



**PREZES
URZĘDU OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

DNR-70-131(21)08/09/KSR

Warszawa, dnia 20 lutego 2009 r.

DECYZJA DNR-1/21/2009

Na podstawie art. 24 ust. 14 pkt 2 w związku z art. 13 ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. Nr 229, poz. 2275, z 2007 r. Nr 35, poz. 215 oraz z 2008 r. Nr 157, poz. 976), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego wszczętego z urzędu w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów – dziecięcych krzesełek ogrodowych Monoblok, wprowadzonych na rynek przez Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów stwierdza, że przedsiębiorca ten usunął przyczyny zagrożeń stwarzanych przez te produkty i umarza postępowanie administracyjne.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 6 czerwca 2008 r. Główny Inspektorat Inspekcji Handlowej przekazał Prezesowi UOKiK protokół wraz z aktami kontroli dotyczącymi produktów – dziecięcych krzesełek ogrodowych Monoblok (zwanymi dalej krzesełkami Monoblok), wprowadzonych na rynek przez przedsiębiorcę Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu.

Dziecięce krzeselka ogrodowe Monoblok to meble ogrodowe wykonane w całości z tworzywa sztucznego o wymiarach 38 x 38 cm i o wysokości 52 cm. Bezpośrednio na opakowaniu znajdują się informacje:

- wyprodukowano przez: IPAE – PROGARDEN SPA, Via delle Gallerane 2, I-22046 Merone;

- nazwa wyrobu: krzeselko monoblok dziecięce;
- kraj pochodzenia: Włochy;
- wymiary: 38x38x52cm.

W trakcie kontroli w Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. k. przy ul. Krótkiej 4, 82-500 Kwidzyn należącym do Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, przeprowadzonej przez inspektorów reprezentujących Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku, dokonano oceny bezpieczeństwa m.in. krzeselka Monoblok. W toku kontroli pobrano próbki ww. produktu do badań.

Badania organoleptyczne przeprowadzono w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz. U. z 2003 r. Nr 229, poz. 2275, z 2007 r. Nr 35, poz. 215 oraz z 2008 r. Nr 157, poz. 976) (dalej „ustawa o ogólnym bezpieczeństwie produktów”), posiłkując się wymogami normy PN-EN 581-1:2006 *Meble do użytkowania na zewnątrz. Meble do siedzenia i stoły użytkowane na kempingu, na zewnątrz domu i w miejscach publicznych. Część 1: Ogólne wymagania bezpieczeństwa* (zwana dalej „normą”).

W wyniku przeprowadzonych badań organoleptycznych stwierdzono, że krawędzie, narożniki krzesełek, a także inne części produktu (np. podłokietniki), które mają bezpośredni kontakt z użytkownikiem lub są dostępne w trakcie użytkowania posiadają ostre, nierówne zakończenia i nie są zaokrąglone. Ponadto w krzeselkach Monoblok stwierdzono liczne pozostałości tworzywa po produkcji. Wskazane nieprawidłowości stwarzają ryzyko zranienia ciała w trakcie korzystania z produktu. Ryzyko to zwiększa fakt, że produkt przeznaczony jest do używania przez dzieci, które są kategorią konsumentów szczególnie chronionych na gruncie ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów.

Z uwagi na fakt, iż w toku kontroli strona przedstawiła wyniki badań laboratoryjnych, świadczące o spełnieniu przez krzeselka Monoblok wymagań normy, Prezes UOKiK uznał za zasadne uzupełnienie postępowania kontrolnego o badania próbki kontrolnej produktu i pismem z dnia 16 lipca 2008 r. zwrócił się do Głównego Inspektora Inspekcji Handlowej o przeprowadzenie badań laboratoryjnych produktu. Wykonanie badań laboratoryjnych zlecono Zakładowi Badania Mebli i Konstrukcji Wyposażenia Wnętrz Instytutu Technologii Drewna.

Pismem z dnia 3 października 2008 r. Główny Inspektorat Inspekcji Handlowej przekazał Prezesowi UOKiK uzupełnienie wcześniejszego protokołu kontroli oraz protokół wraz z aktami zawierającymi wyniki badań laboratoryjnych. Wyniki badań

przeprowadzonych w dniu 18 sierpnia 2008 r. przez Instytut Technologii Drewna (sprawozdanie z badań nr 894/2008) potwierdziły występowanie w krzeselku Monoblok wad konstrukcyjnych w postaci ostrych krawędzi oraz zadziorów, co stanowi naruszenie pkt 5.1 ww. normy.

Mając na uwadze wyniki powyższych badań Prezes UOKiK uznał, iż istnieje znaczne prawdopodobieństwo, że krzeselka Monoblok nie spełniają ogólnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa, przez co stwarzają zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów i uznał za zasadne wszczęcie w tej sprawie postępowania administracyjnego na podstawie ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów.

Zgodnie z art. 61 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) pismem z dnia 14 października 2008 r. Prezes UOKiK powiadomił przedsiębiorcę Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (stronę postępowania) o wszczęciu postępowania w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów – dziecięcych krzesłek ogrodowych Monoblok. Jednocześnie w drodze postanowienia z dnia 14 października 2008 r. wydanego na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, Prezes UOKiK wyznaczył stronie postępowania termin 21 dni od dnia otrzymania postanowienia na wyeliminowanie zagrożeń stwarzanych przez krzeselka Monoblok. Prezes UOKiK poinformował stronę postępowania, że w celu wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez krzeselka Monoblok, niezbędne jest podjęcie działań zarówno w stosunku do produktów, które nie zostały jeszcze wprowadzone na rynek, jak i do produktów wprowadzonych już na rynek. W przypadku produktów, które nie zostały jeszcze wprowadzone na rynek, Prezes UOKiK wskazał na konieczność natychmiastowego zaprzestania ich przekazywania dystrybutorom oraz prezentowania i oferowania tych produktów konsumentom. W przypadku zaś produktów, które zostały już na rynek wprowadzone, w opinii Prezesa UOKiK konieczne było podjęcie działań polegających na natychmiastowym wycofaniu ich z rynku.

Prezes UOKiK poinformował także stronę, że może w terminie określonym w powyższym postanowieniu przedstawić dowody świadczące o tym, iż produkty – krzeselka Monoblok są produktami bezpiecznymi w rozumieniu ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów.

W odpowiedzi, w piśmie z dnia 7 listopada 2008 r. strona postępowania poinformowała o działaniach podjętych w celu wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez krzeselka Monoblok. Działania te miały polegać na wycofaniu produktów ze sklepów

należących do strony oraz wycofaniu produktu od konsumentów. Na dowód podjętych działań strona przedstawiła kopie protokołów zniszczenia wystawione przez sklepy należące do sieci Kaufland, które zadeklarowały posiadanie krzeselka Monoblok na swoich stanach magazynowych. Protokoły te, wystawione przez cztery sklepy, potwierdzały zniszczenie 30 egzemplarzy krzeselka Monoblok.

Pismem z dnia 18 listopada 2008 r. Prezes UOKiK wezwał stronę postępowania do przedstawienia informacji dotyczących m. in. liczby produktów wprowadzonych na rynek, okresu w którym był on dostarczany dystrybutorom, listy podmiotów, którym dostarczono produkt oraz dowodów poinformowania odbiorców o zagrożeniach stwarzanych przez produkt.

W piśmie z dnia 5 grudnia 2008 r. strona postępowania poinformowała, że krzeselka Monoblok były dostarczane jedynie do sklepów sieci Kaufland. Produkty te były dostarczane od końca lutego 2008 r., a łączna sprzedaż wyniosła 27 895 sztuk. Strona postępowania oświadczyła ponadto, iż egzemplarze pozostające w sklepach zostały zniszczone czego dowodem były protokoły zniszczenia przedstawione z poprzednim pismem. Jednocześnie strona postępowania poinformowała, że zgodnie z wewnętrznymi regulacjami, każdy klient który zakupił produkt, może go zwrócić bez względu na stopień zużycia nawet wówczas, gdy nie posiada dowodu nabycia produktu.

Pismem z dnia 22 grudnia 2008 r. Prezes UOKiK poinformował stronę postępowania o przysługującym jej prawie do zapoznania się ze zgromadzonymi aktami sprawy oraz prawem do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Strona nie skorzystała z przysługujących jej praw.

Prezes UOKiK ustalił i stwierdził:

Dziecięce krzeselka ogrodowe Monoblok zostały wprowadzone na rynek przez Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, która jest dystrybutorem w rozumieniu art. 3 pkt 3) ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, zgodnie z którym za dystrybutora uznaje się przedsiębiorcę uczestniczącego w dowolnym etapie procesu dostarczania lub udostępniania produktu, którego działalność nie wpływa na właściwości produktu związane z jego bezpieczeństwem. W trakcie kontroli Inspekcji Handlowej strona oświadczyła, iż zakupiła produkt od włoskiego dostawcy „IPAE – PROGARDEN S.P.A.”, na dowód czego

przedstawiła fakturę nr 124i z dnia 14 stycznia 2008 r. Z uwagi na cechy produktu uznać należy, że strona postępowania nie wpływała swoją działalnością na właściwości produktu związane z jego bezpieczeństwem

Zgodnie z art. 11 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, dystrybutor zobowiązany jest działać z należytą starannością w celu zapewnienia bezpieczeństwa produktów, w szczególności przez niedostarczanie produktów, o których wie lub o których, zgodnie z posiadanymi informacjami i doświadczeniem zawodowym, powinien wiedzieć, że nie spełniają one wymagań bezpieczeństwa. Zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produktem bezpiecznym jest produkt, który w zwykłych lub innych, dających się w sposób uzasadniony przewidzieć warunkach jego używania, z uwzględnieniem czasu korzystania z produktu, a także, w zależności od rodzaju produktu, sposobu uruchomienia oraz wymogów instalacji i konserwacji, nie stwarza żadnego zagrożenia dla konsumentów lub stwarza znikome zagrożenie, dające się pogodzić z jego zwykłym używaniem i uwzględniające wysoki poziom wymagań dotyczących ochrony zdrowia i życia ludzkiego. Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów, produkt, który nie spełnia wymagań określonych w art. 4 ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów nie jest produktem bezpiecznym.

Ocena organoleptyczna krzesełek Monoblok przeprowadzona przez inspektorów reprezentujących Pomorskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Gdańsku, a także wyniki badań laboratoryjnych przeprowadzonych przez Instytut Technologii Drewna (sprawozdanie z badań nr 894/2008 z dnia 18 sierpnia 2008 r.) wykazały, że w krzesełkach Monoblok występują wady konstrukcyjne w postaci ostrych krawędzi oraz zadziorów, co stwarza ryzyko zranienia użytkownika w trakcie korzystania z krzesełka lub jego przenoszenia.

W związku z powyższym, opierając się na wynikach ww. badań, Prezes UOKiK stwierdził, że niezbędne jest podjęcie działań wobec krzesełek Monoblok i postanowieniem z dnia 14 października 2008 r. wyznaczył stronie termin 21 dni na wyeliminowanie zagrożeń stwarzanych przez ten produkt poprzez zaprzestanie wprowadzania ich na rynek oraz wycofanie od dystrybutorów. W tym samym terminie strona miała przedstawić dowody potwierdzające podjęte działania.

W toku postępowania strona – Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, wstrzymał sprzedaż krzesełek Monoblok. Strona postępowania oświadczyła ponadto, że w toku wewnętrznej kontroli zbadano stan magazynowy we wszystkich sklepach należących do sieci Kaufland,

które były jedynymi odbiorcami ww. produktu. W jej wyniku ujawniono 30 sztuk krzeselka Monoblok, które zostały zniszczone.

Strona postępowania oświadczyła ponadto, że na podstawie wewnętrznych regulacji każdy klient, który zakupił produkt, może go zwrócić bez względu na stopień zużycia nawet wówczas, gdy nie posiada dowodu nabycia produktu.

Przekazane przez stronę postępowania informacje wraz z dowodami podjętych działań, polegających na przeprowadzeniu wewnętrznej kontroli oraz wycofaniu ze sprzedaży produktów, będących przedmiotem postępowania, a następnie ich zniszczeniu oraz zagwarantowanie możliwości klientom zwrotu towaru, w opinii Prezesa UOKiK są wystarczające do uznania, że strona postępowania – Kaufland Polska Markety spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, wyeliminowała zagrożenia stwarzane przez dziecięce krzeselka ogrodowe Monoblok.

W związku z powyższym, Prezes UOKiK orzekł jak w sentencji.

Pouczenie:

Na podstawie art. 127 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego od niniejszej decyzji stronie nie służy odwołanie, jednakże strona niezadowolona z niniejszej decyzji może, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, zwrócić się do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

z up. Prezesa Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów
zastępca dyrektora
Departamentu Nadzoru Rynku
Dariusz Łomowski

Otrzymuje:

radca prawny Marcin Knapiek
pełnomocnik Kaufland Polska Markety sp. z o.o. sp. k.
ul. Szybka 6-10
50-421 Wrocław