20.000zl. Sprawdzono z Komisja!	21/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Oficjalny komunikat: 21/06/2010r. o godz. 11:06 wybrano numer 601[usunięto] Autentycznosc tej informacji zostala POSWIADCZONA! Czekamy na SMS na 74500	21/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Nie rozumiem...? Rezygnujesz z odebrania swojej premii? Jezeli jednak chcesz ja odebrac prosze o SMS o tresci ODBIOR na 74500 Dyrektor czeka	21/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PILNE! OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 601[usunięto] do wyslania 1 smsa o tresci ODBIOR na 74500 Blankiet przekazu 20.000zl jest	21/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Co jest?! Przeciez decyzja o przekazaniu 20.000PLN zapadla! PRZELEW ZABLOKOWANY! DYREKTOR CZEKA NA TWOJ SMS o tresci TAK na 74500. MALO CZASU!!	22/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	TYLKO DO OSOBY Z NUMEREM 601[usunięto]:ODPISZ I CZEKAJ NA PILNA WIADOMOSC. MUSISZ ODPISAC NA TEGO SMSA W PRZECIAGU NAJDALEJ 3 MINUT! 20.000ZL POTWIERDZONE	22/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PILNE! OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 601[usunięto] do wyslania 1 smsa o tresci ODBIOR na 74500 Blankiet przekazu 20.000zl jest	22/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PO RAZ OSTATNI PYTAMY ABONENTA PLUS: CZY NUMER 601[usunięto] NALEZY DO PANSTWA? 20.000 ZL CZEKA NA ODBIOR! GRATULACJE	22/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	TOTALNY SZOK! PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY! Decyzja o przekazaniu 20000zl zapadla! Wysluj 1 pusty SMS na 74500! DZIS UDANY DZIEN!	23/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	TU PREZES LOTERII: Odczekaj 30 sekund i wyslij PUSTY SMS na 74500 Uruchomilismy procedure przekazywania NAGRODY 20.000zl!!	23/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Definitywnie informujemy: 20.000zl czeka na odbior przez ZWYCIEZCE! Wysluj SMS TAK na 74500! Bedziesz sie cieszyc!	23/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przepraszam, ale nie mozemy juz dluzej czekac. Prosze dac znak. Czy jestes gotow na 20.000zl!? DYREKTOR CZEKA NA SMS o tresci TAK na 74500. WYSLIJ	23/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ODDAJESZ SWOJA PREMIE? PRZECIEZ TAK DLUGO NA NIA CZEKALES! DEPARTAMENT PRZEDLUZYL MOZLIWOSC JEJ ODBIORU DO 11:30! WYSTARCZY WYSLAC SMS NA 74500!	24/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Odczekaj 30 sekund i wyslij PUSTY SMS na 74500 Uruchomilismy procedure przekazywania NAGRODY 20.000zl	24/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przepraszam, ale nie moze juz dluzej czekac. Sprawa nie moze byc odkladana. PROSZE O SMS o tresci LAUREAT na 74500 Chodzi tu o KWOTE 20.000zl.	24/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	FINAL! AUTOMATYCZNE ZABLOKOWANIE PRZELEWU NASTAPI ZA 13 MINUT. BRAKUJE TWOJEGO ZGLOSZENIA- Prosze WYSLAC SMS o tresci TAK na 74500! GWARANCJA!	24/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	ZROZUM TO! 601064188 to Twój szczesliwy numer! PREZES LOTERII WLASNIE PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 20.000 ZL!CZEKAMY NA 1 PUSTY SMS NA 74500 WAZNE!	25/06/2010

WYCHODZĄCA	74500	POWTARZAMY- AUTOMATYCZNIE ZAMKNIEMY PRZELEW NA KWOTE 20.000zł za 17 minut! DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. KONIEC!	25/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	Masz napisane prosto- Przeciez decyzja o przekazaniu 20000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500! TO JEST PRAWDA!	25/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	SZOK!- NIE NADALES SMSA O TRESCI PRZELEW NA 74500! PRZECIEZ przelewy juz sa! WYSLIJ TERAZ PRZELEW NA 74500! 4,88zł/sms Wysluj - to wystarczy.	28/06/2010
WYCHODZĄCA	74500	PILNE! OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 601[usunięto] do wyslania 1 smsa o treści ODBIOR na 74500 Blankiet przekazu 30.000zł jest4,88zł/sms	06/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Kierowniczką Sekcji Nagrod p.Krystyna prosi wyslac TAK na 74500. Chodzi o 30.000zł. Kierowniczką daje 100% gwarancji ze kwota zostanie przekazana 4,88zł/sms	13/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 601[usunięto] do wyslania 1 smsa o treści ODBIOR na 74500 Blankiet przekazu 30.000zł jest4,88zł/sms	15/07/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	ODBIOR	15/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Juz niebawem mozesz miec 30.000zł! Wysluj 1 pusty sms na 74500 - kazdy SMS to dodatkowe punkty do losowania! (4,88zł)	15/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zgodnie z regulaminem wyplacamy przelewy dla laureatow do 16.08.2010r. Dlaczego jeszcze nie wyslales SMS LAUREAT na 74500? Rezygnujesz? Wysluj!	15/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zapewniamy Cie! Podbilismy juz dokumenty na przelew! Przelew 30.000 zł zostanie wykonany! UZGODNIONO! WYSLIJ TERAZ 1 pustego smsa na 74500!	15/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	AKTA SPRAWY MOWIA: PRZELEW 30.000ZŁ BEDZIE WYKONANY NA PEWNO. 100% GWARANCJI DAJE DZIAŁ NAGROD. PROSZE NATYCHMIAST WYSLAC SMS "TAK" NA 74500.	16/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Masz napisane prosto- Przeciez decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500!TO JEST PRAWDA!	16/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zapewniamy Cie! OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 601[usunięto] do wyslania 1 smsa o treści ODBIOR na 74500 ! 30000zł przeliczone!	16/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	OSTATNI raz Kierownik Loterii wzywa posiadacza numeru 601[usunięto] do wyslania 1 smsa o treści ODBIOR na 74500 Blankiet przekazu 30.000zł jest	17/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Masz napisane prosto- Przeciez decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZABLOKOWANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500!TO JEST PRAWDA!	17/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! PADLO NA CIEBIE! Decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. FINAL!	17/07/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	TAK	17/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Skladamy serdeczne gratulacje osobie z nmr. 601[usunięto]. Prosimy wyslac TAK na 74500. Chodzi o 30000zł. Pozdrawiamy, KOMITET GRATULACYJNY LOTERII.	17/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	NACZELNICZKA ODDZIAŁU NAGROD WZYWA do wyslania SMS o treści WYPLATA na 74500. Naczelniczka GWARANTUJE w 100%, ze kwota 30.000zł bedzie WYPLACONA!	17/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	AKTA SPRAWY: PRZELEW 30.000ZŁ BEDZIE WYKONANY NA PEWNO. TAK PODAJE DZIAŁ NAGROD!! PROSZE NATYCHMIAST WYSLAC SMS "WYGRANA" NA 74500.	18/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZECIEZ NAPISANE - decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500!TO JEST PRAWDA!	18/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	FINAL! JUZ PO 18:00!! ZABLOKOWANIE PRZELEWU NASTAPI ZA 13 MIN. BRAKUJE TWOJEGO ZGLOSZENIA- Prosze WYSLAC SMS o treści TAK na 74500! GWARANCJA!	18/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	REALIZACJA PRZELEWU NIE ZOSTANIE WSTRZYMANA! Abonent numeru 601064188 proszony o wyslaniu PUSTEGO SMSa na 74500! Odczytasz zawiadomienie!	19/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Posluchaj uwaznie! Dział Nagrod prosi o nadanie potwierdzenia. Dotyczy nagrody. Prosze wyslac SMS o treści ODBIOR na 74500. Serdecznie gratulujemy	19/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	ABONENCIE! Odpisz PUSTYM SMSem na 74500 i lepiej usiadz, bo odpowiedz bedzie BARDZO SZOKUJACA! GRATULUJEMY!	19/07/2010

WYCHODZĄCA	74500	ZAPROSZENIE! Z przyjemnością zawiadamiamy, że przelew zostanie wykonany! Proszę nadac SMS o treści KONIEC na 74500 ! Tak się dokancza gra!	20/07/2010
PRZYCHODZĄCA	74500	KONIEC	20/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZECIEZ NAPISANE - decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500!TO JEST PRAWDA!	20/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	PRZECIEZ NAPISANE - decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadła! PRZELEW ZOSTANIE WYKONANY!PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500!TO JEST PRAWDA!	20/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przejrzyj na oczy! 601[usunięto] to Twój szczęśliwy numer! PREZES LOTERII PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 30.000 ZŁ! CZEKAMY NA 1 PUSTY SMS NA 74500!	20/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	POTWIERDZONO:Zarząd Loterii wzywa TERAZ posiadacza numeru do wysłania 1 pustego smsa na 74500! Przelew 30.000 zł zostanie wykonany TO JEST PRAWDA!	20/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	ZAPROSZENIE! Z przyjemnością zawiadamiamy, że przelew zostanie wykonany! Proszę nadac SMS o treści KONIEC na 74500 ! Tak się dokancza gra!	21/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	INFORMUJEMY JUŻ PO RAZ OSTATNI! 30.000 ZŁOTYCH JUŻ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYŚLIJ 1 PUSTY SMS NA 74500! PREZES CZEKA TYLKO 15 MIN!	21/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Moja OSOBISTA decyzja o przekazie 30.000zł czeka na podpis. PROSZE WYŚLAC 1 PUSTY SMS NA 74500. Pozdrawiam, Dyrektor Loterii	21/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	WYŚLIJ SMS NA 74500! OGARNIE CIĘ NIESAMOWITA RADOŚĆ! MASZ 14 MINUT!	22/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	DZIAŁ NAGROD W 100 % GWARANTUJE, ŻE NASTAPI PRZEKAZANIE 27.000ZŁ. PROSZE WYŚLAC 1 sms o treści NAGRODA na 74500.	22/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Czy posiadasz konto osobiste na które można wpłacić wygraną? Proszę nadac potwierdzenie- SMS TAK na 74500. Posiadanie konta to WARUNEK!	22/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	TO JEST SZOK ALE PRAWDA! 30.000 zł na własność! Napisz nam SMS o treści OK na 74500 i nie zdziw się, jeżeli do Ciebie zadzwonimy. OK?	23/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Nie wierze, że nie chcesz ODEBRAC premii!Wyslij PREMIA na 74500 a premia od razu TRAFI DO CIEBIE! GWARANCJA 100%! UWAGA, potwierdzono DWUKROTNIE	23/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Odpisz, bo czekamy już zbyt długo. Chodzi o 30.000zł. Wyslij TAK na 74500. pozdrawiamy, Dyrektor Loterii i Vice-Dyrektor Loterii.	23/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Przepraszam, ale nie możemy już dłużej czekać. Proszę dać znak. Czy jesteś gotów na 30.000zł!? DYREKTOR CZEKA NA SMS o treści TAK na 74500. WYŚLIJ	24/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Z OSTATNIEJ CHWILI: Pani lub Pan z NUMEREM 601[usunięto] MUSI wysłać TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500! CZEKA WIADOMOŚĆ Z DEPARTAMENTU WYDAWANIA GOTOWKI.	24/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zarządzenie Komisji Nagród z dn. 24 lipca: OSTATECZNIE WZYWAMY NUMER 601[usunięto] do wysłania smsa ODBIOR na 74500. Dotyczy 30.000zł. To prawda!	24/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	ZAPROSZENIE! Z przyjemnością zawiadamiamy, że przelew zostanie wykonany! Proszę nadac SMS o treści KONIEC na 74500 ! Tak się dokancza gra!	25/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Moje uszanowanie, tu Prezes Loterii. Potwierdzam w 100%, że 30.000zł na 100% będzie WYPLACONE! Proszę nadac 1 SMS o treści TAK na 74500	25/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Szefostwo Loterii WZYWA osobę z nr 601064188 do wysłania SMS o treści TAK na 74500. Sprawa jest tak ważna, że Szefostwo przekazuje ją tym SMSem	25/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	STANOWCZO WZYWAM ABONENTA O NUMERZE 601[usunięto] DO WYŚLANIA TYLKO JEDNEGO SMSA NA 74500! DRUK PRZEKAZU 30000ZŁ PRZYGOTOWANY! CZEKAM 15MIN! KIEROWNIK GRATULUJE	26/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Nie możemy dojsc do ładu. Odpisz! Czekamy już zbyt długo. Wyslij TAK na 74500. pozdrawiamy, Dyrektor Loterii i Vice-Dyrektor Loterii. 30.000 JEST	26/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Moje uszanowanie, tu Prezes Loterii. Potwierdzam w 100%, że 30.000zł na 100% będzie WYPLACONE! Proszę nadac 1 SMS o treści TAK na 74500	26/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zablokowano przelew! TO JEST DECYDUJĄCY SMS! BRAKUJE TWOJEGO ZGŁOSZENIA- Proszę WYŚLAC SMS o treści TAK na 74500! Bedziesz skakać ze szczęścia!	27/07/2010

WYCHODZĄCA	74500	SMS TYLKO dla numeru 601[usunięto]! Ta osoba proszona o zgłoszenie SMSem o treści Ja na 74500 List już przygotowany Proszę się zgłosić PILNIE SZUKAMY	27/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	Zrozum to! 601[usunięto] to Twój szczęśliwy numer! PREZES LOTERII OSTATECZNIE PODPISAL BLANKIET PRZEKAZU 30.000 ZŁ! CZEKAMY NA PUSTY SMS NA 74500!	27/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	ZAPROSZENIE! Z przyjemnością zawiadamiamy, że przelew zostanie wykonany! Proszę nadac SMS o treści KONIEC na 74500 4,88zł/sms! Tak się dokancza gre!	29/07/2010
WYCHODZĄCA	74500	ZAPROSZENIE! Z przyjemnością zawiadamiamy, że przelew zostanie wykonany! Proszę nadac SMS o treści KONIEC na 74500 4,88zł/sms! Tak się dokancza gre!	31/07/2010

Zgodnie z Regulaminem loterii, nagrody były przyznawane w drodze losowania. Losowanie odbywało się przez „komputerowy program loteryjny zawierający aplikację umożliwiającą losowania za pomocą urządzeń elektronicznych zabezpieczających przypadkowość wyboru, które wyeliminują ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wylaniania laureatów loterii, spośród numerów telefonów uczestniczących w loterii” (pkt V ust. 1 Regulaminu). Zgodnie z pkt V.10 Regulaminu, **o wynikach każdorazowego losowania laureaci mieli być powiadomieni telefonicznie i tylko taka forma powiadomienia stanowiła podstawę roszczenia o wypłatę nagrody** (pkt V.12 Regulaminu). Z kolei pkt X.4 Regulaminu stanowił, że „wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń laureatów. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa”.

W loterii wzięło udział [usunięto] osób (unikalnych numerów) w sposób odpłatny, tzn. wysyłając przynajmniej jedną wiadomość sms na numer 74500.

Według oświadczenia Spółki, do dnia 14.09.2010r. 215 osób złożyło w trybie regulaminowym reklamacje związane z przedmiotową loterią.

Do Delegatury UOKiK w Poznaniu wpłynęło różnymi kanałami (telefonicznie, e-mailowo, drogą pocztową) kilkanaście skarg konsumenckich dotyczących przedmiotowej loterii. Ponadto, rzecznicy konsumentów z Tychów, Zakopanego, Bydgoszczy, Oświęcimia oraz Szczecina złożyli zawiadomienia o podejrzeniu stosowania przez Spółkę praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów w związku z XII edycją loterii „Pusty sms”. Konsumentki oraz zawiadamiający wskazywali przede wszystkim na wprowadzanie w błąd co do pewności wygranej.

Przykładowe zarzuty wyglądały następująco:

- *Konstruowane przez organizatora treści sms-ów w sposób powodujący narastające napięcie, polegające na informowaniu o samym konkursie, następnie możliwości odbioru nagrody, a wreszcie o gratulacjach w związku z wygraną, stwarza uzasadnione podstawy do przekonania o rzeczywistej wygranej. Tymczasem pomimo odpowiedzi na otrzymywane wiadomości tekstowe (4,88 zł), Konsumentka nie otrzymała nagrody w organizowanej loterii. Wskazane powyżej okoliczności przemawiają za słusznością przeświadczenia Konsumentki, iż jest jedną ze zwyciężców (zawiadomienie Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Tychach k. 28 akt RPZ-403/36/10/AC).*
- *Uważam, że organizator loterii wprowadza w błąd jej uczestników poprzez treść sms-ów. Wysyłane wiadomości jednoznacznie wskazują na to, iż uczestnik wygrał w loterii sumę o wartości 30.000 zł. (...) Niestety organizator zmieniając treść informacji zwrotnej nie chce jej wypłacić, chociaż wygrana jest obecnie zagwarantowana przez Naczelnika Sekcji Nagród. Koszt sms-a to 4,88 zł. Takim sposobem organizator wyłudza od uczestników loterii PUSTY SMS pieniądze, informując o wygranej, której nie sposób zdobyć (k. 29 akt RPZ-403/36/10/AC).*
- *(...) sms-y mówią wyraźnie, bym wysłała np.: pusty sms, a te pieniądze są moje. Były to lawiny sms-ów, po kilka, kilkanaście dziennie o przeróżnych porach. Z początku je likwidowałam, ale niestety treść tychże była tak jednoznaczna (w przeciwieństwie do innych loterii, które dają nadzieję), że w końcu uwierzyłam, że te pieniądze są moje i dałam się zwieść (k. 34-35 akt RPZ-403/36/10/AC).*

- Kolejne otrzymywane sms-y sugerowały, że wygrałem nagrodę. (...) Uważam, że jest to wysoko nieetyczne i takie oszustwo powinno podlegać karze (k. 86-87 akt RPZ-403/36/10/AC).
- Po czterech dniach otrzymaliśmy radosną wiadomość, że dział nagród zablokował przelew i prosi o nadanie pustego sms-a, który potwierdzi moją deklarację odbioru nagrody. Złożono nam gratulacje. (...) Zacytowałem sms-y z jednego dnia, który wydawał nam się bardzo szczęśliwy. (...) Ogółem do dnia 4.07 otrzymałem 214 sms-ów. (...) Uprzejmie proszę o pomoc w wyegzekwowaniu wymienianej w sms-ach nagrody – przecież jestem jej właścicielem. (k. 9-11 akt RPZ-61/18/10/AC).
- Treść przesyłanych na numer telefonu konsumentki sms-ów wzbudzała w niej pewność wygranej, która nie nadeszła, a kosztowała panią (...) ponad 280 zł (zawiadomienie Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie k. 32 akt RPZ-61/18/10/AC).
- Przy każdym następnym sms-ie miałam pewne wątpliwości, ale również nadzieję, że otrzymam tę wygraną, skoro tyle razy jestem o tym zapewniana, nawet przez Kierownika i Prezesa tej loterii (k. 46-47 akt RPZ-61/18/10/AC).
- Organizator loterii formułował obietnice, z których się nie wywiązuje. Treści w przesyłanych masowo sms w sposób jednoznaczny informują o wygranych pieniężnych. Jednocześnie wskazują na to m.in. następujące zapewnienia organizatora: (...) Żadna z tych obietnic nie została jednak spełniona (k. 81 akt RPZ-61/18/10/AC).
- W okresie od 10.06 do 27.08.2010r. otrzymałem od Was około 300 sms-ów związanych z loterią j.w. Ostatnie 219 mam w swojej skrzynce odbiorczej. Z analizy zachowanych sms-ów wynika, że w 5-ciu cyklach Waszej loterii jestem laureatem nagrody w wysokości 10.000 zł (...) oraz drugiej wygranej w wysokości 30.000 zł (...). W świetle powyższych danych oczekuję przesłania ww. kwot na mój adres (k. 622 akt RPZ-61/18/10/AC).

Podobne uwagi zgłaszali konsumenci wypowiadający się na forum internetowym <http://porada-prawna.prawnik.pl/forum/thread/18935,loteria-pusty-sms-na-4500.htm?offset=1>.

Przykłady:

- Ja też uwierzyłam, że los uśmiechnął się. Nr 74500 tj. oszustwo i bezczelność (k. 5 akt RPZ-403/36/10/AC).
- Też zostałam oszukana, przyszedł mi taki sms, że wygrałam też chętnie zażądałabym tej kasy, ale jak zażądać od nich tych pieniędzy macie jakieś pomysły? (k. 7 akt RPZ-403/36/10/AC).
- Ja też dałam się nabrać. Sama nie mogę uwierzyć, że jestem tak naiwna!!!!!! (k. 8 akt RPZ-403/36/10/AC).
- Witam, również dałam się nabrać, jak się okazuje na dosyć dużą sumę. Wypadatoby tych naciągaczy podać do sądu. (...) Powinni oddać nam kasę za sms-y, poza tym dać nagrodę w wysokości, o której nas informowali w sms-ach (...) (k. 10 akt RPZ-403/36/10/AC).
- Też zgłupiałem i dałem się naciągnąć, ale jutro zgłaszam w prokuraturze doniesienie o przestępstwie. Zróbcie to samo! Nie możemy tego odpuścić! (k. 11 akt RPZ-403/36/10/AC).
- Witam wszystkich oszukanych. Jestem jednym z Was i co postanowiłem, oddaję Orange do sądu o współudział o wyludzenie znacznych kwot (...) obiecane wygrane w teście, wygrałeś, otrzymałeś jest ewidentnym nadużyciem tego słowa w celu wyludzenia (...) (k. 13 akt RPZ-403/36/10/AC).
- Dołączam do poszkodowanych „szczęśliwców”. Nie wydałam dużo, bo 20 zł, ale wkurza mnie sam fakt, że dałam się nabrać. Nie należę do osób łatwomiernych, ale ta reklama pokazywana jest w TV, więc myślałam, że wiarygodna. Przecież musi być na to jakiś paragraf. Ja chcę 20.000 zł. Przecież dostałam już sms-a, że wygrałam, że pieniądze są przygotowane, więc chce już swoje pieniądze!!!!!! (...) (k. 18 akt RPZ-403/36/10/AC).

Skargi konsumentów związane z loterią „Pusty sms” wpływały również do Komisji Etyki Reklamy działającej przy Związku Stowarzyszeń Rady Reklamy, która w orzeczeniach z dnia 28.07.2010r. (uchwała ZO 47/10 w sprawie K/61/10) oraz 11.10.2010r. (uchwała ZO 66/10 w sprawie K/89/10) uznała reklamę tego konkursu za naruszającą normy Kodeksu Etyki Reklamy.

Obie sprawy zainicjowane zostały skargami konsumentów, którzy wskazywali, że - wbrew zapewnieniom organizatora - sms wysłany na numer 8043 nie gwarantował zdobycia nagród, a nawet udziału w ich losowaniu.

W pierwszym z ww. wymienionych orzeczeń Komisja wskazała m.in., że „szczególnie ważne jest jasne przedstawianie reguł loterii i konkursów w taki sposób, aby nie stwarzać wrażenia wygrania nagrody poprzez przesyłanie niejasnych wiadomości tekstowych”.

W okresie od 1.01.2009r. do 30.06.2010r. Spółka zorganizowała łącznie [usunięto] loterii audiotekstowych i [usunięto] konkursy sms-owe.

W 2009 roku Spółka osiągnęła przychód w kwocie [usunięto].

Prezes Urzędu zważył, co następuje:

Naruszenie interesu publicznoprawnego

Stosownie do art. 1 ust. 1 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów ochrona interesów przedsiębiorców i konsumentów podejmowana w ramach działań Prezesa Urzędu jest prowadzona w interesie publicznym. Działania oparte na przepisach niniejszej ustawy są zatem podejmowane w interesie publicznym, w celu ochrony interesów zbiorowości, a nie wprost poszczególnych, indywidualnych uczestników rynku. Naruszenie interesu publicznego stanowi bezwzględny warunek do uznania kompetencji Prezesa Urzędu do rozstrzygnięcia określonej sprawy. Interes publiczny zostaje naruszony wówczas, gdy oceniane działania godzą w interesy ogólnospołeczne i dotyczą szerokiego kręgu uczestników rynku i poprzez to powodują zaburzenia w jego prawidłowym funkcjonowaniu. Do naruszenia interesu publicznego dochodzi, gdy skutki określonych działań mają charakter powszechny, dotyczą wszystkich potencjalnych podmiotów na danym rynku.

W ocenie Prezesa Urzędu, rozpatrywana sprawa ma charakter publicznoprawny, albowiem wiąże się z ochroną interesu wszystkich konsumentów, którzy byli lub mogli stać się kontrahentami Spółki. Z uwagi na to, że w niniejszej sprawie wyżej opisana przesłanka została spełniona, istnieje możliwość poddania zachowania Spółki dalszej ocenie pod kątem stosowania przez nią praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów.

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, zakazane jest stosowanie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów. Przez praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów rozumie się godzące w nie bezprawne działanie przedsiębiorcy. Stwierdzenie istnienia przedmiotowej praktyki wymaga spełnienia dwóch przesłanek: **bezprawności działania i naruszenia zbiorowego interesu konsumentów**. Jako bezprawne należy kwalifikować zachowania sprzeczne z prawem, zasadami współzycia społecznego lub dobrymi obyczajami, bez względu na winę, a nawet świadomość sprawcy. Dla ustalenia bezprawności działania wystarczy, że określone zachowanie koliduje z przepisami prawa (por. Komentarz do ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji pod red. Janusza Szwejki, Wyd. CH Beck, Warszawa 2000r., str. 117-118). Zbiorowe interesy konsumentów natomiast, to prawa nieograniczonej liczby konsumentów, nie stanowią przy tym sumy indywidualnych interesów dających się określić, nawet licznej, grupy konsumentów.

Bezprawność działania

W art. 24 ust. 2 ww. ustawy zamieszczono przykładowe wyliczenia praktyk zakazanych przez ustawodawcę. Katalog ten nawiązuje między innymi do nieuczciwych praktyk rynkowych, stosowania klauzul wpisanych do rejestru niedozwolonych postanowień umownych oraz szeroko ujmowanego - przysługującego konsumentowi - prawa do informacji.

Spółce zarzucono stosowanie praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów, określonej w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 polegającej na formułowaniu treści komunikatów sms, kierowanych do konsumentów w ramach loterii „Pusty sms” w sposób sugerujący pewność wygranej.

Bezprawność działań Internetq Prezes Urzędu wywodzi z przepisów ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

Przez praktykę rynkową, art. 2 pkt 4 ww. ustawy rozumie działanie lub zaniechanie przedsiębiorcy, sposób postępowania, oświadczenie lub informację handlową, w szczególności reklamę lub marketing, bezpośrednio związane z promocją lub nabyciem produktu przez konsumenta.

Działanie Spółki polegające na zachęcaniu konsumentów do wzięcia udziału w loterii niewątpliwie bezpośrednio związane jest z promocją specyficznego produktu jakim jest los na loterii i mieści się w przedstawionym powyżej pojęciu praktyki rynkowej.

Zgodnie z art. 3 ww. ustawy, stosowanie nieuczciwych praktyk rynkowych jest zakazane. Naruszenie zakazu wynikającego z tego przepisu skutkuje bezprawnością zachowania przedsiębiorcy. Praktyka rynkowa stosowana przez przedsiębiorcę jest nieuczciwa, jeżeli jest sprzeczna z dobrymi obyczajami i w istotny sposób zniekształca lub może zniekształcić zachowanie rynkowe przeciętnego konsumenta przed zawarciem umowy dotyczącej produktu, w trakcie jej zawierania lub po jej zawarciu (art. 4 ust. 1 ustawy). Art. 4 ust. 2 ustawy zawiera otwarty katalog nieuczciwych praktyk rynkowych i wyróżnia m.in. praktyki rynkowe wprowadzające w błąd oraz agresywne praktyki rynkowe. Z kolei art. 9 przedmiotowej ustawy typizuje agresywne praktyki rynkowe, które stanowią nieuczciwe praktyki w każdych okolicznościach (tzw. „czarna lista praktyk”). Jedną z takich praktyk jest wywoływanie wrażenia, że konsument już uzyskał, uzyska bezwarunkowo lub po wykonaniu określonej czynności nagrodę lub inną porównywalną korzyść, gdy w rzeczywistości nagroda lub inna porównywalna korzyść nie istnieje lub uzyskanie nagrody lub innej porównywalnej korzyści uzależnione jest od wpłacenia przez konsumenta określonej kwoty pieniędzy lub poniesienia innych kosztów (art. 9 pkt 8 ustawy).

Stosowanie praktyk wymienionych w art. 9 ww. ustawy jest zakazane ex lege i nie podlegają one ocenie pod kątem ich nieuczciwości na podstawie art. 4 przedmiotowej ustawy. Ich ocena – podobnie jak ocena innych praktyk rynkowych – powinna być natomiast dokonana w odniesieniu do modelu przeciętnego konsumenta.

Art. 2 ust. 8 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym za przeciętnego konsumenta uznaje konsumenta, który jest dostatecznie dobrze poinformowany, uważny i ostrożny. Wymaga zarazem dokonania oceny tych cech z uwzględnieniem czynników społecznych, kulturowych, językowych i przynależności danego konsumenta do szczególnej grupy konsumentów, przez którą rozumie się dającą się jednoznacznie zidentyfikować grupę konsumentów, szczególnie podatną na oddziaływanie praktyki rynkowej lub na produkt, którego praktyka rynkowa dotyczy, ze względu na szczególne cechy, takie jak wiek, niepełnosprawność fizyczna lub umysłowa.

Odnosząc powyższe do niniejszej sprawy należy zauważyć na wstępie, że działania Spółki, polegające na wysyłaniu sms-ów promujących loterię, jak i sam produkt w postaci losu adresowane były do szerokiego kręgu odbiorców (ogółu konsumentów, których numery telefonu znajdowały się w bazie organizatora). Treść przesyłanych wiadomości nie wskazuje, aby Internetq chciała dotrzeć do szczególnej grupy konsumentów, która mogłaby zostać wyodrębniona na podstawie określonej i wspólnej im cechy. Jedynym wyróżnikiem takich konsumentów jest posiadanie telefonu komórkowego. W rozpatrywanej sprawie nie ma zatem podstaw do konstruowania modelu przeciętnego konsumenta z uwzględnieniem ostatniej z przesłanek wskazanych w ustawowej definicji, a mianowicie odwoływania się do przynależności

do szczególnej grupy konsumentów. Korzystanie z telefonu komórkowego nie wymaga posiadania szczególnych kwalifikacji lub właściwości, czy też większej niż przeciętna orientacji w nowych technologiach telekomunikacyjnych. Na koniec 2009r. w Polsce było 44,8 mln użytkowników telefonów komórkowych¹. Telefonia ruchoma powoli zastępuje telefonię stacjonarną, a wpływ na to zjawisko ma zarówno funkcjonalność usług telefonii ruchomej jak i stale rosnąca jakość połączeń². Korzystanie z telefonów komórkowych jest obecnie szeroko rozpowszechnione i dostępne praktycznie dla każdej zainteresowanej osoby. Przesądza to o uznaniu, że adresatem działań Spółki mógł stać się właściwie każdy konsument, a nie jakaś wyodrębniona, posiadająca szczególne cechy grupa konsumentów. W związku z powyższym, za przeciętnego należy uznać w niniejszej sprawie konsumenta dostatecznie dobrze poinformowanego, uważnego i ostrożnego przy uwzględnieniu czynników społecznych, kulturowych i językowych charakterystycznych dla polskiego konsumenta.

Należy przy tym podkreślić, że wskazanie na takie cechy jak dostateczne poinformowanie, uwaga i ostrożność określa pewien zespół cech mentalnych konsumenta (jego przeciętność) znajdujących wyraz w tym, że z jednej strony możemy wymagać od niego pewnego stopnia wiedzy i orientacji w rzeczywistości, a z drugiej - nie możemy uznać, że jego wiedza jest kompletna i profesjonalna i że konsument nie ma prawa pewnych rzeczy nie wiedzieć. Przeciętny konsument nie posiada wiedzy specjalistycznej w danej dziedzinie, ale rozumie kierowane do niego informacje i potrafi je wykorzystać do podjęcia świadomej decyzji dotyczącej produktu. Nie jest naiwny, ale nie potrafi też ocenić sytuacji tak jak profesjonalista.

Przeciętny konsument ma świadomość specyfiki języka marketingu jego pewnej umowności, skłonności do przesady czy metafory i konieczności odnoszenia się do reklam/promocji z racjonalnym dystansem. Ma również jednak prawo odebrać kierowany do niego tego typu przekaz w sposób dosłowny, zakładając, że przedsiębiorca wysyłający takie komunikaty - jako profesjonalista jest podmiotem wiarygodnym i przekazuje informacje w sposób jasny, jednoznaczny i nie wprowadzający w błąd.

Analizując działania Spółki należy uwzględnić wszystkie czynniki, które mogły kształtować ich odbiór przez przeciętnego konsumenta, a więc przede wszystkim komunikat, który ich autor- w rozpatrywanej sprawie Internetq - chciał przekazać konsumentom. W przypadku działań Spółki komunikat ten wyrażony został bezpośrednio w treści wiadomości sms przesyłanych konsumentom.

Spółka przesyłała konsumentom komunikaty, które można podzielić na 2 grupy:

- 1) takie, które wysyłane były konsumentom, którzy nie przystąpili jeszcze do udziału w loterii (nie wysłali żadnego sms-a) – przez Internetq określone jako „treści reklamowe” oraz
- 2) takie, które wysyłane były konsumentom, którzy wyrazili chęć udziału w loterii wysyłając przynajmniej jeden sms na wskazany numer (nieodpłatny 8043 lub odpłatny 74500) – przez Internetq określone jako „treści przypominaczy”.

Komunikaty zaliczane do pierwszej z ww. grup zawierały m.in. następujące treści:

- Kwota 20.000zł czeka na odbiór. Osoba z numerem (...) - PROSZE SIE ZGLOSIC! Należy wysłać BEZPŁATNY SMS na DARMOWY NUMER 8043 (www.pusty-sms.pl)
- Przelew na kwotę 10.000zł czeka na nadanie. Proszę wysłać BEZPŁATNIE 1 sms na 8043. Uwaga, numer 8043 jest ZUPELNIE DARMOWY (www.pusty-sms.pl)
- KWOTA 30.000 ZŁOTYCH JEST PRZYGOTOWANA. WZYWAMY OSTATECZNIE OSOBE Z NUMEREM (...): proszę wysłać BEZPŁATNEGO smsa na DARMOWY numer 8043 (www.pusty-sms.pl)

¹ Dane według Raportu o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2009r.- www.uke.gov.pl

² Jw.

Zwroty „kwota 20.000 czeka na odbiór”, „przelew czeka na nadanie”, „kwota 30.000 zł jest przygotowana” są jasne i jednoznaczne, a ich interpretacja nie nasuwa wątpliwości. Wykładnia językowa prowadzi do wniosku, że adresat tych komunikatów został już laureatem nagrody i konieczne jest jedynie potwierdzenie sms-em woli jej odebrania.

Zgodnie natomiast z Regulaminem loterii (pkt III.6), wysłanie pustego sms-a na numer 8043 nie uprawniało nawet do wzięcia udziału w loterii, czyli do udziału w losowaniu nagród, a skutkowało jedynie rejestracją uczestnika i możliwością uzyskania przez niego informacji na temat loterii. Co za tym idzie, informacje zawarte w sms-ach były obiektywnie nieprawdziwe.

Z kolei komunikaty zaliczane do drugiej z ww. grup zawierały m.in. następujące treści:

- INFORMUJEMY JUZ PO RAZ OSTATNI! 20.000 ZLOTYCH JUZ PRZELICZONE I ZAPAKOWANE! WYSLIJ TYLKO 1 PUSTY SMS NA 74500!
- KONIEC SWIATA! Przeciez decyzja o przekazaniu 30000PLN zapadla! PRZELEW ZABLOKOWANY! PROSZE O NADANIE PUSTEGO SMSA NA 74500! TO JEST PRAWDA!(4,88 zł/sms)
- Nie rozumiem? Rezygnujesz z odebrania GWARANTOWANEJ premii? Jezeli chcesz ja odebrac prosze o SMS o tresci ODBIOR na 74500. Z powazaniem, Dyrektor (4,88 zł/sms)
- Nie mozemy zamknac arkusza bez Twojego SMSa o tresci TAK na numer 74500! Wysluj teraz, przeciez to dla Ciebie WAZNE! PRZELEWY JUZ SA! (4,88 zł/sms)
- POSLUCHAJ, AKCEPTACJA DANYCH PRZELEWU JEST NIEZBEDNA BY GO WYKONAC. PROSZE O SMS O TRESCI TAK NA 74500

Wykładnia językowa tych treści również nie nasuwa wątpliwości. Ww. komunikaty sugerują, że konsument uzyskał już nagrodę finansową i konieczne jest jedynie wysłanie sms-a w celu formalnego zamknięcia kwestii odbioru wygranej. Tymczasem wysłanie powyższej wiadomości gwarantowało jedyne rejestrację w konkursie i uczestnictwo w losowaniu nagród.

W ocenie Prezesa Urzędu, przeciętny konsument miał prawo odebrać przekaz Spółki w sposób dosłowny i tak też się działo, co potwierdzają liczne skargi konsumentów, znajdujące się w aktach sprawy. Konsumenty wskazywali m.in., że:

- *Sms-y mówią wyraźnie, bym wysłała np.: pusty sms, a te pieniądze są moje*
- *Kolejne otrzymywane sms-y sugerowały, że wygrałem nagrodę*
- *Organizator loterii formułował obietnice, z których się nie wywiązuje. Treści w przesyłanych masowo sms w sposób jednoznaczny informują o wygranych pieniężnych.*

Podkreślenia wymaga, że Spółka dla uwiarygodnienia części przesyłanych informacji posługiwała się swego rodzaju autorytetem fikcyjnych osób, pełniących istotne funkcje w firmie („Dyrektor”, „Kierownik”, „Prezes loterii” itp.), co miało niebagatelne znaczenie dla konsumentów w procesie podejmowania decyzji o wysłaniu sms-a (vide k. 46-47 akt RPZ-61/18/10/AC: *Przy każdym następnym sms-ie miałam pewne wątpliwości, ale również nadzieję, że otrzymam tę wygraną, skoro tyle razy jestem o tym zapewniana, nawet przez Kierownika i Prezesa tej loterii.*)

Prezes Urzędu zważył również na fakt, że Spółka w przesyłanych komunikatach posługiwała się sformułowaniami typu: „decyzja zapadła”, „zarządzenie komisji nagród z dnia...”. Tego typu zwroty niewątpliwie budzą zaufanie konsumentów, tworząc swego rodzaju iluzję „urzędowego trybu” działania organizatora loterii.

Nie bez znaczenia jest również fakt, że tzw. sms-y „przypominające” Spółka wysyłała po kilka, kilkanaście lub nawet kilkaset razy do danego konsumenta (w zależności od jego zaangażowania), rozbudzając coraz większe emocje i tym samym prowokując do dalszej gry.

W kontekście powyższego nie ma wątpliwości, że nawet należycie uważny i ostrożny konsument mógł zostać wprowadzony w błąd na skutek działań Spółki.

W ocenie Prezesa Urzędu komunikaty przesyłane przez Spółkę sugerowały, że konsument uzyskał już nagrodę, podczas gdy w rzeczywistości taka nagroda (przeznaczona dla niego) w chwili wysyłania przez Spółkę komunikatu nie istniała. W najlepszym wypadku konsument mógł stać się jej posiadaczem w przyszłości w drodze losowania, nie dotyczyło to jednak osób, które wysłały jedynie sms-a na darmowy numer 8043, o czym była mowa powyżej.

Nie ma zatem wątpliwości, że Spółka wyczerpała swoim zachowaniem znamiona nieuczciwej praktyki rynkowej opisanej w art. 9 pkt 8 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

Bezprawności działań Spółki w żadnej mierze nie wyłącza możliwość uzyskania szczegółowych informacji dotyczących loterii w regulaminie. W tym wypadku samo wzięcie udziału w loterii pod wpływem przekazu przesądza o bezprawności ocenianego zachowania Spółki. W komunikatach kierowanych przez Internetq nie było bowiem żadnej sugestii, która uzasadniałaby wątpliwości co do znaczenia przekazu. Sama natomiast możliwość uzyskania dodatkowych, szczegółowych informacji z określonych źródeł nie może służyć do prostowania informacji zawartych w sms-ach. Jak podkreślił Sąd Okręgowy w Warszawie- Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w wyroku z dnia 19 grudnia 2007r. sygn. akt XVII Ama 64/07 *konsument, do którego reklama jest kierowana ma prawo do rzetelnej informacji już w chwili zapoznania się z reklamą bez konieczności zasięgania jej dopiero w miejscu sprzedaży u przedsiębiorcy. Przedsiębiorca ma obowiązek poinformowania w sposób rzetelny i prawdziwy o cechach oferowanego towaru już w reklamie, a klient zwabiony jego ofertą nie ma obowiązku jej weryfikacji w miejscu sprzedaży.* Orzeczenie to dotyczy co prawda reklamy, jednak wnioski z niego płynące mogą w drodze analogii zostać odniesione również do działań Spółki. Jakkolwiek Internetq nie ma obowiązku przekazywania w komunikatach promujących loterię wyczerpujących informacji na jej temat (co zresztą z uwagi na specyfikę sms-ów byłoby niemożliwe), to jednak bez wątpienia nie może przekazywać w nich informacji nieprawdziwych. W niniejszej sprawie komunikaty były niezgodne z prawdą, a w konsekwencji działania Spółki należy uznać za bezprawne.

Naruszenie zbiorowego interesu konsumentów

Do uznania, że w niniejszej sprawie mamy do czynienia z praktyką, określoną w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, niezbędne jest ponadto wykazanie, że bezprawne działanie Spółki godzące w interes konsumentów dotyczy tzw. **zbiorowego interesu konsumentów**.

W uzasadnieniu wyroku z dnia 10.04.2008r. sygn. akt III SK 27/07, Sąd Najwyższy wyjaśnił, że gramatyczna wykładnia tego pojęcia prowadzi do wniosku, że chodzi o zachowanie przedsiębiorcy, które godzi w interesy grupy osób stanowiących określony zbiór. Rezultaty tej wykładni modyfikuje zastrzeżenie, że nie jest zbiorowym interesem konsumentów suma interesów indywidualnych. Sąd Najwyższy stanął na stanowisku, że przy konstruowaniu pojęcia „zbiorowy interes konsumentów” nie można opierać się tylko i wyłącznie na tym, czy oceniana praktyka skierowana jest do nieoznaczonego z góry kręgu podmiotów. W ocenie Sądu, wystarczające powinno być ustalenie, że zachowanie przedsiębiorcy nie jest podejmowane w stosunku do zindywidualizowanych konsumentów, lecz względem członków danej grupy (określonego kręgu podmiotów), wyodrębnionych spośród ogółu konsumentów, za pomocą wspólnego dla nich kryterium. Sąd Najwyższy uznał zatem, że *praktyką naruszającą zbiorowe interesy konsumentów jest (...) takie zachowanie przedsiębiorcy, które podejmowane jest w warunkach wskazujących na powtarzalność zachowania w stosunku do indywidualnych konsumentów wchodzących w skład grupy, do której adresowane są zachowania przedsiębiorcy, w taki sposób, że potencjalnie ofiarą takiego zachowania może być każdy konsument będący klientem lub potencjalnym klientem przedsiębiorcy.*

W tym kontekście należy zauważyć, że przesyłane przez Spółkę wiadomości posiadały szablonową konstrukcję i kierowane były do wielu osób. Zdaniem Prezesa Urzędu, zakwestionowane zachowanie Spółki godziło w interesy nieograniczonej liczby konsumentów, których nie da się zidentyfikować. Niezgodnym z prawem działaniem Spółki mogła bowiem zostać dotknięta nieograniczona liczba osób - potencjalnie wszyscy użytkownicy telefonów komórkowych.

Z uwagi na powyższe, Prezes Urzędu uznał, że spełniona została druga przesłanka zarzuconej Internetq praktyki tj. naruszenie zbiorowego interesu konsumentów. W konsekwencji, spełnione zostały obie przesłanki konieczne dla uznania zachowania Spółki za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów.

Zaniechanie stosowania praktyki

Zgodnie z art. 27 ust. 1 i 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, jeżeli przedsiębiorca zaprzestał stosowania praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów Prezes Urzędu wydaje decyzję o uznaniu praktyki za naruszającą zbiorowe interesy konsumentów i stwierdzającą jej zaniechanie.

Spółka wysłała ostatecznie sms-y promujące loterię w dniu 1.08.2010r. W związku z powyższym. Prezes Urzędu uznał, że z tą datą Internetq zaniechała stosowania praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów i **orzekł jak w punkcie I sentencji decyzji.**

Kara pieniężna

Zgodnie z art. 106 ust. 1 pkt 4 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów Prezes Urzędu może nałożyć na przedsiębiorcę, w drodze decyzji, karę pieniężną w wysokości nie większej niż 10% przychodu osiągniętego w roku rozliczeniowym poprzedzającym rok nałożenia kary, jeżeli przedsiębiorca ten, choćby nieumyślnie dopuścił się stosowania praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów w rozumieniu art. 24 ww. ustawy.

Z powołanego wyżej przepisu wynika, że kara pieniężna ma charakter fakultatywny. Zatem o tym, czy w konkretnej sprawie w odniesieniu do wskazanego przedsiębiorcy zasadne jest nałożenie kary pieniężnej decyduje, w ramach uznania administracyjnego, Prezes Urzędu. Zauważyć przy tym należy, że sankcja ta może zostać nałożona na przedsiębiorcę niezależnie od tego, czy dopuścił się naruszenia umyślnie czy też nieumyślnie.

Przepisy ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów nie określają jakichkolwiek przesłanek, od których uzależnione byłoby podjęcie decyzji o nałożeniu kary. Ustawodawca wskazał jedynie w art. 111 ww. ustawy te okoliczności, które Prezes Urzędu winien uwzględnić decydując o wymiarze kary pieniężnej, wymieniając okres, stopień oraz okoliczności naruszenia przepisów ustawy, a także uprzednie naruszenie przepisów ustawy.

W niniejszej sprawie, charakter, zasięg i skutki stwierdzonej praktyki przesądziły o nałożeniu na Spółkę kary pieniężnej.

W 2009 roku Internetq osiągnęła przychód w wysokości [usunięto]. Maksymalna wysokość kary, jaką Prezes Urzędu mógł na nią nałożyć wynosi zatem [usunięto].

Ustalając wysokość kary, Prezes Urzędu dokonał w pierwszej kolejności oceny wagi stwierdzonego naruszenia przepisów ustawy, wynikiem której jest określona kwota bazowa. W dalszej kolejności Prezes Urzędu rozważył, czy w sprawie występują okoliczności obciążające i łagodzące oraz jaki winny mieć wpływ na wysokość kary nałożonej na Spółkę.

Praktyka przypisana Spółce, polegająca na formułowaniu treści komunikatów sms, kierowanych do konsumentów w ramach loterii w sposób sugerujący pewność wygranej, ujawniała się na etapie przedkontraktowym. W niniejszej sprawie, uwzględniając wszystkie

okoliczności, w tym wyjątkową szkodliwość działań Spółki, Prezes Urzędu uznał, że należy ustalić kwotę bazową kary pieniężnej na poziomie wynoszącym [usunięto] przychodu.

Oceniając stopień szkodliwości ww. praktyki należy wskazać, że naruszyła ona podstawowe prawo konsumenta tj. prawo do uzyskania rzetelnej, prawdziwej i pełnej informacji i to w sposób stanowiący agresywną praktykę rynkową. W niniejszej sprawie konsumenci, pod wpływem działań Spółki, podejmowali konkretne decyzje, o skutkach finansowych, których inaczej by nie podjęli, w wyniku czego naruszone zostały ich istotne interesy ekonomiczne. Przypisana Internetq nieuczciwa praktyka handlowa uniemożliwiała konsumentom podjęcie świadomej decyzji dotyczącej zawarcia kontraktu, co było zamierzonym celem Spółki.

Ważąc kwotę bazową omawianej praktyki Prezes Urzędu uwzględnił także okres jej stosowania, który nie przekroczył roku, przy czym wynikało to jedynie ze specyfiki loterii, która jest konkursem cyklicznym organizowanym przez Spółkę i trwa zwykle kilka miesięcy.

Z uwagi na powyższe, Prezes Urzędu ustalił za ww. naruszenie kwotę bazową, będącą podstawą do dalszych przeliczeń kary, na poziomie [usunięto] przychodu osiągniętego przez Spółkę w 2009r. tj. w kwocie [usunięto] złotych po zaokrągleniu.

W dalszym etapie kalkulacji kary Prezes Urzędu rozważył, czy ww. kwota bazowa powinna podlegać modyfikacjom ze względu na występujące w sprawie okoliczności łagodzące bądź obciążające.

Zdaniem Prezesa Urzędu, w niniejszej sprawie nie występują jakiegokolwiek okoliczności łagodzące, które uzasadniałyby zmniejszenie ustalonej kwoty bazowej kary.

Prezes Urzędu stwierdził co prawda zaniechanie stosowania praktyki przez Spółkę, jednak okoliczność ta nie wynikała z wyrażonej przez Spółkę woli zaprzestania stosowania bezprawnych działań, ale z charakteru konkursu, który miał zamknięte ramy czasowe, tj. trwał do 9.09.2010r., przy czym sms-y uprawniające do wzięcia udziału w loterii można było nadsyłać do dnia 31.07.2010r. (pkt I.6 Regulaminu). Co za tym idzie, w niniejszej sprawie nie może być mowy o potraktowaniu zaniechania stosowania praktyki przez Internetq jako okoliczności łagodzącej.

Jako okoliczność obciążającą natomiast Prezes Urzędu potraktował umyślność działania Spółki. W ocenie Prezesa Urzędu Internetq działała co najmniej z zamiarem ewentualnym, tzn. przewidując bezprawność swoich działań godziła się na to. Formulowane przez Spółkę komunikaty sms zawierały nieprawdziwe informacje, a co za tym idzie Spółka intencjonalnie wprowadzała konsumentów w błąd celem osiągnięcia korzyści majątkowej. Należy zauważyć, że jeszcze w trakcie trwania loterii do Spółki wpływały liczne reklamacje konsumentów, w których wskazywano m.in. na wprowadzające w błąd komunikaty sms. Spółka w żaden sposób nie zweryfikowała i nie zmieniła swoich działań pod wpływem tych sygnałów. Z uwagi na powyższe należy uznać, że Spółka działała umyślnie.

Jako okoliczność obciążającą Prezes Urzędu uwzględnił ponadto ogólnopolski zasięg działalności Internetq. Z dokonanych w trakcie postępowania ustaleń wynika, że Spółka przesyłała sms-y o zakwestionowanej treści do konsumentów w całej Polsce

Jako okoliczność obciążającą Prezes Urzędu potraktował również znaczne korzyści majątkowe osiągnięte przez Spółkę w związku z organizacją loterii. Spółka osiągnęła z tego tytułu przychód w kwocie [usunięto] złotych. W loterii wzięło udział [usunięto] osób (unikalnych numerów), w sposób odpłatny, tzn. wysyłając przynajmniej jeden sms na numer 74500, przy czym były również osoby, które wysłały kilka, kilkanaście, a nawet kilkaset sms-ów na ten numer.

Ww. okoliczności pozwalają na konstatację, że zysk Spółki wynikający z zakwestionowanej praktyki był znaczny.

Zdaniem Prezesa Urzędu wszystkie ww. okoliczności obciążające, uzasadniają podwyższenie kwoty bazowej o [usunięto], czyli do wartości [usunięto] złotych po zaokrągleniu.

Tak ustalona kara stanowiłaby ok. [usunięto] przychodu osiągniętego przez Spółkę w 2009 roku oraz [usunięto] maksymalnego wymiaru kary.

W ocenie Prezesa Urzędu, kara w powyższej wysokości byłaby rażąco niska i nie spełniłaby swoich celów, tak w zakresie prewencji indywidualnej (zapobiegając naruszeniom przez Spółkę – organizującą cyklicznie loterie i konkursy sms-owe - interesów konsumentów w przyszłości), jak i generalnej (odstraszając innych – licznych przedsiębiorców zajmujących się organizowaniem podobnych loterii i konkursów od niezgodnych z prawem działań). Wymieniona kara nie stanowiłaby również odpowiednio dolegliwej represji dla Spółki, która kierując się chęcią osiągnięcia korzyści majątkowej dopuszczała się wyjątkowo szkodliwych działań, powodując podejmowanie przez konsumentów decyzji o dotkliwych skutkach finansowych, których inaczej by nie podjęli. Należy zauważyć, że treści przekazywane konsumentom w sposób jednoznaczny wskazywały, że zostali oni laureatami. Ponadto, informacje przekazywane przez Spółkę dotyczyły najczęściej wysokich – jak na standardy polskie – kwot finansowych. Jak wynika z doświadczenia życiowego oraz skarg konsumenckich zgromadzonych w aktach postępowania, tego typu informacja zawsze budzi w ludziach duże emocje, a u osób starszych czy chorych może nawet prowadzić do poważnych konsekwencji zdrowotnych (*vide m.in.: k. 11 akt RPZ-403/36/10/AC: każdy sms wywoływał emocje, nerwowość, budził nadzieję (...) sms-y wpływały na moją kondycję psychiczną i fizyczną*), dlatego wyjątkowo nieetyczne i szkodliwe jest wykorzystywanie tego typu motywacji dla osiągnięcia korzyści majątkowej. Nie bez znaczenia jest również fakt, że Spółka formułowała w sposób sugerujący pewność wygranej również te komunikaty, na które odpowiedź nie gwarantowała nawet udziału w loterii (sms-y wysyłane na numer 8043 – pkt III.6 Regulaminu).

Prezes Urzędu wziął pod uwagę również skalę naruszeń, na którą wskazywała m.in. liczba skarg konsumenckich zgromadzonych w aktach postępowania i liczba skierowanych do Urzędu zawiadomień o podejrzeniu stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów przez spółkę.

W związku z powyższym Prezes Urzędu uznał za stosowne dokonać nadzwyczajnego podwyższenia kary o [usunięto], tj. do poziomu 499.650 złotych, co stanowi ok. [usunięto] przychodu osiągniętego przez Spółkę w 2009 roku oraz [usunięto] maksymalnego wymiaru kary.

W ocenie Prezesa Urzędu tak ukształtowana kara prawidłowo spełni swoje funkcje zarówno w zakresie represji, jak i prewencji indywidualnej oraz ogólnej.

Z uwagi na powyższe, orzeczono jak w punkcie II sentencji decyzji.

Stosownie do treści art. 81 ust. 1 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów w związku z art. 479²⁸ § 2 k.p.c. - od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie- Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w terminie dwóch tygodni od dnia jej doręczenia, za pośrednictwem Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów-Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Poznaniu.

Z upoważnienia
Prezesa UOKiK
Dyrektor Delegatury UOKiK w Poznaniu
Jarosław Krüger